

**Experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño
durante la educación a distancia: Consecuencias de la
pandemia COVID-19**

Naiomary Urbina Figueroa

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

Facultad de Ciencias Sociales

Departamento de Psicología

Tesis sometida al Departamento de Psicología de la Universidad de Puerto Rico,
Recinto de Río Piedras, como requisito para obtener el grado de Maestría en
Psicología Social Comunitaria

Mayo 2023

Esta tesis es propiedad conjunta del autor y del Departamento de Psicología de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. No podrá ser fotocopiada, resumida ni publicada en parte o en su totalidad, sin el consentimiento de la autora y del Departamento de Psicología.

Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	1
Agradecimientos.....	2
Capítulo I: Introducción.....	3
Planteamiento del problema	
Preguntas y objetivos de investigación	
Justificación	
Capítulo II: Revisión de Literatura.....	9
Psicología de la pandemia	
Pandemia del COVID-19	
Efectos psicológicos del COVID-19	
Educación a distancia	
Capítulo III: Marco Teórico.....	32
Capítulo IV: Método.....	34
Diseño de investigación	
Muestra	
Instrumento	
Procedimiento	
Reclutamiento	
Análisis	
Asuntos éticos	

Capítulo V: Resultados.....	41
Capítulo VI: Discusión.....	66
Capítulo VII: Conclusiones.....	79
Aportaciones	
Limitaciones	
Futuras líneas de investigación	
Recomendaciones	
Cierre	
Referencias.....	86
Apéndices.....	97
I: Hoja de Consentimiento Informado	
II: Cuestionario de Datos Sociodemográficos	
III: Guía de entrevista semiestructurada	
IV: Autorización de protocolo por CIPSHI	
V: Hoja de Promoción de Estudio	

Hoja de Aprobación

Certificamos que hemos leído y evaluado este documento y que en nuestra opinión es adecuado en el alcance y la calidad de su contenido para el grado de Maestría en Artes en Psicología Social Comunitaria de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Aprobada el 8 de mayo de 2023 por el comité de tesis:

Ruth Nina Estrella, PhD
Directora del comité de tesis

Frances Boulon Díaz, PhD
Segundo miembro

Resumen

La pandemia del COVID-19 ha sido un evento sin precedente que ha impactado cada esfera del ámbito social, económico, político y salubrista. Ha requerido un esfuerzo para la adaptación personal, familiar y colectiva. La pandemia cambió en la modalidad que se ofrecían múltiples servicios como la educación. Por tal razón, el objetivo de esta investigación es conocer las experiencias vivenciales de maestros del sistema público y privado en Puerto Rico ante la educación a distancia provocada por la pandemia del COVID-19. Las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño se presentan en las siguientes categorías madres: incertidumbre por los cambios, retos en la educación pandémica, sentimientos y emociones y experiencias positivas de la educación a distancia. Un sector de profesionales puertorriqueños que brindaron su mayor esfuerzo para llevar el pan de la enseñanza a sus estudiantes a pesar de la organización, falta de control, efectos psicosociales, rezago, estrés y preocupaciones. Sin embargo, hubo experiencias significativas como el desarrollo de capacidades, redes de apoyo y apreciación del espacio escolar. El inesperado cierre de los centros educativos en los países debido a la pandemia invita a reflexionar en los nuevos retos y desafíos que enfrenta la educación.

Palabras claves: pandemia de COVID-19, educación a distancia, magisterio puertorriqueño

**Experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño durante la
educación a distancia: Consecuencias de la pandemia COVID-19**

Dedicatoria

A cada maestro en esta preciosa labor, enseñando con amor.

Especialmente a las maestras de mi corazón,

Marybell Figueroa Torres, mi mamá,

Jezabel Enid Díaz Berrios,

Doryrma López Reyes,

Brendalee Reyes Guzmán,

Johanna Reyes Guzmán,

Glorimar Cordero Vega,

Sonia García Adorno

Por último, dondequiera que te encuentres, a Mister Ángel Manuel Ortiz.

Agradecimientos

Inmensa es la gratitud que siento por cada ser humano que fue parte de mi acompañamiento y apoyo para que se sintiera más calmado el ambiente durante este caminar del mundo investigativo.

Gracias a mi comité de tesis y mis excelentes profesoras, Dra. Ruth Nina Estrella y Dra. Frances Boulón Díaz. Gracias a cada uno de los participantes por brindar su tiempo y relatar sus vivencias para aportar a la vida académica y social.

¡Gracias a mi familia!

¡Gracias a mi familia escogida, mis amigos!

¡Gracias a todos por su amor incondicional!

Capítulo I

Introducción

En diciembre de 2019, un nuevo coronavirus llamado SARS-COV-2 (COVID-19) se propagó en China hasta llegar al Caribe y el resto del mundo. Esta enfermedad no contaba con un medicamento o tratamiento efectivo ni vacuna de prevención hasta finales del 2020. Aún no se conoce a certeza los daños fisiológicos y condiciones que puedan afectar a largo plazo a los pacientes de COVID-19 (Vera-Villaruel, 2020). Esta situación global ha tenido una repercusión en todo ámbito social y salubrista ya que las personas se están enfrentando a un enemigo invisible. Esta pandemia se extendió rápidamente a nivel global, actualmente (abril 2023) hay 763 millones de casos confirmados a nivel global y 6.9 millones de muertes confirmadas (Organización Mundial de la Salud, OMS). La medida preventiva a nivel mundial ha sido el distanciamiento social, cuarentena o aislamiento físico. Lo que ocasionó el cierre repentino y una ruptura a la cotidianidad de las personas.

El impacto psicosocial en distintos momentos como desastres naturales, epidemias han sido estudiados desde distintas disciplinas como la Psicología. La pandemia del COVID-19 ha provocado un impacto en ámbitos salubristas, económicos, político y psicológicos. Según Lorenzo Ruiz et al. (2020), hay varios factores a considerar que son estresores durante la cuarentena. El primer factor es la duración de la cuarentena un largo tiempo puede empeorar la salud mental de las personas y experimentar síntomas de estrés postraumático. El segundo factor es el miedo a la infección por el que las personas tienen temor a infectarse e infectar a sus familiares; pueden tener síntomas asociados con el COVID-19. El tercer factor es la sobreexposición de información a noticias sobre la pandemia y las noticias falsas que

desestabilizan a las personas. Otros factores son los suministros inadecuados, tener diagnóstico de una condición física o mental que lo hacen población vulnerable, pertenecer a grupos vulnerables (ejemplo los ancianos), el estatus socioeconómico, estigma, ser profesionales de primera línea de acción de la pandemia o *first responders (essential workers)*, entre otros (Brooks, Webster, Smith, Woodland, Wessely, & Greenberg, 2020).

El COVID-19 ha trastocado la psiquis de las personas, se han tenido que adaptar a otra normalidad. Durante este tiempo se identificaron circunstancias que afectan la población a nivel individual, familiar, comunitario y social. Según Johnson y colaboradores (2020) algunas de las manifestaciones psicológicas más comunes en la cuarentena son: autoexigencia, insomnio, temores, crisis de ansiedad generalizada, crisis de pánico, hipocondriasis, soledad, aburrimiento, frustración, hipersensibilidad, entre otros. El cansancio físico y psíquico es muy concurrente entre las personas que experimentan tiempo en cuarentena.

El COVID-19 irrumpió en el aula escolar y obligó a los maestros a reestructurarse y continuar con su labor en la enseñanza de los niños y jóvenes. El 15 de marzo del 2020 fue declarado por orden ejecutiva el confinamiento en Puerto Rico (Pérez-Pedrogo, et al., 2020). Desde ese momento hasta febrero 2021 la educación para todos los niveles desde preescolar hasta universitarios ha sido a distancia. En marzo 2021 comenzó paulatinamente el regreso a los planteles escolares en algunas instituciones públicas y privadas. Al iniciar un nuevo año escolar en agosto 2021, el estudiantado regresa a la educación presencial. Por lo tanto, las clases virtuales estuvieron impuestos, principalmente, durante un año y medio. Los maestros a nivel mundial han sido impactados por los cambios y retos de esta pandemia. Por lo que sus experiencias y vivencias en esta historia son importante rescatar para desarrollar nuevas líneas de teorías y conocimiento para afrontar estos tiempos convulsos (Chaturvedi, et al., 2020).

Bajo el contexto puertorriqueño, el estado llamó la educación a distancia como el mecanismo mediado por tecnología en la situación de emergencia (*emergency remote teaching*) de la pandemia. La educación a distancia fue la medida correspondiente establecida para continuar con las labores y actividades educativas en todos los niveles durante la emergencia de la pandemia del COVID-19. Según Martínez Uribe (2008) la educación a distancia “es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (p.8). Este aprendizaje con la modalidad a distancia se desarrolla con las destrezas pedagógicas utilizando avances tecnológicos para proveer la formación académica. La educación a distancia surge a la visión de un medio de educación virtual y del *e-learning*, especialmente en sus inicios con la población de adultos. La educación a distancia ha podido evolucionar a través del tiempo dado al surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje y la utilización de nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Esta educación a distancia establece que el proceso de aprendizaje no solo es que el maestro y el estudiante no se encuentren físicamente presentes en un mismo espacio, conlleva los medios de una actividad educativa tanto sincrónicamente como asincrónicamente.

La adversidad mayor y compartida mundialmente desde el 2020, es la pandemia por el COVID-19. Cada persona de forma individual, familiar y social ha tenido que adaptarse a ella. Se estará conociendo las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño bajo este contexto pandémico con la mirada del marco teórico de la resiliencia (Luthar & Cicchetti, 2000) y resiliencia familiar (Walsh, 2003). La resiliencia sería el proceso dinámico que permite que aun en experiencias de vulnerabilidad y riesgo, las personas logren desarrollar destrezas y

competencias que fortalezcan y puedan afrontar las circunstancias. Las teorías consisten en la resiliencia es el mecanismo de adaptación competente ante una adversidad.

Pregunta y objetivo de la investigación

La pandemia del coronavirus ha sido un desafío para el magisterio en cuanto al uso de plataformas virtuales que muchos no estaban familiarizados. Este estudio es uno fenomenológico y descriptivo por lo innovador del tema que actualmente se vive mundialmente. La pregunta para esta investigación es ¿Cuáles han sido las experiencias vivenciales de maestros del sistema público y privado en Puerto Rico ante la educación a distancia provocado por la pandemia del COVID-19? El objetivo principal de esta investigación es analizar las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño ante la educación a distancia provocado por la pandemia del COVID-19.

Justificación

Mundialmente hay casi 1.37 mil millones de estudiantes sin asistir a clases y 60.2 mil millones de docentes impartiendo clases a distancia por la pandemia del COVID-19. Estos datos representan casi un 90% del total de los inscritos en 184 países (UNESCO, 2020). Las secretarías y ministerios de educación y Estado declararon la cancelación de las actividades educativas presenciales desde niveles preescolares hasta universitarios. “Estamos ante un escenario donde los sistemas educativos del mundo promueven que los alumnos sigan aprendiendo durante el tiempo de encierro, a fin de salvaguardar la distribución del bien educativo” (Baptista Lucio et al., 2020, p.43). Se comenzó la educación a distancia para salvar el año académico. Los docentes y el sistema educativo han tratado de mantener la comunicación

entre alumnos, profesorado y familiares por la interrupción súbita de los estudios durante este 2020 y posiblemente el 2021.

La educación puertorriqueña se ha afectado por la crisis económica y social a lo largo de los años. La crisis fiscal y una deuda impagable han reducido el presupuesto en el Departamento de Educación que está a cargo de la educación pública del país. Las comunidades escolares fueron impactadas un 34% (alrededor de 438) ante el cierre de escuelas durante los años 2017 al 2019 (Caraballo-Cueto, 2020). El deterioro y la precariedad social ha socavado en la educación de niños y jóvenes tanto de forma directa como indirecta a consecuencia de los últimos acontecimientos. En general, los maestros y la comunidad escolar han sido impactadas por las medidas impuestas por el Gobierno de Puerto Rico y la Junta de Control Fiscal. Otros impactos al sistema educativo fueron los desastres naturales en el 2017, los huracanes Irma y María y en enero del 2020, ocurrieron terremotos. Estos acontecimientos sísmicos limitaron el acceso de la educación e incluir protocolos de emergencia por movimientos sísmicos. Impartir clases luego de terremotos ha sido el problema mayor en los municipios del sur del país ya que ahora se suma la inestabilidad estructural de la infraestructura de los planteles escolares. Meses más tarde, la pandemia provocó que las clases se convirtieran en unas a distancia mediadas por ordenadores e internet. En Puerto Rico hay estudiantes que llevan más de un año sin volver a sus salones de clase.

La llegada de la pandemia provocó cambios en los sistemas sociales. El ámbito educativo fue uno que se alteró. Según Montes (2020), “estos cambios exigen a las familias y a las instituciones educativas modificar las pautas que habitualmente guían y dan certeza sobre lo que se espera, así como buscar nuevas formas de estar en un mundo que ha cambiado” (p. 174). La pandemia del COVID-19 ha provocado transformaciones en las maneras de enseñar, destapando

circunstancias que antes estaba y que aún no se atienden. La crisis en el sistema educativo en Puerto Rico se ha complejizado con una ruptura a causa de las medidas de protección para evitar el contagio de los niños y jóvenes en los salones de clase. Esto ha propiciado desafíos y nuevas experiencias vividas en padres, estudiantes, maestros y otros profesionales educativos.

El sistema educativo puertorriqueño se ha visto afectado por condiciones de precariedad social, económicas, políticas y desastres naturales. Desde el 2017 en adelante, han sido tiempos muy convulsos para la comunidad escolar por lo que la pandemia ha exacerbado condiciones. El maestro ejerce un rol activo e importante en las sociedades, cuya responsabilidad es educar a niños y jóvenes. Las experiencias vivenciales de los seres humanos bajo el contexto de una pandemia que ha supuesto con rupturas de la realidad son un fenómeno que debe ser estudiado por la Psicología Social Comunitaria. Esta investigación es pertinente con el área de la Psicología Social Comunitaria como a las disciplinas de las Ciencias Sociales. La Psicología Social Comunitaria emerge como una creación puertorriqueña y la única hasta el momento (Serrano-García, López & Rivera-Medina, 1992), trayendo la rama social (América Latina) y la comunitaria (Estados Unidos). Se arraiga del contexto colonial de Puerto Rico y va a tono con las distintas realidades sociales en Puerto Rico. El marco conceptual y términos referentes de esta disciplina lo son el construccionismo social, cambio social, empoderamiento, poder y niveles de intervención.

Capítulo II

Revisión de literatura

Psicología de la pandemia

A lo largo de la historia, los humanos se han enfrentado enfermedades infecciosas que se convirtieron en epidemias y pandemias (Serrano-Cumplido, 2020). Esto ha traído repercusiones en todos los ámbitos de la vida social. Taylor (2020) explica que las pandemias son “events in which the population’s psychological reactions to infection play an essential role in both the spreading and containment of the disease, and influence the extent to which widespread emotional distress and social disorder occur” (p. 14). Las pandemias se caracterizan por un sentido de incertidumbre, urgencia y confusión. En tiempos de una pandemia debería tolerar un nivel de incertidumbre. Sin embargo, hay personas que no pueden aceptar la incertidumbre por lo que causarían un malestar o angustia considerable. Las pandemias son enfermedades infecciosas que afectan a un gran número de personas en un determinado lugar. Muchas de ellas han causado la muerte de miles de personas. Las epidemias han trastocado la vida social y han ocasionado la muerte de miles de personas. Algunas de estas son: la peste negra, cólera, gripe española, 1HN1 y virus de Ébola.

Una de las pandemias más conocidas fue la peste bubónica o peste negra. Dado a esta pandemia murió acerca de 50 millones de personas alrededor del mundo (Taylor, 2020). La peste negra no se aisló a las personas para detener el contagio y existió especulaciones sobre el origen al igual que el COVID-19 (Rabazo Ortega, 2020). En algunas de las regiones, las personas afirmaban que era consecuencia de castigos divinos. Durante esa época, la peste fue conocida por las colecciones de cuentos, por ejemplo, la obra de Decameron. Mientras que el coronavirus ha

sido conocido por redes sociales, videollamadas, noticias e incluso series de televisión. Muchas noticias y mensajes que invaden las redes sociales son especulaciones. No se conoce realmente el origen del COVID-19. El uso de mascarillas, lavado de manos, instalación de hospitales y presencia de policías en las calles fueron medidas heredadas y hoy utilizadas cuando ocurrió la gripe española.

Otra de las medidas implementadas en las pandemias es la cuarentena. Esta palabra se usó por primera vez en los años 1127 Venecia, Italia como medida de control de la enfermedad de la peste negra (Brooks et al., 2020). La cuarentena se caracteriza por “the separation and restriction of movement of people who have potentially been exposed to a contagious disease to ascertain if they become unwell, so reducing the risk of them infecting others”. (p.912). La cuarentena masiva en lugares que la enfermedad está presente ha sido a lo largo de históricas y recientes pandemias como el caso del SARS en áreas chinas y canadienses (durante 2003) y el Ébola en regiones africanas (para el 2014). Un estudio realizado sobre la cuarentena durante el SARS dio a conocer respuestas negativas durante ese periodo donde 20% de la muestra reportó miedo, 18% tristeza y nerviosismo y un 10% culpa. Este estado de encierro puede provocar experiencias no tan placenteras ya que requiere la separación o distanciamiento físico de seres queridos, pérdida de libertad, aburrimiento, sentido de incertidumbre y hasta efectos adversos en el estado anímico de la persona.

Durante el 2003 hubo un brote de la enfermedad del SARS. Este tiene un periodo de incubación de 2 a 10 día, siendo similar a la influenza o *flu*. Taylor (2020) afirma que “the psychological impact of SARS was far greater than the medical impact in terms of the number of people affected and the duration for which they were affected” (p.34). Estas reacciones emocionales del SARS son más persistentes luego de un tiempo. Datos del SARS infectaron

unas ocho mil personas y un 10% murieron. En un estudio longitudinal en China un 44% de pacientes con SARS desarrollaron sintomatología de PTSD. Esta pandemia provocó una catástrofe de salud mental. En adicción, el fenómeno de pánico masivo por ser infectados y contagiar a sus seres queridos ha sido frecuente en las pandemias. Muchas personas se recuperan emocionalmente luego de que pasa la amenaza de la pandemia, pero otras las reacciones emocionales perduran más tiempo. Por lo tanto, los malestares emocionales son frecuentes, también los comportamientos prosociales son comunes durante el periodo de pandemia.

Las pandemias han sido similares en la elevada propagación de contagio, miedo colectivo y la letalidad. Cada vez que se presenta una pandemia de un virus o bacteria ha sido imprevisible para la medicina (Rabazo Ortega, 2020). Los pacientes morían solos por miedo al contagio y los cadáveres se encontraban abandonados en plenas calles. Ahora por el COVID-19, los contagiados sufren también la soledad, sin el contacto con sus familiares. Muchos no pudieron dar sepultura a sus seres queridos víctimas del virus.

Pandemia del Covid-19

En diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan en China, se descubre una neumonía de origen desconocida, más adelante se encuentra la semejanza del coronavirus de síndrome respiratorio severo (SARS-CoV) producida en el 2003 y con el síndrome respiratorio (MERS) en 2012. La nueva enfermedad fue llamada coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-COV-2) y enfermedad del COVID-19. El COVID-19 es perteneciente a la familia *coronarividae* (Serrano-Cumplido et al., 2020). Se pensaba que la infección era de fácil control a nivel local.

Sin embargo, el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia global a más de 212 países afectados por el nuevo coronavirus (Pérez-Pedrogo et al., 2020). La pandemia de este nuevo coronavirus impactó todos los ámbitos y las actividades sociales, culturales y económicas. A mediados de marzo, esa transición fue abrupta ya que requería un distanciamiento físico y clausura de todas las actividades excepto farmacias, supermercados y puestos de gasolinas. Se ha tenido que ajustar a nuevas formas de trabajo y las mismas traen consigo desafíos. A causa de la pandemia del COVID-19 forzó que muchas personas trabajaran desde sus casas (OMS, 2020).

La información inminente de un nuevo coronavirus llegó a través de noticias compartidas por el mundo cibernético en cuestión de minutos. Asimilar una nueva enfermedad y la crisis que comenzaría fue crucial para crear medidas sanitarias para evitar la propagación de ese enemigo invisible. Scholten y colaboradores (2020) establecen que la sobrecarga de información puede aumentar niveles de estrés y ansiedad. Se invita a modificar hábitos para tener un afrontamiento de esta situación. Sumando a un estado de aislamiento sanitario o *lockdown* “impacta de manera directa en nuestros vínculos: a la incertidumbre respecto de la enfermedad y restricciones temporales a nuestra libertad de circulación, ..., lo cual puede generar altos montos de ansiedad o inducir estados depresivos en muchas personas” (p.7). Es una respuesta normal presentar síntomas de ansiedad y cambios en el comportamiento relacionados a enfermedades infecciosas.

La pandemia por el COVID-19 tiene la capacidad de afectar a cada persona en el globo terráqueo desde manera individual, familiar y colectiva (Shonkoff, 2020). El Covid-19 ha provocado crisis en las distintas esferas de la vida humana. Las pérdidas de vida, irrupción de la cotidianidad, amenaza de riesgo a contagio, cuarentena, quiebres en la economía, reconfiguración de interacciones sociales entre otros son la nueva normalidad de la pandemia.

Esta generación le ha tocado experimentar un gran estresor que es el COVID-19 junto con una complejidad de circunstancias sociales, históricas, económicas y políticas. Estas situaciones han requerido un esfuerzo para la adaptación tanto de manera personal como colectiva. Un papel fundamental y esencial es conocer sobre la salud mental en estos tiempos pandémicos. “In the event of disaster such as a pandemic, a lack of mental health and social support systems and a lack of well-trained mental health professionals can increase the risk that people will develop emotional and other forms of psychological disorders” (Taylor, 2020, p.104). El manejo adecuado y las habilidades sociales efectivas harán más llevaderas las rupturas sociales como lo ha provocado la pandemia. Así mismo el poder identificar conflictos interpersonales, responder a las dificultades del medio ambiente y conductas prosociales, por ejemplo: la cooperación, solidaridad y la tolerancia son beneficiosas para la estabilidad. El apoyo social o las relaciones interpersonales significativas conllevan un rol importante en la prevención del malestar psicológico y afrontamiento de sucesos de crisis (Villalobos Galvis, 2020).

La medida de confinamiento como prevención al coronavirus ha producido efectos en la salud física y mental, el mercado del trabajo, las relaciones sociales, la economía, la convivencia y el duelo. En una revisión de temas la investigadora Ferrán-Pérez (2020) establece como relevante la categoría de género para enfocar distintas investigaciones. Las mujeres están en la línea como trabajadoras esenciales y el teletrabajo. “El teletrabajo puede contribuir a reforzar los roles de género tradicionales, perpetuando la relación de las mujeres con el ámbito doméstico y el cuidado, y reproduciendo desigualdades estructurales” (p. 644). Las desigualdades laborales, en específico en la brecha digital, por género son muy recurrentes. El cierre de las escuelas y otras instituciones relacionadas al sistema escolar han creado una división del trabajo según el

género, provocando una desigual en su distribución de tareas tales como del hogar, laborales y educativas.

En Puerto Rico existe una crisis económica y política, una deuda impagable, sumado a secuelas psicosociales provocados por huracanes, terremoto y ahora la pandemia del coronavirus. Durante la pandemia, la exgobernadora Wanda Vázquez creó dos task forces (Task Force Médico y Task Force Económico) para afrontar y tomar decisiones en esta crisis. El *lockdown* fue declarado en una orden ejecutiva a partir de 15 de marzo de 2020, provocando el cierre de todo excepto actividades esenciales y de emergencia. La pandemia del COVID-19 ha impactado negativamente diferentes parámetros sociales como en aspectos emocionales, conductuales, económicas, sociales, entre otras. Ha estado quebrado el sistema de salud, hay ausencia de pruebas para la población, poca certeza de los datos estadísticos como el rastreo de contagio, manejo gubernamental y otros factores ha generado desconfianza por parte del pueblo. A partir del mes de mayo se comenzó la apertura de centros comerciales y otros comercios. El estresor económico ha sido un factor importante en Puerto Rico ya que hay un incremento en la tasa de desempleo y casi un 45% ya vive en estado de pobreza en la Isla (Censo 2020). Este contexto pandémico ha exacerbado en incremento de casos de violencia doméstica. Así mismo en la investigación realizada concluyó que la salud mental ha sido impactada. Los participantes tenían problemas para dormir, miedo, soledad y sentimientos de culpa (Pérez-Pedrogo et al, 2020).

En el mes de marzo 2020, en Puerto Rico se reportan casos del COVID-19. Esta crisis de salud afectó ámbitos políticos, económicos y sociales. La política pública de estar en el hogar (*stay-at-home*) como medida de prevención para salvaguarda a la población de la pandemia transformó la vida social puertorriqueña. “Esta política pública tuvo efecto de que se diluyeran las fronteras entre los espacios personales y la díaada emergiendo una nueva realidad que requería

ajustarse para afrontar la pandemia” (Nina-Estrella, 2021, p.209). Este estudio fenomenológico da a relucir las experiencias de parejas puertorriqueñas. La investigación reveló asuntos en su vida cotidiana como pareja tales como: el uso de los espacios del hogar, nuevas prácticas en la convivencia, la invisibilidad entre lo público y lo privado, el aislamiento social y las nuevas conductas para prevenir el virus.

Efectos psicológicos del COVID-19

Un evento como la pandemia ha creado una disrupción en diversos aspectos de la vida por lo que provocó unos efectos psicológicos. Al comienzo de esta pandemia, no se contaba con un tratamiento efectivo ni vacunas. Esto produjo un impacto sanitario, social y económico a nivel global. Dado a este panorama lleno de incertidumbre es necesario identificar y mencionar consecuencias psicológicas del impacto psicológico en el marco de esta pandemia. “En toda pandemia es esperable que las personas sientan miedo, ansiedad, angustia, irritabilidad, estrés y enojo, recuerdo de traumas, dificultades para la concentración y/o problemas en el sueño” (Johnson et al., 2020, p.2448). El COVID-19 ha traído consecuencias, a menor o mayor escala, la salud mental de las personas. Una investigación transversal exploró los sentimientos y expectativas del coronavirus en las personas en las fases iniciales de la pandemia. Se implementó un estudio de COVID-19 Snapshot Monitoring (COSMO) de la OMS adaptándolo al contexto de Argentina como un cuestionario e incluyendo dos preguntas abiertas. Acerca de los sentimientos que provoca la pandemia los primero tres fueron miedo, incertidumbre y preocupación. El sentimiento de incertidumbre es vinculado al tiempo indefinido, no permite planes a futuro próximo o largo plazo, impotencia y desconcierto de lo que supuesto el aislamiento de la vida social y laboral. Los resultados mostraron que la valorización de la independencia, solidaridad,

conciencia y reflexión son las palabras de mayor frecuencia de las consecuencias positivas del coronavirus en la sociedad.

Personas de diferentes partes del mundo recibieron instrucciones de permanecer en sus casas por el *lockdown* como medida principal para frenar la propagación del coronavirus. Un estudio fenomenológico de Ahmed y colaboradores (2020) exploraron las ramificaciones monetarias y psicosociales de las experiencias de la pandemia a pakistaníes. Esta investigación contó la entrevista a ocho personas de distintas áreas laborales, donde solo fueron tres mujeres participantes y el resto hombres. Los participantes experimentaron estrés, inseguridad, miedo, ansiedad, emociones dolorosas y sentimiento de debilidad. Uno de los participantes dijo “this pandemic shows us that, we are not all powerfull! And then, this part of uncertainty itself! We don’t know if tomorrow we will be alive or not!” (p. 63). El coronavirus es una amenaza inminente para cualquier ser humano y esto ha provocado incomodidad y consecuencias psicológicas en las personas. Por otro lado, los participantes afirmaron que se hace difícil implementar las medidas de cuidado cuando se encuentran en contextos familiares.

Los sentimientos de tristeza y culpa han sido latentes durante la pandemia. Cantó (2020) trae a colación la interrogante “¿es normal sentirnos mal o culpables por intentar hacer las cosas bien?” (parr. 4). Se presentan estas emociones ya que jóvenes están sintiendo que están perdiendo algo por no exponerse al contagio y sienten la culpa y la necesidad de tener que explicarse a sus pares por seguir las medidas sanitarias. Según el estudio de Muñoz (2020) estudio longitudinal del impacto psicológico por el coronavirus los jóvenes españoles (18 a 30 años) son el grupo más afectados sintiendo mayor soledad y presentando sintomatología depresiva. Es pertinente poder comunicar a familiares y amigos las emociones que se presentan como el miedo de contagiar a los que están a su alrededor y que se cuidan o siguen las normas

porque quieren que se acabe este contexto pandémico cuanto antes. Se recomienda entender que esta enfermedad y contexto es algo nuevo que puede provocar distintas emociones, poder gestionarlas de una forma saludable y normalizar el tener este tipo de diálogos con las personas más cercanas.

Cada vez que los seres humanos se enfrentan a circunstancias de crisis es de esperarse que se compartan emociones colectivas. Entre las respuestas emocionales por el COVID-19 se encuentra el miedo. Desde el modelo biopsicosocial, lo intrínseco de las relaciones socioculturales desde niveles micro a macrosociales, se envuelve el tejido social donde muchos investigadores se preguntan el porqué del temor o miedo. El miedo es una respuesta natural ante una situación de amenaza. Al experimentar una incertidumbre constante, malestar cotidiano y compartido por la mayor parte de una comunidad, se reconoce como miedo colectivo. Miedo a ser contagiado, miedo a contagiar a tus familiares, miedo al quiebre del sistema de salud, miedo a la incertidumbre, miedo por no tener ingresos económicos y no mantener a la familia, entre otros. Por consiguiente, el miedo y su efecto de pluralidad puede provocar acciones sociales y “puede conducirnos a no actuar, es decir, a mantenernos en pasividad, ante la ausencia de acción del resto, conllevando a que situaciones de violencia o de injusticia, pueden ser sostenidas por los miembros de nuestras comunidades” (p.60). La vulnerabilidad social por el COVID-19 ha develado violencias, pobreza y otras crisis sociales. Cabe mencionar que los medios de comunicación son puentes de alzas en estados de alarma, amenaza e incluso pánico. Se deben tener un manejo político y abordajes socio-sanitario para no reproducir alarma social.

El gobierno español decretó un estado de alarma y confinamiento a partir del 14 de marzo al 3 de mayo. El objetivo de este estudio fue examinar el impacto psicológico de la pandemia y el confinamiento viviendo en España durante los meses de marzo y abril del 2020. Según Sandín,

Valiente, García-Escalera y Charot (2020), el confinamiento conlleva distanciamiento social, aislamiento propio en la vivienda, limitaciones de libertad y suspensiones de centros educativos y actividades comerciales. Esta investigación cuantitativa tuvo una muestra de 1,161 participantes entre las edades de 19 a 84 años. La investigación evidenció de intensidad elevada o extrema en experimentar miedos al COVID-19, problemas de sueño y síntomas emocionales (preocupación, desesperanza, depresión, ansiedad, estrés, inquietud y nerviosismo. Se categorizaron en 10 miedos, las principales tres se relacionaron a temores relacionados con la contaminación, enfermedad y muerte debido al COVID-19. Otros factores importantes y predictores de impacto psicológico fueron la exposición de los medios de comunicación y la intolerancia a la incertidumbre. En los efectos positivos se encontró que un 50% de los participantes aprendieron a valorar más las actividades al aire libre, un 36.8% que se han interesado más por la gente y un 36.6% han aprendido a valorar más las relaciones personales.

El COVID-19 puede ser visto como una bomba social al restringir actividades sociales, culturales y económicas. El colapso de la normalidad conlleva conductas colectivas. El miedo es una de las emociones colectivas que más ha marcado la pandemia. “La pandemia acercó el riesgo de la muerte y la pobreza a todos, y es ese miedo el que nos está llevando a pensar en los problemas sociales que tanto habíamos alejado” (Hincapié, 2020, p. 67). La pandemia ha propiciado a la vulnerabilidad y la finitud que tiene la humanidad. “Esta pandemia nos está dando la oportunidad de entender la dignidad del otro, de darle centralidad al otro en nuestra vida” (p.67). La mirada de la psicología comunitaria que ofrece Hincapié (2020) sobre trabajar y movernos en colectivo en los momentos de crisis para buscar oportunidades, desarrollar capacidades críticas de los actores sociales y exigir al gobierno responsabilidad y transparencia. Es la incertidumbre que nos ha hecho conscientes de que la sociedad está sumida y que es tiempo

de resignificar y definir cuáles son las prioridades de las transformaciones sociales. La pandemia también ha conllevado un sentido de solidaridad y de red afectiva, y acciones colectivas a favor del bienestar comunitaria ante la batalla contra el contagio.

Esta pandemia ha alterado las formas de trabajo presencial a trabajo remoto o *telework*. La transición a este tipo de trabajo fue repentina y ha supuesto retos ya que el contexto en que vivimos es uno atípico. El teletrabajo no es un recurso nuevo desde hace décadas personas con distintos trabajos usaban dicha modalidad. En un estudio realizado en Malasia sobre el impacto psicológico de personas que tuvieron que adaptarse a trabajar desde la casa o teletrabajo. La investigación por Marimuthu y Vasudevan (2020) tuvo como caso de estudio una mujer que tenía que cumplir con las responsabilidades de su trabajo, rol de madre y las tareas de su hogar. A mediados de marzo se marcó drásticamente la organizar de trabajar de manera remota. La vida laboral y familiar se envuelve en el mismo espacio por lo que puede trastocar la psiquis ya que “working from home had to endure various issues such as IT technical issues, sharing workspace with family, and having distractions while maintaining her mental wellbeing” (p. 27). Se debe promover el balance entre estos dos espacios de la vida de los trabajadores desde la casa. Algunas recomendaciones para atender el teletrabajo son el apoyo gubernamental, planificación apropiada en las directrices y el mundo laboral, acceso gratis a internet y organización de iniciativas de cuidado para el empleado. Para muchas personas es la primera experiencia con el trabajo desde la casa y atender a sus familias y experimentar distintas emociones en este periodo. El teletrabajo puede traer efectos psicosociales (Abrams, 2020). Esta modalidad ha supuesto una nueva forma de impartir clases a distancia.

Educación a distancia

Los adelantos tecnológicos han propiciado que la tecnología digital impregne cada rincón de la vida cotidiana y social como en áreas de estudio, trabajo y recreación. El traslado significativo en las actividades de enseñanza-aprendizaje en el contexto pandémico supone el supuesto de la disponibilidad 24/7. El giro de clases presenciales a las plataformas digitales con fin educativos ha supuesto un esfuerzo latente en aspectos tanto físicos como cognitivos. Figueroa- Sarriera (2022) establece que la carga cognitiva que representa “el comportamiento no verbal requiere mucho mas esfuerzo para ser transmitido, al contrario de lo que ocurre en la interacción cara a cara” (p.201). Asimismo, el poco movimiento que asume la virtualidad que es rígido y limita de gestos que se pueden realizar ante el escenario educativo.

El inesperado cierre de los centros educativo en los países debido a la pandemia invita a reflexionar en los nuevos retos y desafíos que se enfrenta la educación. Cabe señalar que ha sido ardua la adaptación de los maestros, estudiantes y familiares envueltos en el sistema educativo. De manera abrupta y rápida, los maestros tuvieron que buscar e implementar herramientas adecuadas para poder comunicarse, para así continuar la enseñanza. Por las desventajas y desigualdades de la brecha digital, muchos maestros no han tenido la comunicación ni localización de sus alumnos luego del cierre del plantel escolar (Bagán Castilla, García Gil y Moreno González, 2020). El teletrabajo y el telestudio ha provocado que se trastoque más la desigualdad social. Por lo que “el origen social influye en la relación con el éxito escolar y la duración de las trayectorias académicas; polarizando y evidenciando aún más las diferencias sociales y creando de este modo un distanciamiento de clase” (p.176). Según esta investigación realizada no todos los estudiantes poseen los mismos adelantos tecnológicos y el 36% de los menores en España viven bajo exclusión social y pobreza. Así mismo el COVID-19 ha hecho

más visibles las problemáticas sociales, no tan solo económicas. Durante la pandemia se enfrentado a distintas dificultades para la implementación de la educación a distancia.

Acerca de 1.5 mil millones de estudiantes alrededor del mundo privados de educación básica por la pandemia del coronavirus y esto genera a ellos impacto psicológico (Chaturvedi, Vishwakarma & Singh, 2020). El cierre de escuelas por *lockdown*, rupturas en su cotidianidad, pocas actividades, interrupción de los patrones de sueño y el aislamiento físico ha afectado el bienestar de los estudiantes. Para conocer la perspectiva y los estudiantes del impacto del COVID-19 en su educación, vida social y salud mental se desarrolló un cuestionario donde participaron 1,182 estudiantes de escuelas, *colleges* y universidades de Delhi, India. El estudio dio a conocer que se afectaron los niveles de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la interacción limitada y el horario ineficiente. El entorno escolar, la relación de par en par motiva y se aprende habilidades sociales y de socialización que es limitado en el modo virtual. Hubo diferentes mecanismos de afrontamiento y autogestión para la salud mental utilizados por los estudiantes como el uso de las redes sociales.

Para responder a la propagación del nuevo coronavirus se cerraron escuelas, colegios, universitarias y otras instituciones educativas. Esto ha afectado un 80% de la población escolar mundial (Sahu, 2020). El mes de marzo del 2020, fue un cambio radical de estar en clases presenciales a adaptarse al modo virtual. La facultad académica universitaria tuvo que diseñar estrategias para que la educación continuara con tecnología ya existente. Esto provocó una brecha tecnológica a toda la comunidad escolar. Cabe destacar que los estudiantes presentan efectos psicológicos ante esta situación como síntomas de estrés y ansiedad por las desventajas tecnológicas, el proceso de evaluación y su promedio académico. Los estudiantes universitarios internacionales (extranjeros) se le añaden otras preocupaciones en cuenta a: estar lejos de su

país, aspectos de seguridad alimentaria, su salud, lugar de hospedaje y el bienestar de sus familiares. Los estudiantes han sido capaces de adaptarse esta repentina modalidad por causa del tiempo tan convulso.

Una investigación con una muestra de 167 estudiantes universitarios de instituciones educativas en Puerto Rico se examinó las demandas tecnológicas, académicas y psicológicas. En el periodo de mayo y junio del 2020 se realizó un cuestionario y una escala desde la mirada cuantitativa. Los resultados evidenciaron que los estudiantes tuvieron problemas y estresores dado a la sobrecarga de tareas, negativa implementación de los cursos en línea, falta de orientación por parte de sus universidades y poca flexibilidad de sus profesores. Se visibilizó que la insatisfacción de estos universitarios fue por las siguientes causas: “la falta de conocimiento de los profesores sobre la modalidad a distancia, la sobrecarga de tareas más allá de lo que estaba originalmente estipulado en el curso y problemas con la conexión de internet” (Rosario-Rodríguez et al., 2020, p.182).

El contexto del coronavirus ha significado ajustes en los quehaceres de muchos padres a nivel global dado al cierre de planteles escolares. Desde la mirada de una madre, tiene muchas tareas dentro y fuera de su casa, tiene un trabajo a tiempo completo y tiene que estar atenta que sus hijos estén conectados a sus clases virtuales. Toda la comunidad escolar ha tenido que ejercer su rol en uno de los entornos más retantes. Muchos espacios del hogar han tenido que reinventarse en escenarios de salón de clase tanto para padres, estudiantes y maestros. Weber (2020) afirma que ella es facilitadora de la educación de sus hijos, pero quienes están enseñando son los maestros, no ella. “But teachers are struggling; like the rest of us, they have to balance home and work and how to do their life’s work from afar while simultaneously caring for students, grieving losses, and facing major disparities as they do their jobs” (parr.5). El

magisterio tiene multiplicidad de roles dentro y fuera del aula escolar por lo que la pandemia ha hecho más compleja y añadiendo más horas fuera del horario escolar.

El mundo conocido se transformó a partir de la crisis global causado por la pandemia. La crisis ha colocado a los maestros en un territorio desconocido ya que la cotidianidad se ha visto alterada. La pandemia ocasionó una interrupción en el sistema educativo, que ha provocado vivencias y efectos a los maestros, estudiantes, padres, directores y otros profesionales educativos. El aula escolar ha sido sustituida por el hogar, como consecuencia una mayor carga académica tanto para maestros como para los padres. Surge la añoranza por el aula y sus interacciones sociales. En esta desorganización social, se han buscado formas de encontrar equilibrio personal, familiar, social y educativo. Como meta es reorganizar y lograr equilibrio dinámico en los diferentes ecosistemas sociales. Explica Montes (2020) que antes de la pandemia el sistema educativo se encontraba organizado por “un sistema de transacciones intersubjetivo que se ha ido configurando, producto de una serie de interacciones pequeñas entre los diferentes niveles del sistema, desde los microsistemas intrapersonales e interpersonales, hasta los macroniveles que definen nuestra sociedad y cultura” (p.172). Un antes y un después fue marcado abruptamente ocasionando un cambio en las prácticas de la enseñanza tradicional por unas orientadas a la integración de tecnologías para continuar el año escolar.

Por otro lado, la investigación cuantitativa por Talidong y colaboradores (2020) se centró en conocer como los maestros en Filipinas manejaban la ansiedad provocada por la pandemia. “These new normal can posit worries to the teachers since they have not been trained for emergency online teaching” (p.574). Esta circunstancia provocó un impacto a los maestros de escuelas privadas y públicas. La vulnerabilidad por la pandemia ha afectado a estos maestros sobre la sobreexposición de noticias sobre el virus. Los participantes han realizado medidas de

prevención para combatir el COVID-19 y manejar la ansiedad. Entre las acciones se encuentran: evitar lugares a conglomerados, distanciamiento físico, usar mascarillas, lavado de manos, ejercicios y tomar vitaminas, realizar actividades con familiares para despejar la mente (cocinar, escribir, leer, uso de redes sociales, entre otras). En la investigación se obtuvo que un 93.1% de la muestra se siente positiva de pasar tiempo con la familia durante la cuarentena. Los maestros pasan más tiempo trabajando de forma online ya sea impartiendo clases o en reuniones con pares y de adiestramientos.

También en Filipinas se realizó un estudio con 1,069 maestros de niveles infantil hasta nivel superior sobre el miedo al COVID-19 y el agotamiento de la enseñanza online. Desde un enfoque cuantitativo, utilizando el marco teórico de estrés psicológico y afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984) y Rogers y Kelloway (1997). Evidenció que los maestros tienen un nivel moderado de agotamiento de la educación a distancia y un alto nivel de miedo al COVID-19 (Carreon et al., 2021). Se reflejo que hay una relación significativa según la edad, ingresos, nivel educativo y experiencia del maestro con relación al agotamiento. Mientras que hay una correlación lineal que a medida que aumenta el miedo del coronavirus, aumenta el desgaste de la enseñanza a distancia.

Rivas Borrell (2020) reflexiona sobre los retos y progresos alcanzados por los docentes ante el año pandémico que le ha tocado continuar impartiendo clases de una forma distinta. La crisis provocada por el coronavirus provocó que los docentes de un día se sumergieran en un proceso de enseñanza a distancia, poniendo en juego sus cualidades pedagógicas y personales. “Los buenos profesores han mostrado ser la pieza central de un engranaje educativo, no por ser la parte más importante, sino porque conecta con la realidad del alumno, de su familia, de los colegas de trabajo y con la de la organización a la que pertenece” (párr. 6). Cuando el engranaje

se detiene y se convierte en uno virtual, produce un espacio de reinventar los saberes y las competencias pedagógicas, también para visibilizar lo que no funciona. Los docentes están con constante búsqueda de metodologías activas para desarrollar sus clases mediadas por la tecnología y han tenido que formarse en competencias digitales para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Por lo que ha sumado colaboraciones entre pares, compañeros docentes, equipo directivo y familias de sus alumnos.

La pandemia del coronavirus ha sido un desafío para el magisterio en cuanto al uso de plataformas virtuales que muchos no estaban familiarizados. Para cumplir con sus obligaciones laborales han tenido que crear y desarrollar habilidades digitales para continuar con la educación a distancia. Esto ha provocado que los maestros pasan más tiempo preparando clases, y dando seguimiento a sus estudiantes de diversas formas. En América Latina y el Caribe hay más mujeres siendo maestras que hombres. Un 95.5% son maestras pre-escolares, un 78.2% son maestras en niveles primarios y un 57.8% en educación superior. Este factor tiene implicaciones sobre la planificación y preparación de las clases ya que mayormente son las mujeres las encargadas de las labores domésticas y de cuidado familiar. A su vez, “teachers and educational staff have had to face the demands of providing socioemotional and mental health support to pupils and their families, which is an aspect of their work that has become increasingly important during the pandemic” (ECLAC, 2020, p.9). Se ha exacerbado las condiciones sociales, económicas, psicológicas del magisterio.

Los programas educativos y sus profesionales se han tenido que adaptar rápidamente y crear nuevas estrategias ante tiempos convulsos como lo ha sido la pandemia. En un estudio de National Association for the Education of Young Children (NAEYC) metodología mixta sobre el impacto de la pandemia en programas de educación superior en Estados Unidos, donde

participaron docentes de 43 estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico. Se encontró que un 50% de los participantes tuvieron dificultad o mucha dificultad para apoyar a sus estudiantes en cuanto a lo emocional y desafíos de trabajo, casa e inseguridad económica y alimentaria. Para un 42% de la muestra fue desafiante manejar la responsabilidad de su trabajo a tiempo completo con sus responsabilidades de su hogar y familia. Un 36% de los docentes informó que se les hizo difícil apoyar a los estudiantes en la transición a la educación virtual. Un 33% de los docentes afirmó que se les dificultó mantener su salud emocional durante los primeros meses de la pandemia (Peyton, 2020).

Se promueve la educación a distancia para salvar el año académico 2019-2020. El sistema educativo y los docentes han tratado de mantener la comunicación entre alumnos, profesorado y familiares por la interrupción súbita de los estudios durante este 2020 y posiblemente el 2021. La investigación mixta a tuvo como fin describir las actividades de los docentes en México para continuar el año académico. La muestra fue de 2,253 docentes (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato) de escuelas públicas respondiendo a un cuestionario online. Los resultados evidenciaron que los docentes utilizan diversas plataformas y redes sociales (Whatsapp, Facebook, Classroom, entre otras) para mantener la comunicación con padres principalmente en niveles preescolares y primeras y con estudiantes en niveles secundarios y de bachillerato, Un 67% de los docentes manifestaron sentirse positivos en la implementación de distintas estrategias pedagógicas y dar continuidad al año escolar. Se evidenció que se deben fortalecer las habilidades para la enseñanza a distancia al igual que la visibilidad de las desigualdades educativas y brecha digital. Batista Lucio y colaboradores (2020) establecen que “el sistema educativo no está realmente preparado para la educación a distancia; los alumnos tampoco tienen la suficiente autonomía y responsabilidad en su propio

aprendizaje” (p.83). Los docentes se han esforzado para continuar su gestión educativa. Por lo que los estudiantes y los padres deben tener un rol activo y responsable en el proceso de aprendizaje.

La pandemia ha provocado efectos devastadores en diferentes ámbitos de la vida en sociedad. Un trastoque importante fue el cierre inédito de las instituciones de educación. En el estudio exploratorio con metodología mixta realizado en México tuvo una muestra de docentes de la UNAM sobre los retos educativos durante la pandemia (Sánchez Mendiola et al., 2020). Los docentes acostumbrados a sus aulas de clases se vieron obligados a continuar la interacción por diferentes plataformas digitales. La mayoría de la muestra son mujeres docentes de nivel de licenciatura. Los resultados en la pregunta cerrada sobre las problemáticas que han enfrentado se agruparon en logísticas (43.3%), tecnológicas, (39.7%) pedagógicas (35.2%) y socio-afectivas (14.9%). Sugiere que el reto mayor son la pobre infraestructura de comunicaciones o brecha digital entre el profesorado para impartir clases de forma sincrónica y asincrónica.

Según Salinas Maldonado et al. (2020), “antes de la COVID-19 había en América Latina más de 12 millones de niños y jóvenes en edad escolar que estaban fuera de la escuela, por condiciones de vulnerabilidad” (párr. 5). La situación en muchos países latinoamericanos ha empeorado el contexto social y educativo. Comienza el relato de una maestra en Perú contando las miserias y desigualdades que arropan su cotidianidad para impartir clases en una escuela rural. En un 96% de los municipios colombianos, menos de la mitad de los alumnos tienen acceso para sus clases virtuales. El sistema educativo se puede describir en una palabra incertidumbre, es el caso para una joven estudiante de Nicaragua. El cambio brusco de presencial a lo virtual, de un día para otro, ha sido un ajuste para maestros, estudiantes y toda la comunidad escolar. Está latente una crisis de aprendizaje que la pandemia ha destapado y profundizado más

inequidades, especialmente la brecha digital. Así mismo la visibilidad del rezago en la educación privada y pública; lo rural y lo urbano en países empobrecidos. Un 78% de los estudiantes del sistema público puertorriqueño viven bajo el nivel de pobreza (Caraballo-Cueto, 2020). Otro factor importante es la brecha digital en Puerto Rico, se propuso la distribución de equipos tecnológicos para los estudiantes y maestros. Según los datos preliminares del Departamento de Educación en Puerto Rico informan que un 10% de los estudiantes no cuentan con dispositivos para acceder a internet (Díaz Ramos, Jank Cubelo, Mejía y Roger, 2020). El Departamento de Educación desarrolló alternativas de educación a distancia tales como; módulos en su portal y plataformas con reuniones virtuales para impartir clases. Los maestros han informado que no han logrado contactar el 100% de su matrícula.

Los docentes y otros profesionales educativos son uno de los grupos con mayor riesgo de desarrollar estrés y desgaste laboral o “burnout”. Dada la situación del nuevo coronavirus se ha evidenciado que podrían sentirse con estresores negativos e impacto acumulativo relacionados por incertidumbre, preocupaciones por salud, pérdida de contexto físico y circunstancia socioeconómica. Se desarrolló una investigación empírica y transversal de tipo instrumental para evaluar la percepción de estresores docentes en el contexto de aislamiento social provocado por la pandemia del COVID-19. La investigación contó con la participación de 674 docentes argentinos (mayormente mujeres). Se encontró una correlación positiva entre la variable de percepción de estresores y los síntomas de estrés ($r = .54$; $p < .001$). Oros y colaboradores (2020) establecen que los docentes que perciben trabajo en exceso tienden a ser más susceptibles al concentrarse, presentar nerviosismo, dolores musculares, insomnio, cambios en el apetito y otros efectos psicosomáticos.

Un estudio cualitativo de Hordatt Gentles y Haynes Brown (2021) se enfatizó en conocer como las experiencias de los profesores latinoamericanos y caribeños durante los primeros seis meses de la pandemia han cambiado su manera de pensar sobre la pedagogía y el uso de las TIC. La muestra fue de 500 educadores de 48 países haciendo grupos de entrevistas contestando cinco preguntas sobre su labor educativa. Los resultados se reflejaron que los retos que se enfrentaron los docentes en la transición a la enseñanza fueron respuestas afectivas negativas al cambio y responder a las exigencias de la enseñanza en línea. Los docentes ajustaron sus estrategias para satisfacer las necesidades de sus estudiantes dado a los cambios de comportamiento para responder a la crisis. Las lecciones que han aprendidos de las nuevas estrategias durante la pandemia son el aprendizaje e instalarse para transformar la estructura social del salón de clases. Cabe destacar que la transición al modo virtual fue lenta y con falta de capacidad, competencia y confianza para los docentes.

En otra investigación sobre las enseñanzas y aprendizaje virtual durante el primer semestre del 2020 bajo el contexto del COVID-19, se detalló las experiencias y vivencias de estudiantes y docentes Psicología en la en la Universidad de la República de Uruguay. En una pregunta de la investigación se les solicitó a los docentes que eligieran las palabras que caracterizaban mejor sus experiencias de enseñanza, estas fueron desafío (49.1%), flexibilidad (34.5%) e incertidumbre (27.3%). Así mismo se le preguntó a los estudiantes y sus primeras selecciones fueron desafío (48.5%), incertidumbre (46.9%) y estrés (32.9%). Según los docentes los mayores desafíos fueron la sobrecarga del equipo docente (70.9%), le siguió la incertidumbre en relación con el desarrollo del semestre (60%) y las dificultades en acceso a equipamiento por estudiantes (47.3%). Mientras que los estudiantes indicaron que los principales obstáculos fueron la incertidumbre en relación con el desarrollo del semestre (70.4%), modalidad de las

evaluaciones (42.3%) y la sobrecarga de tareas del equipo docente (33.2%). Resultó que los docentes expresaron una sobrecarga de trabajo y estos considerando que la participación de sus estudiantes fue una regular. Adicional, los docentes afirmaron que tuvieron una experiencia positiva y regular durante el proceso de impartir clases a distancia. “La virtualidad fue vivida, tanto por docentes como por estudiantes, como un desafío que flexibiliza los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero con inseguridad y estrés” (Pequeño et al., 2020, p.16). La pandemia forzó a una reorganización rápida y abrupta en los procesos de enseñanza y aprendizaje que pasaron de lo presencial a lo virtual que conllevó a consecuencias psicosociales para estos dos grupos educativos.

Un estudio fenomenológico realizado en Filipinas describe las experiencias vivenciales de diez maestros del sistema público en la enseñanza virtual durante la pandemia (Robosa, et al, 2021). Las categorías principales fueron experiencias vividas, retos y mecanismos de afrontamiento. La temática de las experiencias vividas se dividió en pasión, construcción de relaciones y deber cumplido. En cuanto a los desafíos fueron falta de recursos, manejo de estudiantes y carga laboral. Por último, el tema de los mecanismos de afrontamiento de los maestros se englobó en comunicación y comprensión correctas; ser estratégico; ajustes y consideraciones y pedir ayuda.

El COVID-19 se configuran unas condiciones sociales y económicas que afectaron las familias que se podría denominar la tormenta perfecta (Barrietos Soto, 2020). Por causa de que se resaltarán las desigualdades que estaban vigentes antes de la pandemia como la alimentación regular, techo seguro, servicios de salud confiables y acceso regular a la educación. El magisterio ha experimentado problemas de conectividad y acceso a tecnologías, reorganización de las horas laborales por el teletrabajo, aumento en la jornada laboral, entre otros. Además, la pandemia

propició una nueva realidad donde muchos maestros no sintieron apoyo ni ruta clara en el proceder educativo.

Capítulo III

Marco teórico

El marco teórico de esta investigación es basado en la teoría de resiliencia. Walsh (2003) define el concepto de resiliencia como “la habilidad de resistir y afrontar condiciones de vida adversas. La resiliencia familiar se enfoca en las fortalezas bajo contextos de estrés, crisis y afrontamiento de la adversidad. El marco teórico de la resiliencia familiar combina las perspectivas ecológicas y del desarrollo. Desde estas perspectivas, el riesgo y la resiliencia consideran múltiples influencias que repercutan al sistema persona, familiar y social. Experiencias vitales estresantes y contextos sociales adversos implican una interacción de vulnerabilidad individual y familiar. Hay procesos familiares que contribuyen tanto al riesgo como a la resiliencia y puede variar dependiendo de los retos que surjan a través del tiempo.

Se desarrolla este marco teórico de la resiliencia familiar con el propósito que ser una guía para entender la contribución de la resiliencia individual y el bienestar funcional familiar. “It serves as a conceptual map to identify and target key family processes that can reduce stress and vulnerability in high-risk situations, foster healing and growth out of crisis, and empower families to overcome prolonged adversity” (Walsh, 2003, p.16). La teoría fomenta que las personas y familias que atraviesan por un proceso de contextos convulsos tengan las capacidades necesarias para crecer, aprender, empoderarse y sanar. Los procesos claves de la resiliencia familiar son: darle sentido a la adversidad, perspectiva positiva, trascendencia y espiritualidad, flexibilidad, conectividad, recursos económicos y sociales, claridad, expresión emocional abierta y resolución de problemas en colaboración. La integración de fortalezas en las prácticas y

competencias de este modelo son de beneficio para afrontar las situaciones de crisis a través del sistema familiar.

El término de resiliencia es uno que puede ser visto que interacciona con factores de riesgos múltiples y como un proceso de protección ante eventos catastróficos, trauma, pérdida y condiciones de enfermedad que envuelve la vida individual, familiar y sistema social (Walsh, 2003). En otras palabras, resiliencia es la respuesta para afrontar una crisis. Desde el 2020, la pandemia del COVID-19 ha supuesto una adversidad para cada ser humano en distintos niveles y ámbitos de la vida tanto personal, familiar, social y económica. Este marco teórico ha supuesto una mirada para comprender la adversidad, vulnerabilidad y adaptación causada por la pandemia del coronavirus, al poder conocer las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño.

Capítulo IV

Método de investigación

Diseño de investigación

El método es el proceso que ofrece una mirada de objetividad y contexto científico que tiene una finalidad y solución del problema. “El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández-Sampieri et al., 2014, p.358). En otras palabras, se basa en la comprensión de los significados que tienen los fenómenos psicológicos y sociales. Es el proceso que intenta conocer la experiencia o problema a través del lenguaje y otras construcciones simbólicas. Los estudios cualitativos se han caracterizado por la diversidad epistemológica y convergencia de enfoques. La investigación se realizó un estudio de tipo fenomenológico. “Phenomenology is concerned with attending to the way things appear to us in experience; how, as individuals, we perceive and talk about objects and events” (Smith y Eatough, 2012, p. 492). El análisis interpretativo fenomenológico (IPA) se caracteriza por capturar las formas en que los seres humanos en contextos o fenómenos sociales experimentan sus vidas y los significados que se atribuyen a estos. “IPA recognizes the importance of language in influencing how individuals make sense of lived experiences and then in turn researchers make sense of participants’ sense making” (p.495). Esta metodología va acorde con el objetivo de la investigación que es conocer las experiencias vivenciales de maestros del sistema público y privado en Puerto Rico ante la educación a distancia provocado por la pandemia del COVID-19.

Muestra

Los participantes de este estudio fenomenológico fueron seis maestros puertorriqueños que trabajaron con la modalidad de educación a distancia provocado por la pandemia del COVID-19. Los participantes son mayores de 21 años y que actualmente estuvieran ejerciendo su profesión de docente en el sistema público o privado en la zona metropolitana (San Juan, Guaynabo, Bayamón, Carolina, entre otros) del Puerto Rico. Los docentes impartieron clases a niveles superiores, entiéndase a grados de 10mo, 11mo, 12mo. Se seleccionaron dos maestros por cada grado, siendo uno del sistema público y el otro de sistema privado educativo puertorriqueño.

Las características de los maestros puertorriqueños es la siguiente. Fueron cinco maestras y un maestro que residen en Puerto Rico y estuvieron trabajando en instituciones escolares en Puerto Rico durante la pandemia del COVID-19. Fueron tres del sistema público y tres de sistema privado del área metropolitana. La edad media de esta muestra es 43 años. El estado civil principal es soltero, también un casado y una divorciada. El pueblo de residencia de estos maestros son principalmente Bayamón, Trujillo Alto, Carolina, Dorado y San Juan. La preparación académica principal de mi muestra fue de maestría, además de una con doctorado y otra con bachillerato. La mayoría de los maestros tienen certificaciones, algunas de las mismas son en matemáticas, terapia educativa, currículos e investigaciones docentes. El nivel socioeconómico de los maestros en escuelas privadas es entre \$12,001 a \$24,000 anual. Mientras que el ingreso de los maestros de escuela pública es de \$24,001 hasta \$48,000 anual.

La muestra se llevó a cabo de escuelas, colegios y/o academias del área metropolitana, tres maestros trabajan en el municipio de (tres) San Juan, dos en Bayamón y uno en Guaynabo.

El promedio de años ejerciendo la docencia fue de 19 años. Los grados superiores que ejercen mi muestra son mayormente undécimo. Los maestros de escuelas privadas tienen diversos grados que trabajan, mientras que en el sistema público trabajan uno o dos grados solamente. Los cursos o materia que ejercen estos maestros son dos maestros de inglés, dos de matemática, uno de español y uno de ciencias. Un 100% de la muestra tuvo estudiantes de educación especial durante la educación a distancia. Los principales recursos que tuvieron disponible durante la educación a distancia fueron laptop, computadora e internet/wifi. Cabe destacar que también algunos tuvieron acceso a impresoras, pizarra, apoyo económico y apoyo tecnológico, móvil *hotspot* y computadora adquirida por el Departamento de Educación de Puerto Rico (DE).

Tabla 1: Características de los participantes

Pueblo de residencia	Trujillo Alto	Carolina	Bayamón	Bayamón	Dorado	San Juan
Edad	33 años	39 años	45 años	49 años	31 años	63 años
Género	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Masculino	Femenino
Estado civil	Soltero	Soltero	Soltero	Soltero	Casado	Divorciado
Preparación académica	Maestría	Bachillerato	Maestría	Maestría	Maestría	Doctorado
Certificación	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Nivel socioeconómico al año	\$12,001-\$24,000	\$12,001-\$24,000	\$24,001-\$48,000	\$24,001-\$48,000	\$12,001-\$24,000	\$24,001-\$48,000
Pueblo del lugar de trabajo	San Juan	Guaynabo	Bayamón	Bayamón	San Juan	San Juan
Institución educativa privada o pública	Privada	Privada	Pública	Pública	Privada	Pública
Cantidad de años como docente	10 años	18 años	21 años	27 años	9 años	27 años

Tabla 1. Menciona las características de la muestra. Estos fueron los seis participantes maestros puertorriqueños que trabajaron en la educación a distancia provocada por la pandemia del COVID-19

Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron fueron un cuestionario y una hoja de las preguntas guías de la entrevista semiestructurada. El cuestionario tendrá datos sociodemográficos que darán a conocer el perfil del docente. Hernández-Sampieri y colaboradores (2014) establecen que en la entrevista semiestructuradas el entrevistador tiene la libertad de añadir preguntas extras para profundizar en concepto y obtener más información. La entrevista semiestructurada estará respondiendo a la pregunta de la investigación ¿cuáles han sido las experiencias vivenciales de maestros del sistema público y privado en Puerto Rico ante la educación a distancia provocado por la pandemia del Covid-19? La entrevista contó con una serie de preguntas abiertas ya establecidas y otras generadas a raíz de las narrativas de los participantes.

Procedimiento

El procedimiento que se usó para el alcance de posibles participantes y recopilación de datos fue el siguiente. Se llevó a cabo una publicación de un *flyers* u hoja informativa con los datos de la investigación. La misma se publicó en redes sociales como Facebook. Se compartió a través de páginas de grupos de maestros en la red social. Los participantes se seleccionaron por orden de contacto por su interés de participar y haciendo valer con los requisitos de participar en el estudio. Las entrevistas se realizaron por acuerdo establecidas por la disponibilidad (fecha y hora) de los participantes. Las entrevistas fueron de modo virtual a través de la plataforma de Google Meets.

Una vez los maestros estuvieron a la disposición de ser partícipes se le dio la hoja de consentimiento, se le indicó la duración aproximada de la entrevista, llenó el cuestionario de datos sociodemográficos. Por último, se les hizo una entrevista de modalidad virtual. Se grabó la

entrevista de todo participante que dio su consentimiento a ser grabado su voz en audio y se tomó notas de las respuestas de los participantes para luego transcribirlas. Una vez finalizadas las entrevistas, se transcribieron cada una de ellas. Luego, se analizó las transcripciones través de la técnica IPA. Es importante mencionar que en esta investigación no hubo recompensa monetaria a los participantes.

Reclutamiento

Para poder llevar acabo esta investigación, se necesitaba un permiso sobre los asuntos éticos en la investigación y salvaguardar el bienestar de los humanos en investigaciones. La autorización del Comité de Revisión Institucional (IRB, sus siglas en inglés) fue aprobada en el mes de febrero de 2022. Se procedió con el reclutamiento de los participantes. En febrero de 2022, se compartió una hoja de anuncio en la red social, Facebook. Esta hoja contenía la información del estudio, los requisitos de participación y el contacto de la investigadora. Una vez las personas interesadas se comunicaron con la investigadora, se coordinó por correo electrónico, mensaje y/o llamada telefónica para explicar el propósito de la investigación, los riesgos de su participación y el procedimiento que se estaría llevando a cabo. Se logro el objetivo de contacto de los seis participantes que se necesitaban para el desarrollo de este estudio. El proceso de reclutamiento finalizó en abril 2022.

Análisis de datos

Los datos obtenidos a través del cuestionario fueron analizados a través del programa análisis descriptivo Microsoft 365 Excel. Para los resultados de la entrevista se llevará a cabo análisis de interpretación de data categórica utilizando un programa de computadora de data cualitativa con el IPA (Smith et al., 2009). Esta técnica establece que las experiencias vivenciales

de los estudiantes sean divididas por categorías madres. Se dividieron en cuatro categorías principales. Estas categorías fueron fragmentadas en subtemas. Los temas emergentes fueron tres en la primera categoría, cuatro en la segunda categoría, tres en la tercera categoría y cuatro en la segunda categoría. Fueron un total de 14 subcategorías acorde y en respuesta a la pregunta de investigación.

Asuntos éticos

La ética es fundamental para siempre tener como eje central el cuidado y el bienestar de los seres humanos. Cuando se realizan investigaciones con participantes se deben considerar los asuntos éticos. Gracias al trabajo sobre la ética se han implantado una serie de normas para que haya los riesgos mínimos y la mayor confiabilidad ética de estos profesionales a la hora de intervenir. La ética en psicología es de suma importancia. Los psicólogos se rigen según el código de ética en el país que trabaja. El Código de Ética por la Junta Examinadora de Psicólogos en Puerto Rico establecieron dicho escrito, el cual sigue vigente la versión del año 1992.

Todo participante tuvo que leer y firmar la hoja de consentimiento informado de la investigación y aceptar participar de esta. La hoja de consentimiento informado cumplió con la autorización del Comité de Revisión Institucional (IRB) y Comité Institucional para la Protección de los Seres Humanos en la Investigación (CIPSHI) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. La hoja del consentimiento informado especificaba el propósito del estudio, la confidencialidad, los riesgos, incomodidades, beneficios y derechos de los participantes. La investigación cumple con los asuntos éticos al comprometerse por los derechos y bienestar de los participantes. Además, la investigadora se compromete de presentar los

hallazgos según las interpretaciones, cosmovisiones, significados y vivencias de las narrativas de los participantes.

Capítulo IV

Resultados

Los resultados de esta investigación fueron recolectados a través de una entrevista a maestros puertorriqueños de escuela superior (grados décimo, undécimo y duodécimo). Se utilizó análisis fenomenológico interpretativo (IPA) para analizar las respuestas de las preguntas de la entrevista semiestructurada. El objetivo de IPA es averiguar el cómo perciben los participantes las situaciones concretas a las que se enfrentaran y cómo ese fenómeno tiene sentido en su mundo personal y social (Smith et al.,2009). Como investigadora busco la comprensión de las experiencias vividas explorando, describiendo, interpretando y situando los temas emergentes de las narrativas por los cuales los seis participantes encontraron su sentido y significado de la educación a distancia en el contexto de la pandemia del COVID-19.

El proceso de este análisis es de lectura, análisis y relectura de las transcripciones de las entrevistas semiestructuradas. El primer paso establecido por IPA es establecer comentarios iniciales. El primer contacto con las narrativas de los seis participantes es una de curiosidad ante los comentarios que dan luz a la percepción de como vivieron y sintieron la experiencia. Un ejemplo es cuando los participantes mencionan sus experiencias por dos situaciones de espacio y tiempo determinado. Estas se conforman en las experiencias en las primeras semanas a finalizar ese año escolar (marzo a mayo 2020) y el segundo espaciotemporal es lo vivido a partir del próximo año escolar (agosto 2020 a mayo 2021) del contexto de la pandemia.

El segundo paso es identificar temas emergentes. En este aspecto es desmenuzar las frases para encontrarle conceptos que le den sentido a lo experimentado. Al releer las transcripciones, se generan temas, contenidos y significado de sus experiencias que tuvieron

similitudes y diferencias. Uno como investigador les hace preguntas a las narrativas como ¿Qué me cuentan los maestros si aprendieron sus estudiantes? ¿Cuáles fueron sus desafíos? ¿Cómo fue su proceso? ¿Cómo se sienten?

El tercer paso es organizar y agrupar de los temas. Por lo tanto, necesita un análisis a profundidad para conceptualizar, ordenar y visualizar el entretendido de las narrativas. El rescate de la esencia de las experiencias entre los maestros de escuela pública y privada. Es buscar cuáles son sus puntos en común. Un ejemplo de estos temas lo fueron: lo retante de la educación a distancia, los ajustes a su vida en general, los efectos, las experiencias con los estudiantes, el giro de estar trabajando en su hogar, entre otros. Es importante nuevamente rescatar las preguntas dado que podría servir de ayuda para la agrupación de las futuras categorías madres.

El cuarto y último paso es análisis de los puntos en común entre las narrativas y construcción de tabla de las categorías y subcategorías. En este paso refleja la sintonización de las narrativas como un todo para significar las experiencias vivenciales. Finalmente, los resultados de las experiencias de mi muestra fueron agrupados en categorías madres o principales y subtemas. Para el propósito de conocer las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño durante la educación a distancia. Las categorías se dividen en: 1) incertidumbre por los cambios, 2) retos en la educación pandémica, 3) sentimientos y emociones y 4) experiencias positivas de la educación a distancia (Tabla 2).

Tabla 2: Análisis por las categorías emergentes de las experiencias del magisterio puertorriqueño

Categorías principales	Subcategorías	Citas
Incertidumbre por los cambios	Giro de presencial a virtual	Falta de certeza social provocada por un nuevo virus de rápida propagación.
	Organización y directrices	Porque estábamos viviendo una situación difícil y no sabíamos cuando se iba a acabar, parecía eterna y que no iba a mejorar nunca (...) Porque las primeras semanas tenía que hacer una cosa, la otra, otra, constantemente teniendo que aprender y cambiar cosas (Participante 1, 2022).
	Falta de control	El cambio brusco ante el cambio de enseñanza presencial a virtual, tanto maestros y estudiantes no estaban preparados y muchos no tenían el acceso a las herramientas y habilidades tecnológicas.
Retos en la educación pandémica	Hogar como lugar de trabajo	Estando en el salón de clase uno tiene el <i>body language</i> del estudiante y uno se puede dar cuenta más fácilmente de cuando un estudiante no entiende algo y estar así detrás de una cámara, a distancia en esta situación no (Participante 2, 2022).
	Dinámica maestro-estudiante	Los sentimientos presentes están entrelazados en la jornada laboral, limitaciones y cambios en los procesos del ámbito educativo.
	Rezago estudiantil	Esos primeros meses el sentimiento era estrés total, preocupación, frustración, miedo por todo lo que estaba pasando (Participante 1, 2022)
	Efectos de la educación a distancia	La experiencia de dar clases a distancia para los maestros tuvo vivencias significativas durante el contexto de la pandemia. La pandemia del COVID-19 trajo momentos positivos a los participantes en su escenario laboral. El momento más significativo creo que ha sido eso que se logró crear el valor otra vez al magisterio, en cuestión de los nenes [estudiantes], el valor de estar en una sala de clases, el valor de agradecer. Porque necesitábamos estar juntos (Participante 3, 2022).
Sentimiento y emociones	Estrés y preocupación	
	Ansiedad	
	Tranquilidad y comodidad	
Experiencias positivas de la educación a distancia	Apreciación y añoranza del espacio escolar	
	Red de apoyo	
	Creatividad	
	Resiliencia	

Tabla 2. Resultados del análisis fenomenológico interpretativo (IPA) de la entrevista semiestructurada, en el que abarca las experiencias vivenciales de los seis participantes.

Incertidumbre por los cambios

La primera categoría madre es la incertidumbre por lo cambios. La palabra incertidumbre significa la falta de la certeza. En primer lugar, los participantes visibilizaron el hecho de que la pandemia desató incertidumbre porque fue una situación vivida por primera vez. Como medida principal para evitar el contagio acelerado de este virus se ordenó el confinamiento desde el 15 de marzo del 2020.

(...) porque estábamos viviendo una situación difícil y no sabíamos cuando se iba a acabar, parecía eterna y que no iba a mejorar nunca (...) Porque las primeras semanas tenía que hacer una cosa, la otra, otra, constantemente teniendo que aprender y cambiar cosas (Participante 1, 2022).

Las órdenes ejecutivas para salvaguardar la vida en Puerto Rico ofrecieron que iba a durar el encierro dos semanas, estas se alargaron. El sentido de un futuro incierto fue una experiencia compartida por los participantes. La realidad del magisterio se vuelve incierta dada a las implicaciones de ausencia a la estabilidad social. La pandemia del COVID-19 provocó incertidumbre por diversas razones al magisterio. Estas se dividen en subtemáticas afirmando el sentido de incertidumbre en sus vivencias dentro del contexto de la pandemia.

Giro de presencial a virtual

El panorama de una pandemia crea incertidumbre dado que no es claro la circunstancia y la solución al problema de salud. Este será el segundo subtema que recobra sentido a la experiencia de la educación a distancia. El cambio drástico de que a la escuela no se volvería presencialmente hasta que se terminara el encierro por el COVID-19 trajo consigo ciertas sensaciones de preocupación y estrés. Esta ruptura a los hábitos tradicionales de una educación

presencial a una a distancia le sumó al contexto de incertidumbre vivido en Puerto Rico. La pérdida del espacio escolar para los maestros significó un quiebre en su cotidianidad. Esto propicia que se resignificaran espacios el hogar y se diluyera la privacidad. Las acciones y directrices ante un cierre de país de un momento a otro, adicional, tener que continuar sus labores desde un nuevo espacio virtual fueron experiencias significativas.

Por consiguiente, algunos de los participantes se quedaron en modo de alerta y sentido de incertidumbre de en que cualquier momento haya un cierre el país y se regrese a la educación a distancia como solución para continuar las labores académicas.

Es bastante cansón, el uno estar todo el tiempo en este *mode* de estar a la defensiva o estar pendiente de que algo puede pasar (Participante 2, 2022).

Los maestros continúan utilizando algunas de las herramientas y plataformas digitales para diversificar la enseñanza y motivados para que no se pierda el uso de estas.

Pues porque no sabemos en qué momento tengamos que regresar a utilizarla (plataforma TEAMS) (Participante 4, 2022).

Los maestros en ambos sistemas público y privado estuvieron sumergidos en la incertidumbre y en la expectativa de que las restricciones volvieran y continúan propiciando el uso de estas. El estado de incertidumbre vivido ha propiciado que estén a la expectativa que otra posible emergencia pueda ocurrir.

Organización y directrices

A partir del 15 de marzo de 2020 hubo un cierre en Puerto Rico afectando el ámbito escolar. Los maestros afirmaron que realizaron las medidas de prevención al contagio del

COVID-19. Las cuatro medidas u órdenes ejecutivas en los primeros meses de la pandemia fueron temas que relucieron en las entrevistas. Las narrativas de los participantes consideraron como unas ambiguas y eran cambiantes constantemente. A su vez, indican que tanto los primeras semanas y meses al cierre de las escuelas de forma presencial fueron bombardeados de distintas directrices y ajustes como paso a la adaptación del nuevo ámbito escolar.

Porque las primeras semanas tenía que hacer una cosa, la otra otra cosa, constantemente teniendo que aprender y cambiar cosas (Participante 1, 2022).

Aquellos primeros meses fueron de locura, bien fuerte (Participante 6, 2022).

El magisterio puertorriqueño se sentía en un ambiente de inseguridad provocado las directrices gubernamentales y educativas en sus respectivos escenarios escolares. Había una incertidumbre vigente en el sistema educativo dado a como sería la implementación en cuanto al desarrollo de los cursos para no perder el año lectivo (2019-2020). Los maestros sumergidos en este contexto se enfrentaron a que no sabían cómo se iba a desenvolver la situación de forma efectiva y la falta de experiencia previa con la utilización de las plataformas o medios tecnológicos. Esto fue una situación preocupante que impulsaba al tropiezo en la formación del estudiantado.

Falta de control

La falta de control es una frase que se obtuvo de las narrativas de los participantes. La educación a distancia en sus inicios fue incierta por razones que los limitaban y el constante cambio produjo esa falta de control ante la situación vivida. La falta de control es el entretejido para el desarrollo de la calidad educativa, efectos, sentimientos, la organización, apoyo social y otros aspectos significativos que tuvo vivir y trabajar durante esa época pandémica.

Primeramente, se sentían sin control dado a lo distraídos que estaban los estudiantes.

El bombardeo de los estudiantes alrededor que estaba fuera de mi control, bombardeados por tantos distractores (Participante 2, 2022).

Había ocasiones que cuando abrían el micrófono para participar uno se daba cuenta de las dinámicas en la casa. Que quizás alguien estaba viendo televisor un poco cerca o estaban hablando, a lo mejor el estudiante en su entorno familiar no tenían unas condiciones que favorecían que él se mantuviera enfocado en la clase. (Participante 6, 2022).

Se rescata las experiencias de que los maestros llamaban la atención a estudiantes que hacían otras cosas (jugar videojuegos, viendo televisión y otras) mientras tomaban la clase. A su vez, al encontrarse en sus hogares, las dinámicas familiares fueron variadas. Algunos estudiantes compartían el área con otros familiares que no respetaban ni se responsabilizaban con el horario de clase. Esto fue un ejemplo de la difuminación del espacio del hogar al compartirlo con las labores académicas.

Otro escenario fue la falta de motivación o interés de los estudiantes para su formación académica. Esta situación provocó un sentimiento de falta de control, difícil de resolver para el magisterio dado que no tenían a los estudiantes presencialmente.

Yo no tengo control en que insiste en quedarse con la cámara apagada o su micrófono silenciado y no participar, no tengo control (Participante 1, 2022)

El adolescente es bien difícil mantenerlos ahí e interesados (Participante 3, 2022).

Por último, en este subtema se desarrollaron incertidumbres dado a sus vivencias fue el acceso a internet o wifi para dar sus clases de forma virtual. Son muchas las situaciones ajenas a los maestros provocados a la inestabilidad tanto del sistema eléctrico en Puerto Rico como el aumento drástico de consumo de internet. Por lo tanto, se presentaban caídas seguidas en

diversas áreas de la zona metropolitana que dificultaban la experiencia académica durante la pandemia.

Pues la cuestión del internet y la luz, tú sabes que esto es el pan nuestro de cada día, que se fuera la luz, el internet (Participante 2, 2022).

Los participantes no tenían la posibilidad de control cuando los sistemas tecnológicos o internet había averías. Los maestros desde sus casas tenían que arreglárselas por si solos para poder llevar a cabo sus tareas laborales.

Retos en la educación pandémica

El concepto de reto se vincula a que una persona se enfrenta a una situación de dificultad. Un nuevo desafío es adentrarse a un nuevo contexto. De manera general, la narrativa de todos los participantes estuvo presente la palabra reto o retante por sus vivencias en la experiencia de la educación a distancia. La continuidad de las labores de enseñanza se dio por primera vez y obligatoriamente a través de la virtualidad.

Por lo menos a mí me gusta aprender constantemente que empecé a ver el reto también de cómo puedo diversificar y crear el contenido de forma distinta, pues ahí uno empieza a alejarse del estrés o frustración y pues verlo más emocionante como verlo como un reto y una oportunidad de crecimiento (Participante 1, 2022).

Por otro lado, los participantes mencionan que fue retante la experiencia ya que tenían estudiantes que no contaban con las destrezas, competencias y acceso a las herramientas para la virtualidad.

Fue un gran reto porque lo otro que trae es que los estudiantes entonces no tenían esas destrezas para poder participar de una educación a distancia como se debe (Participante 6, 2022).

El cambio brusco por la sustitución de la enseñanza presencial a virtual, tanto maestros y estudiantes no estaban preparados y muchos no tenían el acceso a las herramientas y habilidades tecnológicas. Esta categoría madre se subdivide en hogar como lugar de trabajo, dinámica maestro-estudiante, rezagos y efectos de la educación a distancia.

Hogar como lugar de trabajo

El primer subtema fue la adaptación del hogar al convertirse en lugar de trabajo para continuar sus labores a través de la virtualidad. No todos los participantes tenían un área designada para laborar por lo que tuvieron que adaptar un espacio. Este fue el ajuste mayor que tuvieron que realizar durante la experiencia.

Tuve que ambientalizar un espacio de mi hogar para poder, de verdad que pareciera un salón de clase (Participante 4, 2022).

Por lo que mencionan que fue un reto y un cambio que se añadió a su experiencia y que debían cumplir con su trabajo. El espacio del hogar fue compartido y ajustado a las necesidades de los participantes para darle continuidad a la educación. Los participantes tuvieron que incurrir en gastos tanto para incorporar internet en su hogar como aumentar el plan de datos de internet. Sin embargo, algunos de esos gastos fueron reembolsados por sus patronos. Sin embargo, otros tuvieron que incurrir en gastos como computadora, accesorios tecnológicos por un lápiz digital o tecnológico para poder cumplir con sus objetivos educativos.

Las narrativas reflejan que la carga laboral de los maestros se sumó a más implicaciones por cambiar del modo presencial al virtual haciéndolo desde su hogar, pareciéndose a un trabajo sin pausas. La vivencia presencial en el escenario escolar es que los maestros se desplazan por diversas áreas como oficina, salón de clases, cafeterías y otros, esto implicando ámbitos de socialización. Sin embargo, al trabajar de forma remota se vuelve su hogar como su nuevo lugar de trabajo. Su hogar que significa descanso y comodidad. Este es ahora compartido en su trabajo como educador. El hogar que también conlleva trabajo doméstico y de cuidado. Por lo que significó ajustes a su vida familiar y personal, como una preparación mental que el espacio de su hogar también es parte del laboral.

Dinámica maestro-estudiante

Las capacidades y habilidades del magisterio puertorriqueño se pusieron a prueba durante la educación a distancia. Esto produjo nuevas formas metodológicas, evaluativas y la creatividad siendo estas fuentes para las dinámicas educativas de la educación a distancia. Las dinámicas maestro-estudiante se agrupan las experiencias vividas por los participantes en su rol como maestro de estudiantes de escuela superior. Estas se caracterizan por su diversidad dado que ámbitos distintos. El primer aspecto es comparten los participantes es la atención de los estudiantes en la virtualidad.

Estando en el salón de clase uno tiene el *body language* del estudiante y uno se puede dar cuenta más fácilmente de cuando un estudiante no entiende algo y estar así detrás de una cámara, a distancia en esta situación no (Participante 2, 2022).

Por medio de las cámaras a través de las plataformas digitales de enseñanza, los maestros no sentían una seguridad que sus estudiantes captaban la información transmitida. También hubo los

casos de que el estudiantado no querían encender las cámaras durante clase que ocasionaba otra limitación y reto para el maestro conocer si tenía que repetir el material o la destreza enseñada. Adicional a eso, se visibiliza cómo es ese acceso de supervisión individualizada que se da en el espacio físico de las aulas. Esto responde a la desventaja y quejas al no estar de forma presencial y no se pueden vislumbrar las señales corporales de los estudiantes para confirmar si entienden o no el material.

Yo estoy consciente de que a veces, el aprendizaje no tan solo depende del maestro, depende del estudiante, depende del ambiente, depende de muchos factores. Pero esto [computadora] es un impedimento más, y el yo no tener el poder de tener la atención completa del estudiante, el no tener el 100% de la seguridad de que lo estaba llegando [a los estudiantes] o realmente saber que no les estaba llegando [el aprendizaje] (Participante 2, 2022).

En algunas áreas que fueron limitadas es espacio digital, como sentimientos adversos florecieron como la inseguridad. El magisterio comprende que los aprendizajes dependen de múltiples variables para que los estudiantes completen satisfactoriamente sus cursos. Los maestros se encargaron de utilizar las herramientas necesarias para fortalecer el material ya dado y desarrollar nuevos conocimientos. A su vez, la preparación de los maestros incluía mayor esfuerzo para también captar la atención de los estudiantes y motivarlos a participar en las discusiones de sus respectivos cursos. Todos los maestros afirmaron que se reunían virtualmente tanto de forma grupal como individual con estudiantes fuera del horario de clase para cubrir dudas y brindar apoyo a estudiantes.

Otro tema relevante que surgió en esta dinámica es que sus estudiantes son una generación diferente a las pasadas y tiene la ventaja de estar inmersos en el mundo tecnológico.

Los estudiantes de hoy en día estando en la vanguardia y en nuevos cambios, tú esperas que ellos respondan a esos cambios. Y hoy por hoy es su realidad. Ellos chocaron con esos cambios, honestamente, se les hizo bien difícil poderse adaptar (Participante 4, 2022).

A pesar de que se menciona que estamos en una era de tecnología, que estos estudiantes son tecnológicos, no obstante, los usos de la tecnología ellos los tienen más para socializar no más dirigido a esta parte de indagar sobre algún tema se esté discutiendo en la clase (Participante 6, 2022).

La percepción de los maestros es que la utilización de equipos electrónicos es para satisfacer asuntos de socialización y de ocio. Por ende, el uso de estas para fines educativos es poco. Estas experiencias significaron al factor tiempo de clase que debían cubrir el material asignado y proveerles las instrucciones de cómo se manejaban las plataformas de enseñanza para que pudieran cumplir con las evaluaciones. Adicional a esta vivencia, durante los primeros meses de la pandemia los maestros mencionaron la utilización de redes sociales para darle continuidad a la comunicación y a la educación de los estudiantes. Las redes sociales utilizadas fueron Whatapps, Facebook Messenger y Youtube. El Whatsapp fue el principal utilizado por la accesibilidad y facilidad que tenía el estudiantado de enviar trabajos mediante fotos. Sin embargo, los maestros mencionaron que se hacía más ardua su labor porque ocupaba más tiempo en verificar, ajustar imágenes y evaluar.

Todos los participantes tuvieron experiencias con estudiantes con problemas de aprendizaje. Fue una realidad más compleja dado que no se encontraban presencialmente en el salón de clases. Además, los participantes mencionaron que tuvieron estudiantes con alguna situación de salud mental durante la pandemia. Mayormente atendían a esta población realizando *meetings* por Zoom o Teams luego del horario escolar y se les brindaba el acomodo razonable. Se utilizaban materiales, recursos, dinámicas, tiempo extra y el apoyo de padres para que los estudiantes logaran aprender las destrezas.

Rezago estudiantil

Una de las preocupaciones principales que tiene el magisterio en esta investigación es la existencia de los rezagos en los estudiantes. El rezago es un retraso en los conocimientos o aprendizaje que debe tener el estudiantado por cada grado académico. En el contexto de la pandemia, los maestros se han dado cuenta que es una problemática existente.

Rezagos muchísimos desde María (huracán) para acá. Yo creo que todo estudiante está atrasado dos a tres niveles, son bien pocos (Participante 3, 2022).

Pero, yo como maestra veo que no aprendieron igual o no aprendieron punto. A veces, pienso que desaprendieron (...) Así que las lagunas se convirtieron en mares (Participante 2, 2022).

Y hubo rezago yo entiendo de que si también, porque si en presencial los hay, en virtual muchísimo más (Participante 5, 2022)

En los últimos años la población puertorriqueña se ha enfrentado a diversos problemas sociales, económicos y naturales por lo que la educación ha sufrido diversos estragos. La educación no se detuvo completamente, pero sí se afectó el rendimiento del estudiantado. Según las experiencias

de los participantes, la educación a distancia significó un rezago mayor en diversos aprendizajes y destrezas.

Efectos de la educación a distancia

La educación a distancia trajo retos y efectos al magisterio. Los efectos que principalmente son rescatados de las narrativas son efectos físicos y malestar psicológico. Los maestros entrevistados sufrieron cambios corporales El magisterio sufrió malestar psicológico afirmando que en algún punto de la experiencia pandémica tuvieron estrés.

Toda esa dinámica era más estrés y más estrés que entonces que empiezo a ver los efectos en el cuerpo como el sueño, mucho dolor de cabeza, por el asunto de la computadora problemas de postura (Participante 1, 2022).

Los efectos antes mencionados desarrollaron cambios en la salud de los participantes. También de los efectos que resultaron más significativos en esta experiencia vivencial pandémica fue el agotamiento. Las narrativas de los participantes visibilizan el agotamiento tanto corporal como mental.

El tiempo no me daba, yo sentía que el tiempo no me daba, yo estaba todo el tiempo pegado en la computadora (...) uno se cansa como maestro estando en la escuela, más cansón es estar virtual (...) Hice muchos Zoom meeting fuera de hora, del horario de la clase (Participante 2, 2022).

Estar de frente a una computadora que el *expand* de atención de uno pues se cansa por la fatiga del mismo monitor, de la posición” (Participante 6, 2022).

Para mí, esos años como trabajar el triple. Lo que tú haces en un salón diariamente fue como triple en ese sentido, fue agotador, porque entonces tu horario en la escuela es de 8:00 a 3:00 o de 7:30 a 2:30 aquí se convertía de 8:00 de la mañana a casi 10:00 de la noche” (Participante 4, 2022).

En esta modalidad virtual, aunque a mí me encantó, pero a la vez fue agotador porque yo le metí más de 14 horas casi diarias. Y pues, eso fue lo más duro como tal, dedicarle más horas de la cuenta a mi profesión (Participante 5, 2022).

Las largas jornadas de trabajo significó cansancio. Ese efecto se desarrolló como consecuencia de lo retante e incierta que fue la experiencia de la pandemia en sus inicios y primeros meses antes que se adaptaran a la educación a distancia. Los maestros puertorriqueños entrevistados manifestaron que antes de transicional a la educación a distancia estaba establecido un horario fijo y rutina específica para impartir las clases. Dada a la virtualidad se reunían con sus estudiantes para aclarar dudas luego del horario escolar. El día a día del maestro se volvió más extensa y ardua.

En cuento a recibir trabajos y ese tipo de cosas, era sumamente difícil porque lo hacía por medio de fotos y tenía que estar tratando de descifrar porque las fotos no eran de buena calidad o no estaban bien iluminadas o estaban todas viradas y tú tenías que ponerte a enderezar fotos además de corregir (Participante 2, 2022).

Cambiaron las formas de evaluación, recopilación de trabajos de los estudiantes y estrategias educativas para ofrecer los cursos. Esto ocasiono que los maestros sintieran agotamiento y estrés. A su vez, la dinámica familiar se desequilibró por la nueva faceta de la educación por la pandemia.

Y eso no era costo efectivo para mí, en términos físicos, de salud, hogar, familia y hubo momentos afectados por el tiempo que tú te supones que le dedicas a la familia, lo estabas dedicando al trabajo (Participante 4, 2022).

Además de los efectos en la salud, algunos de los participantes mencionaron que la relación con su familia fue afectada. Esto debido a las horas extras de trabajo que los maestros pasan para cumplir con sus objetivos.

Tabla 2: Efectos en la salud de maestros en la educación a distancia durante la pandemia del COVID-19

Insomnio	Fatiga	Problemas de postura
Cambios de humor	Dolor de cabeza	Dolor de espalda
Cambios en la visión	Cambios en el ciclo menstrual	Condición previa de salud se vio afectada
Estrés	Ansiedad	Agotamiento/ Cansancio
Cambios en el patrón del sueño		

Tabla 2: La siguiente tabla muestra un listado de los efectos en la salud de los participantes

Sentimientos y emociones

Diversos sentimientos y emociones fueron generados durante la pandemia del Covid-19, para el magisterio y su labor con la educación a distancia fueron muchos y distintos. Estos sentimientos están entrelazados en la jornada laboral, limitaciones y cambios en los procesos del ámbito educativo.

Esos sentimiento y emociones en esta experiencia de dar clase virtual no fue fácil, tu verles las caritas ahí y extrañarlos y no poderlos ver de forma presencial. (Participante 4, 2022).

Al inicio de la pandemia desconocíamos trabajar con plataformas virtuales y digitales, así que fue un momento bastante estresante, de mucha ansiedad... al inicio fue bastante estresante, agotador, de llantos, de nervios (Participante 3, 2022)

Esta categoría se divide en dos tiempos: al inicio de la pandemia y luego de dos años de la pandemia (2022). Los sentimientos en el primer periodo que fue principalmente en el contexto donde más incertidumbre había dado a los maestros por lo cambiante, por la falta de planificación y organización en el ámbito social, salubrista y educativo. Los maestros sintieron estrés, preocupación y ansiedad. Mientras que en el segundo periodo donde ya se sentían con seguridad y comodidad, el sentimiento que prevalece es de la tranquilidad. En fin, los sentimientos principales que comparten la mayoría de los participantes fueron estrés, preocupación, ansiedad y tranquilidad, siendo estos las subcategorías.

Estrés y preocupación

Los dos sentimientos principales que a lo largo de las narrativas es principal es que los maestros se sintieron estresado y preocupados durante la educación a distancia por la pandemia.

Esos primeros meses el sentimiento era estrés total, preocupación, frustración, miedo por todo lo que estaba pasando. Estábamos procesando demasiadas cosas a la vez. Pienso que en muchos aspectos tratamos de continuar la vida, como ok, esta es la nueva situación nos movimos, pero no hubo un espacio para aceptar. Fue como no, tienes que hacer el switch, tenemos que movernos rápido, esto fue lo que vino, seguimos. El asunto de procesar primero lo que está sucediendo no hubo espacio al principio como para eso, fue cambiar el modo tenemos que seguir para adelante (Participante 1, 2022).

Pero tengo un poco duda y preocupación en cuanto al aprendizaje porque, aunque fue una herramienta que me ayuda y facilita, no significa que tengo la seguridad de que ellos aprendieron a ciencia cierta (Participante 4, 2022)

Mencionan que esta experiencia fue una estresante por los cambios, limitaciones, retos que provocó el contexto pandémico al sistema educativo para cumplir con el ofrecimiento académico a los estudiantes. A su vez, es preocupante dado a la continuación de sus clases, la conexión, la adaptación a las plataformas educativas tecnológicas y comunicación con sus estudiantes. Así mismo la preocupación del magisterio para saber si la enseñanza les llegaba y era comprendida por sus estudiantes al estar sumergido en el espacio virtual.

Ansiedad

Otra de las emociones vividas fue la ansiedad. A pesar del conocimiento tecnológico de los maestros, la comprensión y manejo de las nuevas plataformas eran desconocidas.

Generó mucha ansiedad en todo el magisterio al aprender a manejarla y luego el tiempo que tomaba preparar las clases virtuales (Participante 3, 2022).

Porque eso fue algo que al principio me lleno de una ansiedad bien grande porque por más que le explican a uno, uno pues, siente un poco de inseguridad. ¿De cómo va a ser la manera más organizada para uno mientras está dando clases, seguir funcionando sin que se me des controle tanto la cosa, sin que se me vuelva un revolú que es lo más que uno trata de evitar? (Participante 6, 2022)

Para los participantes fue la primera vez que trabajaban con la educación a que se movía de lo presencial a la virtualidad. En el sistema tradicional de enseñanza se incorpora la utilización de plataformas para continuar la formación académica. Al implementar de forma rápida y no tener

al comienzo una organización estructurada para el magisterio a prepararse creó malestar psicológico. También estar inmersos en un contexto que no provee seguridad y que está en constante cambio los participantes sintieron cierto grado de ansiedad.

Tranquilidad y comodidad

La tranquilidad y comodidad se reflejó en las narrativas luego de dos años de la pandemia ya que los participantes se sentían más confiados y seguros porque conocían y manejaban efectivamente las plataformas para continuar la educación a distancia.

(...) estuve mucho más tranquila en términos que ya la escuela se había movido para aprender, verdad, tomamos ese tiempo de aprendizaje que fue forzado de todo el mundo encerrado para hacer ajuste, para ver como lo podíamos hacer mejor y nos dieron más herramientas (Participante 1, 2022)

Dado que impactábamos más de un grupo, en mi caso tres niveles. Ahora mismo me siento mucho más cómoda, aunque seguimos enfrentando los mismos problemas con el estudiante, tratar de que estén ahí por distintas razones, pero trabajar virtual, ya se me, pues conozco el proceso y para mí es mucho más cómodo y es hasta agradable porque ya manejo las plataformas (Participante 3, 2022).

Ahora estoy más tranquila por lo que aprendí, me siento que estoy en control, de manejar la plataforma y como hacerles más accesibles la información a los estudiantes y que ellos la puedan trabajar (Participante 6, 2022).

La comodidad y tranquilidad que están presentes en sus experiencias es producto a la adaptación de la educación virtual. La adaptación conlleva tiempo y esfuerzo. También sentían comodidad por la flexibilidad de realizar otras tareas simultáneamente. Otro aspecto importante es que solo

uno de los participantes (el único masculino) afirmó que le gustó trabajar a distancia desde el inicio la pandemia del Covid-19 y que desearía continuar desde la virtualidad su trabajo. “Me gustó mucho la experiencia, no te lo voy a negar, me gustó la experiencia porque no tenía que estar en casa solamente, si tenía que ir algún lugar, podía dar la clase en donde quiera que estuviese” (Participante 5, 2022). Mientras que los maestros asumieron posturas de tranquilidad y satisfacción luego de adaptarse a esta modalidad, sentir seguridad y confianza en aspectos de plataformas educativas y habilidades tecnológicas. Desde ese ámbito es que se encuentra luego de esas experiencias a raíz de los sucesos que fueron propiciaron una pandemia.

Experiencias positivas de la educación a distancia

Cada circunstancia envuelve aspectos de aprendizaje y positivas. La experiencia de dar clases a distancia para los maestros tuvo vivencias significativas durante el contexto de la pandemia. La pandemia del COVID-19 trajo momentos positivos a los participantes en su escenario laboral. Además, la capacidad de adaptación y manejo del panorama significó alivio para afrontar la pandemia. En esta categoría madre recogen diversos subtemas que se presentaron en las narrativas de los maestros entrevistados. Estas son: apreciación del espacio escolar, red de apoyo, creatividad y resiliencia.

Apreciación y añoranza del espacio escolar

La medida protocolar para no expandir el contagio del virus fue el confinamiento y el cierre de escuelas. El espacio escolar presencial en las escuelas se vio clausurado. Sin embargo, la educación seguía a través de los medios electrónicos. Por lo que, la apreciación del espacio escolar y la importancia del contacto físico y la socialización fue de añoranza para los participantes.

El momento más significativo creo que ha sido eso que se logró crear el valor otra vez al magisterio, en cuestión de los nenes [estudiantes], el valor de estar en una sala de clases, el valor de agradecer. Porque necesitábamos estar juntos (Participante 3, 2022).

Creo que de las cosas más difíciles fue eso el no poder compartir como uno normalmente hace. Pero nada, buscamos otras formas, encontramos la manera y fue bonito en ese caso. Porque pues, una pandemia no nos detuvo completamente (Participante 2, 2022).

Si hay algo que nos enseñó la pandemia es que el contacto presencial con los estudiantes en estas edades es sumamente esencial. Pero dentro de todo tratar de hacer la experiencia a distancia lo más parecido posible a lo que es tenerlos dentro del salón de clases (Participante 1, 2022).

Los maestros puertorriqueños estaban acostumbrados a sus entornos escolares para el ofrecimiento de sus labores educativas. De un momento a otro, el espacio se transforma en uno virtual, cada uno de ellos trata de hacer que la experiencia a distancia sea lo más similar posible tanto para ellos como para sus participantes. Las narrativas manifiestan la añoranza de sus salones de clases con sus estudiantes y la socialización con los actores sociales del ámbito escolar. Los maestros entienden que el contacto presencial es esencial para la enseñanza-aprendizaje y se les hizo difícil encontrar las herramientas, capacidades y habilidades de hacer amena la experiencia.

Red de apoyo

La educación a distancia posibilitó las redes de apoyo. Estas redes fueron entre colaboraciones entre los compañeros o pares de su escenario laboral.

Yo creo que, en ese aspecto, la pandemia nos abrió esa otra cara de trabajar más en equipo porque nos necesitábamos. Nos necesitábamos porque nos teníamos a nosotros solamente (...) Con mis compañeros de trabajo fue bastante efectivo y hemos creado esa solidaridad y esa empatía de ayudarnos y crecer juntos (Participante 3).

Y lo otro es, y esto es bien chévere, los maestros nos ayudábamos bien brutal, porque el que no sabía algo y eso lo hacíamos normalmente, pero en tecnología como tal no, hasta nos hacíamos Zoom meeting para podernos explicar cosas o para decir yo averigüe esto chequéatelo y ese feedback de otros compañeros estuvo chévere también (...) Nos reuníamos a veces por Zoom meeting, fuera de hora, los viernes para compartir, para desahogarnos (...) Nos reuníamos para liberar el estrés, para hablar de cualquier cosa que no fuera la escuela, por lo menos para vernos y compartir (Participante 2)

El desarrollo de grupos de trabajo, por consiguiente, de las redes de apoyo para enfrentar la pandemia, fue clave en el desarrollo de las capacidades y habilidades con las plataformas digitales. Los maestros fueron solidarios entre ellos para trabajar juntos durante el reto que conlleva la educación a la modalidad virtual. Todos afirmaron la creación colaborativa para aprender asuntos tecnológicos, ventilar situaciones y desahogo de las vivencias. Mencionaron que se reunían por distintas plataformas como Zoom y Teams. Cabe resaltar que las narrativas visibilizan el desarrollo de lazos de solidaridad y crecimiento colectivo.

Creatividad

El tercer subtema es la capacidad creativa del maestro durante la educación a distancia. La creatividad fue parte esencial para sobrellevar esta experiencia de dar las clases virtuales.

Porque los maestros necesitaban que la experiencia fuera amena, motivada y de interés para captar la atención de sus estudiantes.

Le sacó a uno el lado más creativo todavía, si antes eras creativo, ahora eres más creativo todavía (...) Te empapabas de más herramientas, buscabas más cosas para tratar de mantener la clase lo más dinámica posible y amena posible (Participante 1, 2022).

Las experiencias creativas con sus estudiantes fueron de enriquecimiento cuando realizaban actividades con dinámicas en las plataformas digitales. Las narrativas manifiestan las celebraciones de las semanas de materias, cursos o temas educativos (ejemplo semana de inglés), compartir reflexiones diarias y videos. Por tanto, se desarrollaron actividades en el formato digital para que los estudiantes se sintieran cómodos y tuvieran experiencias positivas durante la pandemia. Los participantes manifestaron que fue una forma de poder recrear ciertas actividades que se hacían cuando estaban de forma presencial. También, crear nuevas actividades que se incorporan a las estrategias de enseñanza- aprendizaje.

Resiliencia

La resiliencia es la capacidad que tienen los seres humanos de adaptarse o recuperarse luego de un evento drástico o al cambio. La pandemia fue un fenómeno que cambió la vida radicalmente al mundo. Los maestros tuvieron que afrontar el reto dado a sus capacidades y fuerzas internas.

Conocí un mundo que no conocía y que me abrió muchas posibilidades educativas (Participante 3, 2022).

Conocí muchos programas, aprendí un montón de cosas que si yo hubiese estado en el salón de clases tal vez en algún momento lo hubiese aprendido, pero como era necesidad

en el momento en que estábamos hacer cosas que fueran diferentes y que no fuera la pizarra y que ellos les atrajera o les llamara la atención (Participante 2, 2022)

En general, ha sido un reto, pero de la misma forma ha llevado a uno a crecer mucho más, a tal vez, herramientas que uno no conocía a usarlas...a buscar enriquecerse más todavía de la tecnología (Participante 1, 2022)

Al reflexionar sobre cómo se encuentran luego de dos años de la pandemia expresan las enseñanzas dado a lo que les tocó vivir. Sus experiencias afirman que dado a estar inmersas a los retos de la pandemia es que pudieron aprender más y aprovechar las múltiples espacios y técnicas que pudieron desarrollar(se) para darle continuidad a lo académico. Los participantes aseveran que esos cambios les propiciaron un mayor aprendizaje educativo en cuanto a diversas habilidades y herramientas tecnológicas.

Las narrativas de sus experiencias manifiestan aspectos resilientes del magisterio puertorriqueño. La adaptabilidad, la flexibilidad, la conexión y el propósito fueron esferas que las vivencias del magisterio reflejaron elementos de resiliencia. Buscaron las herramientas necesarias y aprendieron a manejar las plataformas que transmitirían sus conocimientos. El sentido de flexibilidad se incorporó en los maestros para fluir cada día ante los cambios organizaciones y esa capacidad de empatía con sus pares y estudiantes. La conexión y las redes de apoyo para afrontar el contexto de la educación a distancia fue vital para aliviar cargas, incertidumbres y estresores. El propósito de ser maestros, su compromiso con su profesión y sus estudiantes fue su centro. Dieron la milla extra para que no hubiera por su parte más ruptura en el ámbito escolar y desarrollar cierta estabilidad para sus estudiantes. A pesar de todo el reto que

conlleva la pandemia, los maestros luego de dos años pueden visualizarse con nuevos aprendizajes, enseñanzas, capacidades, compromiso y crecimiento personal como colectivo.

Capítulo V

Discusión de los resultados

En Wuhan, una ciudad china, se dan a conocer los primeros casos de un nuevo virus a finales del 2019. El virus comparte características similares con el Síndrome respiratorio agudo severo (SARS) y el Síndrome respiratorio del Medio Oriente (MERS). Estos siendo identificados en 2003 y 2012. Su gran rapidez de propagación y contagio generó una amplitud global, conocido como COVID-19. Esta investigación se ubica en el contexto de la pandemia del COVID-19. Ante esta problemática salubrista se hace responsable de la proclamación de una pandemia en marzo del 2020. El mundo social tuvo un giro de 180 grados donde se propiciaron nuevas manifestaciones tiempo-espaciales en la realidad conocida a uno no conocida llena de un nuevo virus.

La pandemia contextualizada en el suelo puertorriqueño se cierra el país como orden ejecutiva a partir del 15 de marzo de 2020, inicialmente por dos semanas. Se extendió dado a las interrogantes que se tenía de las formas de propagación y no había medicamentos ni vacunas para ese entonces. Puerto Rico, una isla caribeña se enfrenta a ese desafío que afecto cada una de las esferas sociales. Uno de esos ámbitos fue el educativo. La forma principal en Puerto Rico en el sistema educativo es el ofrecimiento de la educación basada en la presencial. Propiciada por la realidad pandémica, el 100% de las instituciones académicas, desde la perspectiva salubrista, anunciaron el cambio de su educación a la modalidad a distancia (Rosario-Rodríguez et al., 2020). La movilización forzosa de una instalación física a una virtual impacta el sector escolar.

El tema de la pandemia del COVID-19 es uno reciente en el ámbito académico, por tal razón, cada día se publican nuevos estudios. Es de importancia mencionar que este tema ha sido

investigado en su mayoría desde un paradigma cuantitativo, dejando a un lado la experiencia vivencial e interpretativa de los participantes. Con la base en pocos análisis cualitativos, específicamente de enfoque fenomenológico, la presente investigación se propuso conocer las experiencias vivenciales de maestros del sistema público y privado en Puerto Rico ante la educación a distancia provocado por la pandemia del COVID-19. Por tal razón, desde la disciplina psicológica desde su área social comunitaria, el estudio ofrece darle voz a los maestros que vivieron, sintieron y significaron la educación a distancia bajo el contexto del coronavirus.

Las experiencias vivenciales de los seres humanos bajo el contexto de una pandemia que ha supuesto con rupturas de la cotidianidad, entre ellas se encuentra el escenario escolar. La declaración de una pandemia por COVID-19. El año escolar del 2020 fue afectado por el cierre de escuelas como medida de emergencia pandémica. Esto significó unos impactos en las vidas personales, laborales y sociales para el magisterio. Los hallazgos de esta investigación se agruparon en cuatro categorías principales que visibilizan las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño.

Desde la mirada fenomenológica, este trabajo investigativo se presenta como uno innovador al interpretar los sentidos, los significados y las experiencias de los maestros ante la recopilación de categorías principales que delimitan la interpretación de su mundo social. Estas categorías han sido mencionadas, pero no se han profundizado en las revisiones de literatura sobre el tema. También hay subtemas que se diferencian a estudios previos desde el enfoque cuantitativo principalmente. Los resultados de este estudio muestran las similitudes y diferencias entre el contexto típico puertorriqueño y global.

La primera categoría madre es el sentido de la incertidumbre por los cambios. Las experiencias del magisterio se sitúan en evento único y vivido por primera vez en 2020. La incertidumbre fue el reflejo de la experiencia principal del magisterio a la emergencia mundial por la enfermedad del coronavirus dado que había pocas certezas. Por lo que, en estudios como el de Taylor (2020) y Pequeño y colaboradores (2020) reflejan la mirada globalizadora del contexto pandémico a la presencia de la sensación de incertidumbre compartida por los maestros entrevistados ante la inseguridad de haber vivido por primera vez una pandemia, el inesperado cierre, los desconocimientos y los cambios recurrentes en su escenario laboral. Los maestros tuvieron que adoptar nuevas formas para cumplir el calendario establecido dado al estado de inseguridad y cambios a causa de la pandemia. Perder el espacio escolar para los maestros significó un quiebre en su cotidianidad. Esto propicia que se resignificaran espacios el hogar asignando un área para las labores educativas y se diluyera el sentido de privacidad. Sin dudar, los maestros tuvieron que adaptar esa separación entre la vida personal y familiar y el ajetreo de la vida laboral en un mismo espacio. Esta experiencia produjo diversos sentimientos, estresores e incertidumbre en su día a día como profesionales comprometidos con su labor educativa. También la pérdida del espacio escolar significa un quiebre o que se diluyera la identidad del maestro. El espacio del entorno escolar cumple con tareas psicológicas que cimientan aspectos de control, seguridad y otros. Por lo tanto, el magisterio tuvo el sentido de vulnerabilidad e incertidumbre.

Cabe destacar que la transición al modo virtual fue rápida y con falta de capacidad, competencia y confianza para los docentes. Esto se refleja en la investigación cualitativa de países latinoamericanos que realizaron Hordatt gentles y Brown (2021). Otra de las incertidumbres fue a causa de la brecha digital, especialmente las irrupciones de servicios de

internet/wifi. La incertidumbre provocó cambios en las rutinas de los participantes como horarios más extensos y en dinámicas familiares.

Los subtemas para esta primera categoría son el giro de presencial a virtual, la organización y directrices y la falta de control. Estos conceptos bajo los planteamientos principales que generaron incertidumbre. El giro que vivieron de una educación presencial a una a distancia fue el cambio drástico que desencadenó las vivencias y otras categorías como los retos, los sentimientos y las experiencias positivas. La transición de la enseñanza virtual fue una rápida, forzada y sin planificación previo. Por lo tanto, los maestros se sumergen a unas experiencias de inseguridad, falta de organización y cambios de directrices en los inicios de la pandemia. De un momento a otro, el escenario laboral del maestro se trasladó al espacio de su hogar.

A su vez, en el sentido de la incertidumbre se revela el subtema de la falta de control de los maestros puertorriqueños. La falta de control se refiere que la circunstancia era incierta por lo que los limitaba de control por cambios repentinos a las destrezas, capacidades y retos de la educación a distancia. Los maestros no habían trabajado anteriormente con plataformas digitales para la enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, los adiestramientos de estos se vuelven una situación de tensión. Adicional, no sentían que tenían el control de los distractores de sus estudiantes, como la falta de interés o motivación de sus estudiantes al trasladarse al mundo virtual. La falta de control también fue influenciada por la ausencia del estado en esta emergencia. Esto refleja el estudio en Latinoamérica que afirman Salinas Maldonado y colaboradores (2020) la inacción del gobierno o estado para afrontar la crisis educativa. Los maestros sentían soledad y falta de apoyo por el estado. Los primeros meses tuvieron que manejar y afrontar la vulnerabilidad que ocasionó la pandemia de forma solitaria.

Los maestros significaron la experiencia de la educación a distancia como una retante, siendo esta la segunda categoría madre. El reto implica una situación nueva de desafío. Diversas investigaciones han rescatado este concepto ante los efectos psicosociales de docentes y estudiantes (Robosa, et al, 2021). De manera abrupta y rápida, los maestros tuvieron que buscar e implementar herramientas adecuadas para poder comunicarse, para así continuar la enseñanza. Las experiencias vivenciales del maestro produjeron una serie de retos. Similar al estudio de Sánchez Mendiola y colaboradores (2020) sobre las problemáticas que han enfrentado se agruparon en logísticas, tecnológicas, pedagógicas y socio-afectivas. Esta segunda categoría se subdividió en, hogar como lugar de trabajo, dinámica maestro-estudiante, rezago y efectos de la educación a distancia.

Uno de los ajustes principales que tuvieron que hacer el magisterio fue separar un espacio de trabajo en su hogar. Esta área designada significó ajustes a su vida familiar y personal, como una preparación mental que el espacio de su hogar también es parte del laboral (Girón-Madroño, 2022). El espacio del hogar fue compartido y adaptado a las necesidades de los maestros. Se trastoca el espacio del hogar al incluir el ámbito laboral. El espacio del hogar es uno que debe brindar a los seres humanos descanso y comodidad. Por lo que, los sentimientos y cambios en la esfera educativa, como su carga laboral son vividas bajo el espacio del hogar. El hogar se transforma en tiempo-espacio extendiendo y diluyendo donde empieza y termina el trabajo. Los maestros tuvieron que experimentar la pérdida del entorno escolar, sus diversas áreas y tránsito en su jornada laboral al encontrarse solamente en su hogar para continuar y cumplir con la formación académica de sus estudiantes.

La pandemia del coronavirus ha sido un desafío para el magisterio en cuanto al uso de plataformas virtuales que muchos no estaban familiarizados. Los maestros pasaron más tiempo

trabajando de forma virtual ya sea impartiendo clases o en reuniones con pares y de adiestramientos (Talidong et al., 2020). Realizaban *meetings* virtuales fuera de hora escolar para aclarar dudas y brinda apoyo a sus estudiantes. Estas experiencias fueron visibilizadas en esta investigación ya que los participantes mencionaron que su jornada laboral se extendió. Tenían más trabajo de sus cursos, trabajo administrativo y comunicarse con padres y/o encargados que realizar que estando de forma presencial en el salón de clases (Robosa, et al, 2021; Barrientos Soto, 2020).

Los maestros tuvieron que luchar para adaptarse a las nuevas tensiones y cargas de trabajo adicional. Según el estudio Li y Yu (2022) tuvo consecuencias en el rol profesional de los docentes, una disminución de sus niveles de satisfacción y problemas de alfabetización digital. Por esta razón, tuvieron que equilibrar sus responsabilidades, la enseñanza y la vida laboral durante el imperativo movimiento a una educación a distancia. Los hallazgos revelaron que las funciones profesionales de los docentes cambiaron de forma complicada tras la pandemia. Esto fue reflejado en las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño.

Cuando el proceso presencial se detiene y se convierte en uno virtual, produce un espacio de reinventar los saberes y las competencias pedagógicas, también para visibilizar lo que no funciona. Los maestros están con constante búsqueda de metodologías activas para desarrollar sus clases mediadas por la tecnología y han tenido que formarse en competencias digitales para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado (Rivas Borrell, 2020). Las capacidades y habilidades del magisterio puertorriqueño se pusieron a prueba durante la educación a distancia. Esto produjo nuevas formas metodológicas, evaluativas y la creatividad siendo estas fuentes para las dinámicas educativas de la educación a distancia.

Los resultados evidenciaron que los docentes utilizan diversas plataformas y redes sociales; tales como Whatsapp, Facebook, Youtube (Batista Lucio et al., 2020). Los maestros se toparon con el desafío que los estudiantes a pesar de la era digital no dominaban las plataformas y herramientas digitales para el uso educativo. La percepción del magisterio es que la utilización de equipos electrónicos es para satisfacer asuntos de socialización y de ocio, por ende, el uso de estas para fines educativos es de poco uso. Estas experiencias significaron al factor tiempo de clase que debían cubrir el material asignado y proveerles las instrucciones de cómo se manejaban las plataformas de enseñanza para que pudieran cumplir con las evaluaciones. Adicional a esta vivencia, durante los primeros meses de la pandemia los maestros mencionaron la utilización de redes sociales para darle continuidad a la comunicación y a la educación de los estudiantes.

Las limitaciones de la virtualidad se mencionaron en la dinámica maestro-estudiante, donde no había esa seguridad que el estudiantado le estuviera captando la información transmitida (Chaturvedi et al., 2020). Además, la motivación y la atención se vieron en juego. Los maestros afirmaron que había desafíos con los distractores en los hogares de los estudiantes, tales como jugando video juegos, usar el celular y el televisor. Adicional a esto, se visibiliza cómo es ese acceso de supervisión individualizada que se da en el espacio físico de las aulas. Se copilaron casos que el estudiantado no querían encender las cámaras durante clase, que ocasionaba otro reto para el maestro conocer si tenía que repetir el material o la destreza enseñada. Estos hallazgos muestran similitud con experiencias en otros estudios acerca de los desafíos de la educación durante la pandemia del COVID-19.

Las vivencias reflejaron que la educación es una dinámica que envuelve diversos actores. Es necesario un vínculo entre estudiantes, maestros, padres y administración para que ocurra el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo que las experiencias y comunicación entre maestro-

estudiante, maestro-padres fueron de relevancia antes y durante la pandemia (Girón-Madroño, 2022). Esta investigación rescato las experiencias de los maestros con estudiantes que necesitan acomodo razonable o pertenecen a educación especial. Además, los participantes mencionaron que tuvieron estudiantes con alguna situación de salud mental durante la pandemia. Fue una realidad más compleja dado que no se encontraban presencialmente en el salón de clases.

Mayormente atendían a esta población realizando *meetings* por Zoom o Teams luego del horario escolar para aclarar dudas, enfatizar las destrezas del curso y brindar apoyo. El trabajo colaborativo y la comunicación fueron los que resaltaron en estas experiencias entre los maestros, los estudiantes y los padres para que el estudiantado cumpliera con los requisitos de los cursos. Los maestros con sus habilidades pedagógicas y la utilización de materiales y recursos, dinámicas y tiempo extra lograron su objetivo de la enseñanza- aprendizaje de sus estudiantes a pesar de los desafíos de estar mediados por la modalidad virtual.

El tercer subtema de los retos que evidencio la experiencia de los maestros puertorriqueños es la problemática del rezago estudiantil. Mayormente, los estudios sobre este tema son previos a la pandemia. Sin embargo, se ha reflejado en investigaciones en el contexto de la pandemia en países como España. Un ejemplo es el estudio realizado por Bagán y colaboradores (2020) sobre los efectos de la desigualdad en el ámbito educativo.

La visibilidad del rezago en la educación privada y pública; lo rural y lo urbano en países empobrecidos (Caraballo-Cueto, 2020). En Puerto Rico, existe una preocupación por parte del magisterio del vigente rezago antes de la pandemia del COVID-19. Sin embargo, esta es más compleja y abarcadora. La experiencia de los maestros con sus estudiantes ha reducido el rendimiento del estudiantado en cuanto a sus destrezas y aprendizajes. Según las dinámicas de

maestro-estudiante, los maestros de escuela pública percibieron que no todos los estudiantes poseen los mismos adelantos ni capacidades tecnológicas (Bagán Castilla et al., 2020).

Al hablar del rezago como problemática social, se debe profundizar en el contexto sociohistórico puertorriqueño dado que maestros mencionaron que existe en Puerto Rico antes de la pandemia y se agudizado más en la educación a distancia. El deterioro y la precariedad social ha socavado en la educación de niños y jóvenes tanto de forma directa como indirecta a consecuencia de los últimos acontecimientos (Caraballo-Cueto, 2020). Desde el 2017 en adelante, han sido tiempos muy convulsos para la comunidad escolar por lo que la pandemia ha exacerbado condiciones. Eventos como los huracanes Irma y María, los terremotos y la pandemia han supuesto rupturas en la formación académica del estudiantado puertorriqueño. Añadiendo a esto, los quiebres administrativos, la escasez de materiales en las escuelas entre otros.

Estos efectos psicológicos dan a relucir la similitud con otras investigaciones. Dado a este panorama lleno de incertidumbre se desarrollaron consecuencias psicológicas del impacto psicológico en el marco de esta pandemia. Fue esperable que las personas sientan ansiedad, irritabilidad, estrés, enojo, problemas en el sueño, entre otros (Johnson et al., 2020; Pérez-Pedrogo et al., 2020; Ahmed et al., 2020). Dada la situación del COVID-19 se ha evidenciado que podrían sentirse con estresores e impacto acumulativo relacionados por incertidumbre, preocupaciones por salud, pérdida de contexto físico y circunstancia socioeconómica. Oros y colaboradores (2020) establecen que los docentes que perciben trabajo en exceso tienden a ser más susceptibles al concentrarse, presentar nerviosismo, dolores musculares, insomnio, cambios en el apetito y otros efectos psicosomáticos. La investigación con maestros puertorriqueños evidenció el desarrollo de cambios en la salud de los participantes.

En esta investigación uno de los efectos principales fue el agotamiento psicológico como físico. Ese efecto se desarrolló como consecuencia de lo retante e incierta que fue la experiencia de la pandemia en sus inicios y primeros meses antes que se adaptaran a la educación a distancia. Las largas jornadas de trabajo significó cansancio. O sea, la cotidianidad del maestro se volvió más extensa y ardua, dado a la organización, planificación de los cursos, manejar las plataformas digitales, reuniones administrativas y con estudiantes luego del horario escolar (Carreon et al., 2021; Gutama Gutama, 2021; Pillaca, 2021). Fue significativo este efecto por lo que reflejo los roles del maestro durante la educación a distancia. A su vez, cabe destacar que otro efecto significativo para los maestros fue que su dinámica familiar se desequilibró por la nueva faceta de la educación a distancia. Esto causado por las horas extras de su trabajo, otras implicaciones del trabajo remoto y la pandemia.

La tercera categoría principal son los sentimientos y emociones que fueron generados durante la pandemia del COVID-19. Esta categoría se analizó en el tiempo de los sentimientos al inicio de la pandemia y luego de dos años de la pandemia. Estos sentimientos están entrelazados en la jornada laboral, limitaciones y cambios en los procesos del ámbito educativo. El estrés y la preocupación fueron los sentimientos principales que compartieron los maestros (Oros et al., 2020). A pesar del conocimiento tecnológico de los maestros, para la mayoría la comprensión de las nuevas plataformas era desconocidas. Por lo tanto, también generó ansiedad a los maestros puertorriqueños.

A su vez, el sentir primordial que experimentaron los maestros puertorriqueños luego de dos años es la tranquilidad y comodidad. Al adaptarse y manejar eficazmente las herramientas tecnológicas que fueron establecidas como los instrumentos educativos, de sentirse tranquila y con menor estrés fueron las resultantes. La tranquilidad se evidenció en las narrativas se sentían

más confiados y seguros porque aprendieron nuevas destrezas educativas y en el espacio salubrista ya se habían desarrollado avances en la medicina para contrarrestar los efectos del coronavirus como fármacos y vacunas. Además, que el confinamiento dejaba de ser la medida principal. También pudieron volver a las clases presenciales.

Es importante presentar que la experiencia del maestro en comparativa con las maestras, le agradó trabajar a distancia desde los inicios de la pandemia. Además, empezó a preparar módulos de sus cursos con anticipación. Incluso prefería continuar con las clases a distancia dado que le brindaba un sentido de comodidad para realizar otras tareas mientras trabajaba y desde cualquier lugar. Su narrativa propicio una diferencia entre el género de los participantes en este estudio. Este hallazgo refleja otra mirada alterna a investigaciones similares dado que los participantes preferían el contacto presencial o cara a cara (*face-to-face*) con sus estudiantes y sintieron el sentimiento de añoranza del espacio escolar.

La cuarta categoría son los aspectos positivos de la experiencia. Los resultados revelaron que la experiencia de dar clases a distancia también trajo aspectos positivos tales como resiliencia, solidaridad, redes de apoyo (o apoyo social), como investigaciones similares. (Hincapié, 2020). Por lo que ha sumado colaboraciones entre pares, compañeros docentes, equipo directivo y familias de sus alumnos (Rivas Borrell, 2020). Cabe resaltar que las experiencias visibilizan el desarrollo de lazos de solidaridad y crecimiento colectivo del magisterio. Todos afirmaron la creación colaborativa para aprender asuntos tecnológicos, pedagógico y liberar el estrés. La valoración del contacto, las interacciones sociales y las relaciones interpersonales fueron añoradas (Montes, 2020; Sandín et al., 2020). Los maestros deseaban volver a regresar a las clases presenciales. La apreciación y añoranza del espacio escolar fue significativo que se obtuvo en la experiencia de la educación a distancia.

Otro tema que dio surgimiento en las experiencias del magisterio puertorriqueño fue la creatividad. La capacidad de creatividad en un contexto adverso fue significativa para continuar la labor del magisterio. Los participantes manifestaron que fue una forma de poder recrear ciertas actividades que se hacían cuando estaban de forma presencial. También, crear nuevas actividades que se incorporan a las estrategias de enseñanza- aprendizaje. Incluso en la investigación de Anderson y colaboradores (2021) es la creatividad una orientación adaptativa resiliente para lidiar con los retos y el bienestar del magisterio ante la preparación y destrezas pedagógicas.

Por último, la capacidad de resiliencia estuvo presente en las vivencias del magisterio puertorriqueño. Su adaptación ante un contexto convulso fue necesario para la continuidad de la formación académica. El giro de una educación presencial a virtual fue una experiencia de incertidumbre que causó estragos, efectos y resignificación del mundo social y pedagógico. Sin embargo, hubo un sentido de responsabilidad con su vocación y un compromiso con la formación académica estuvo presente en las vivencias del magisterio. Su alto compromiso con la educación se reflejó en la calidad de sus cursos, clases, la entrega por sus estudiantes y la apertura de aprender las nuevas plataformas digitales. Cada uno de los maestros mostró su capacidad de resiliencia en la vulnerabilidad (Hincapié, 2020). Sus metas fueron no rendirse y que sus estudiantes pasaran de grado.

La capacidad de resiliencia se interpretó como flexibilidad, creatividad y crecimiento personal. Así mismo como el desarrollo de nuevas destrezas, el magisterio estuvo comprometido con sus estudiantes. Además, las narrativas muestran que esos cambios les propiciaron un mayor aprendizaje educativo en cuanto a diversas habilidades y herramientas tecnológicas. Sus experiencias afirman que al estar inmersos ante los retos que produjo la pandemia pudieron

podieron aprender más y aprovechar las múltiples espacios y técnicas que se desarrollaron para darle continuidad a la formación académica de sus estudiantes (Hincapié, 2020).

Capítulo VI

Conclusiones

Desde finales del 2019, un nuevo coronavirus se desarrolló, eventualmente se convertiría en la pandemia COVID-19. Se crearon protocolos y medidas para que no se propagara esta nueva enfermedad. El inesperado cierre de los centros educativo en los países debido a la pandemia invita a reflexionar en los nuevos retos y desafíos que se enfrentó el sistema educativo globalmente. De la noche a la mañana, la educación primordialmente presencial se movió a una educación a distancia. Por tal razón, se realizó esta investigación con el propósito de conocer las experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño durante la educación a distancia provocada por el COVID-19. La investigación resaltó hallazgos que son similares a investigaciones previas en otros países. Además, hubo temas que se visibilizaron dado a la experiencia del magisterio dado al contexto sociohistórico particular en Puerto Rico.

Los maestros entrevistados manifestaron sus retos, sus incertidumbres, sus emociones, sus vivencias, sus preocupaciones y sus efectos que tuvieron dado a este contexto histórico de lo que significó moverse abruptamente de una educación presencial a una a distancia. Para todos los maestros fue su primera experiencia esta dinámica de clases a distancia por diversas plataformas y la utilización de nuevas herramientas tecnológicas con fines educativos. Los participantes de esta investigación son testigos de los estragos y obstáculos que enfrentaron para dar sus cursos. Estos profesionales siguen comprometidos con sus alumnos a pensar de la brecha digital, la conectividad, la incertidumbre, la falta de control, incongruencias en directrices, entre otras. Mientras, en el ámbito organizacional y administrativo, las experiencias del magisterio

fueron variadas. Hubo inestabilidad organizacional para todos en las primeras semanas. Luego la mitad de los participantes narraron las deficiencias del departamento educativo.

Por consiguiente, los efectos físicos y descompensación psicológica por el constante cambio, estresores y múltiples preocupaciones fueron la orden del día para a los maestros. Las narrativas muestran que su trabajo a distancia fue mayor y se añadían nuevas tareas y largas horas de preparación, planificación y evaluación. Los maestros tuvieron que realizar ajustes en su hogar para separar y ambientar un espacio que pareciera un salón de clases. También la preparación mental, social y familiar de que el hogar se convirtió en espacio laboral. Los ajustes de aspectos económicos se pueden mencionar la incorporación de tarifa de servicios de internet, aumentar el plan de datos con compañías telefónicas, la adquisición de nueva computadora y accesorios, entre otros. Cabe resaltar que el Departamento de Educación de Puerto Rico (DE) proveyó laptop a sus maestros y estudiantes.

A su vez, es una experiencia de resaltó la creatividad del magisterio, la solidaridad, la resiliencia como mecanismos para afrontar el fenómeno de la educación a distancia y las preocupaciones de estar inmersos en un contexto pandémico nunca vivido por esta muestra de maestros puertorriqueños. También el desarrollo de redes de apoyo entre pares (maestros) fue significativo como medida social para continuar sus labores educativas como crear lazos sociales. Esto dado que durante el confinamiento no se podían realizar actividades sociales ni familiares. Por lo que, los maestros se conectaban a través de las plataformas (ejemplo Zoom) para tiempo de ocio. A pesar de lo que significó la pérdida del espacio de la escuela, el contacto presencial y la socialización que hubo ciertos quiebres en su identidad como ser maestro y su privacidad, el magisterio nunca dejó a un lado su sentido de responsabilidad y compromiso con la educación.

Aportaciones

La pandemia del coronavirus irrumpió todas las esferas de la realidad, por lo que el ámbito educativo se vio trastocado. Esta investigación es una interdisciplinaria entre el saber psicológico y educativo. El tema de esta investigación es basado en un contexto histórico y reciente, cuyo efecto fue mundialmente. Por su aportación al generar nuevos conocimientos sobre este fenómeno de la pandemia del COVID-19 y a la educación a distancia que vivieron una muestra de seis participantes en su día como maestro puertorriqueño. Además, invita a profundizar dado al enfoque de análisis fenomenológico las experiencias de unos profesionales que no dejaron de trabajar desde los inicios de la pandemia en marzo 2020. También, propicia a desarrollar nuevas investigaciones dado a los hallazgos.

Los resultados visibilizan los retos, malestares y experiencias de maestros puertorriqueños durante la pandemia del COVID-19. Reveló los retos y las limitaciones de los maestros en su labor como la brecha digital, el acceso de herramientas, la falta de control, entre otros. Esta investigación mostró el andamiaje y la problemática social que envolvió el ámbito educativo en su la formación académica del estudiantado. En esta investigación muestra las preocupaciones y estresores del magisterio. Además, se visibilizó que los maestros tuvieron mayor carga académica y jornadas de trabajo aumentaron sin remuneración. Esto propicio a efectos físicos y mentales en el magisterio. Por tanto, es importante velar por la salud mental de los maestros.

Se dio a relucir la capacidad de creatividad, solidaridad y resiliencia. Siendo estos factores significativos para afrontar la situación pandémica. Las habilidades tecnológicas fueron de utilidad para sobrellevar esta experiencia. La educación a distancia es un instrumento que se

debe de dar continuidad en el mundo de la escolaridad. Esta investigación fue una muestra de un sector de profesionales puertorriqueños que brindaron su mayor esfuerzo para llevar el pan de la enseñanza a sus estudiantes.

Los hallazgos de esta investigación pueden ser de utilidad para futuros trabajos investigativos. El reflejo de la realidad que vivieron los maestros puertorriqueños podría considerarse planificar diversos talleres psicosociales postpandemia que permitan recuperar y ejecutar durante futuras emergencias. Además, propiciar alguna gesta sociopolítica y políticas públicas para atender estos sectores.

Limitaciones

En esta investigación se presentan limitaciones. La primera limitación es la voz masculina en este trabajo. Solo un participante maestro deseó participar. La segunda limitación es haber realizado las entrevistas semiestructuradas de forma presencial. Dado al contexto de la pandemia tuve que realizar la misma de manera virtual para evitar el posible contagio del COVID-19. Por lo que muchos gestos y expresiones corporales no fueron captados con facilidad o simplemente no los puede notar. Esto es importante a la hora de realizar investigación ya que ofrecen una información adicional enriquecedora al fenómeno o tema que se intenta conocer. La tercera limitación es la muestra en cuanto a que debían ser específicamente de un área (zona metropolitana de Puerto Rico) y escuela superior (grados específicamente décimo, undécimo y duodécimo). Esto limitó a conocer experiencias de otros pueblos de Puerto Rico y de otros grados académicos.

Futuras líneas de investigación

Las narrativas de los participantes permitieron identificar posibles líneas de investigaciones y diversas temáticas a raíz de sus vivencias durante la educación a distancia. Primeramente, es necesario conocer las experiencias de otros actores del mundo escolar como estudiantes y padres. Segundo, una investigación que indague los desafíos, retos y capacidades educativas en la población estudiantil y magisterial. Tercero, sería pertinente que se realicen estudios comparativos entre varios países sobre el tema de la docencia y el estudiantado durante y postpandemia. Cuarto, propiciar investigaciones con mayor cantidad de participantes del género masculino. Se podría trazar un estudio con la variable de género y cantidad de años en el magisterio para conocer si varía en cuanto a la modalidad presencial y virtual. Quinto, se pueden evaluar los temas de motivación del estudiantado durante la virtualidad. Sexto, se podrían realizar estudios que analicen lo que significó la identidad de ser maestros durante y luego de la pandemia.

En cuanto a otras líneas metodológicas, se debe de promover estudios mixtos. Realizar diversas investigaciones cuantitativas o cualitativas de temas de estresores, malestar o descompensación psicológica en maestros y estudiantes de diversos grados y escenarios sociales. Se podrían hacer estudios longitudinales. También grupos focales para indagar sobre los efectos, rezago de estudiantes capacitación entre otros entre maestros de diversos grados académicos. Esto presenta que cada nivel o grado educativo requiere de competencias, habilidades y desafíos específicos. Se podrían efectuar investigación acción-participativa para promover la salud mental en estudiantes, maestros y directores. Esta investigación lleva a la necesidad de continuar profundizando en el contexto pandémico dado a las diferentes fases del aislamiento, el distanciamiento social y ahora sin protocolos pero que aún está vigente la pandemia social. Es

imprescindible continuar profundizando sobre esta temática para enriquecer la academia, el sistema educativo y la sociedad en general.

Recomendaciones

Las recomendaciones en esta investigación son variadas desde teórica y metodológicamente. Se puede trabajar desde otros marcos teóricos como el construccionismo social o desde áreas más cognitivas con el enfoque en teorías sobre estrés o malestar psicológico dado que fueron los temas más visibilizados en la investigación. El estrés, la preocupación y el agotamiento fueron aspectos que se podrían enfocar y profundizar en futuras investigaciones. Otra recomendación es hacer esta investigación con método mixto y también estudios longitudinales. A su vez, realizar la investigación con otros actores del escenario escolar.

También, la muestra fue del área metropolitana en Puerto Rico, por lo que recomendaría que fuera general para que el conocimiento fuera más abarcador. Recomiendo que la promoción de investigación utilice más redes sociales y otras alternativas en físico los *flyers* en lugares céntricos donde se presentan la población de maestros. Dado que utilicé solo Facebook, fue un poco lento el alcance para los participantes. Recomiendo que la entrevista sea de forma presencial. Recomendaciones prácticas luego de los hallazgos de esta investigación son: 1) realizar talleres psicosociales, educativos y otros; 2) proponer y desarrollar protocolos para reforzar nuevas capacidades y habilidades para trabajar virtualmente; 3) desarrollo de destrezas que continúen la educación a distancia en caso de futuras pandemias o emergencias; 4) trazar nuevas líneas de investigación interdisciplinaria. Finalmente, estas consideraciones emergen luego de un proceso investigativo que genera otras preguntas, problemáticas o fenómenos que

sería pertinentes ante las interacciones sociales. Además, se manifestó la apreciación del espacio escolar entre maestros y estudiantes.

Cierre

En conclusión, hubo un antes y un después que fue marcado abruptamente ocasionando un cambio en las prácticas de la enseñanza tradicional por unas orientadas a la integración de tecnologías para continuar el año escolar (Montes, 2020). La transición de la modalidad de la educación a distancia fue lenta y con falta de capacidad, competencia y confianza para los maestros. El magisterio puertorriqueño tuvo experiencias llenas de incertidumbre, retos y diversos efectos físicos y psicológicos. También provocó sentimientos adversos y aspectos positivos en sus vivencias. A través de la educación a distancia se desarrollaron hábitos y destrezas para continuar la formación de los estudiantes en Puerto Rico.

Referencias

Abrams, Z. (March 20,2020). Psychologists´advice for newly remote workers. APA News

<https://www.apa.org/news/apa/2020/03/newly-remote-workers>

Ahmed, A., Aqeel, M., & Aslam, N. (2020). COVID-19 health crisis and prevalence of anxiety

among individuals of various age groups: a qualitative study. *The Journal of Mental*

Health Training, Education and Practice, 16(1), 58-66. [https://doi.org/10.1108/jmhtep-](https://doi.org/10.1108/jmhtep-07-2020-0046)

[07-2020-0046](https://doi.org/10.1108/jmhtep-07-2020-0046)

Anderson, R.C., Bousselot, T., Katz-Bouincontro, J., & Todd, J. (2021). Generating Buoyancy in

a sea of uncertainty: Teachers creativity and well-being during the COVID-19 pandemic.

Frontiers in Psychology, 11, 1-17. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.614774>

Bagán Castilla, P., García Gil, M., & Moreno González, A. (2020). El coronavirus y los efectos

sobre la desigualdad en el ámbito educativo. Ensayos desconfiados. Ideas de debate

para la post pandemia. *AnthropiQa 2.0*. 173-192.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7389512>

Baptista Lucio, P., Almazán Zimerman, A., Loeza Altamirano, C.A., López Alcaraz, V.A., &

Cárdenas Domínguez, J. L. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19.

Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. e

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>

Barrietos Soto, A. (2020). Familia y escuela: Una relación de mitigación e integración. *Revista*

- de Cultura de Paz, 4(1), 105-125. [Familia y Escuela: una relación de mitigación e integración | Revista de Cultura de paz](#)
- Bernal, G., Morales-Cruz, J., Rodríguez-Madera, S., & Sánchez-Cardona, I. (2020). El futuro es incierto, ¡Consuma su postre primero!. *Revista Puertorriqueña De Psicología*, 31(1), 10–19. Recuperado a partir de <https://repsasppr.net/index.php/reps/article/view/647>
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912–920. [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(20)30460-8)
- Cantó, P. (2020, October 21). Psicología de pandemia: por qué nos sentimos mal por intentar hacer las cosas bien. *Verne: EL PAÍS*.
https://verne.elpais.com/verne/2020/10/20/articulo/1603214631_930359.html
- Caraballo-Cueto, J. (2020). *Aprovechamiento académico y el cierre de escuelas en Puerto Rico*.
https://www.researchgate.net/publication/343636485_APROVECHAMIENTO_ACADEMICO_Y_EL_CIERRE_DE_ESCUELAS_EN_PUERTO_RICO
- Carreon, T., Rotas, E., Cahapay, M., García, K., Amador, R., & Anoba, J. L. (2021). Fear of COVID-19 and remote teaching burnout of Philippine k to 12 teachers. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 15, 552-567.
<https://doi.org/10.46661.ijeri.5853>
- Chaturvedi, K., Vishwakarma, D. K., & Singh, N. (2020). COVID-19 and its impact on education, social life and mental health of students: A survey. *Children and Youth Service Review*, 121, 105866. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105866>

Díaz Ramos, T., Jank Cubelo, J., Mejía, M., & Rogers, F. (6 de agosto de 2020). Sin rumbo los

sistemas de educación pública en el caribe ante el coronavirus. *Centro de Periodismo Investigativo*. <https://periodismoinvestigativo.com/2020/08/sin-rumbo-los-sistemas-de-educacion-publica-en-el-caribe-ante-el-coronavirus/>

Economic Commission for Latin America and the Caribbean (2020). Education in the time of

COVID-19. *United Nations*, 1-20. <https://www.cepal.org/en/publications/45905-education-time-covid-19>

Ferrer-Pérez, V.A. (2020). Afrontando la pandemia COVID-19 y sus consecuencias desde la

Psicología Social feminista. *International Journal of Social Psychology*. 35(3), 639-646. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1783839>

Figueroa Sarrieta, H. J. (2022). Tecnología digital y educación superior en el contexto de la

pandemia. *Teknokultura. Revista de Cultura digital y Movimientos Sociales*, 19(2), 197-204. <https://doi.org/10.5209/TEKN.79126>

Gottelli, B. (2020). La pandemia del miedo: Posibles efectos psico-sociales del miedo social y

colectivo ante la inminencia del coronavirus. *Ensayos desconfiados. Ideas de debate para la post pandemia. AnthroPiQa 2.0*. 51-69.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7389519>

Gutama Gutama, C. M. (2021). Agotamiento psicológico de docentes en tiempos de COVID-

19 [Tesis de bachiller, Universidad Católica de Cuenca]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de Cuenca <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/9790>

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. McGraw-Hill.

Hincapié, E. (2020). Cuando termine la cuarentena, cuando termine la pandemia. *En Psicología en contextos de COVID-19, desafíos poscuarentena en Colombia.*

Manuscrito inédito, Asociación Colombiana de Facultades de Psicología, Colombia.

https://ascofapsi.org.co/pdf/Psicologia-contextos-COVID-19_web.pdf

Hordatt Gentles, C., & Haynes Brown, T. (2021). Latin american and caribbean teachers' transition to online teaching during the COVID-19 pandemic: Challenges, changes and lessons learned. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación, 61*, 131-163.

<https://doi.org/10.12795/pixelbit.88054>

Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciências & Saúde Colectiva, 25*(suppl. 1), 2447-2456. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>

Li, M., & Yu, Z. (2022). Teachers' satisfaction, role, and digital literacy during the COVID-19 pandemic. *Sustainability, 14*(3), 1-19. <https://doi.org/10.3390/su14031121>

Lorenzo Ruiz, A., Díaz Arcaño, K., & Zaldívar Pérez, D. (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. *Anales De La Academia De Ciencias De Cuba, 10*(2). <http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/839>

Lutha, S.S., & Cicchetti, D. (2000). The construct of resilience: implications for interventions and social policies. *Development and psychopathology*, 12 (4), 857-885. NCBI.

Marimuthu, P., & Vasudevan, H. (2020). The Psychological impact of working from home during coronavirus (COVID-19) pandemic: A case study. *CNR's International Journal of Social & Scientific Research*, 6(1), 18-29.

https://www.researchgate.net/publication/343101009_THE_PSYCHOLOGICAL_IMPACT_OF_WORKING_FROM_HOME_DURING_CORONAVIRUS_COVID_19_PANDEMIC_A_CASE_STUDY

Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: Sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.

<https://doi.org/10.18800/educacion.200802.001>

Montes, J. A. (2020). El duelo al mundo de ayer: La vida en la escuela después del COVID-19.

En Psicología en contextos de COVID-19, desafíos poscuarentena en Colombia.

Manuscrito inédito, Asociación Colombiana de Facultades de Psicología, Colombia.

https://ascofapsi.org.co/pdf/Psicologia-contextos-COVID-19_web.pdf

Nina-Estrella, R. (2021). Juntos en tiempos de COVID-19: La experiencia de la relación de pareja en Puerto Rico. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 32(2), 208-218.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8256139>

Oros, L.B., Vargas Rubilar, N., & Chemisquy, S. (2020). Estresores docentes en tiempos de

- pandemia: Un instrumento para su exploración. *Revista Interamericana de Psicología*, 54(3), 1-29. <https://doi.org/10.30849/ripijp.v54i3.1421>
- Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménez, S. & Santa Cruz, A.B (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia: Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 150-170. <https://dx.doi.org/10.2916/inter.7.2.14>
- Pérez-Pedrogo, C., Francia-Martínez, M., & Martínez-Taboas, A. (2020). COVID-19 in Puerto Rico: Preliminary Observations on Social Distancing and Societal Response Toward a Novel Health Stressor. *American Psychological Association*. 12(5), 515-517. <https://doi.org/10.1037/tra0000664>
- Peyton, J. (2020). From on campus to online: The impact of the pandemic on ECE higher Education Programs. *National Association for the Education of Young Children*, 1-6. https://www.naeyc.org/sites/default/files/globally-shared/downloads/PDFs/resources/topics/covid_higher_ed_brief.pdf
- Pillaca, J. C. (2021). Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por COVID-19. *PURIQ*, 3(1), 104-119. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.142>
- Polizzi, C., Lynn, S.J., & Perry, A. (2020). Stress and coping in the time of Covid-19: Pathways

to resilience and recovery. *Clinical Neuropsychiatry: Journal of treatment Evaluation*, 17(2), 59-62. <https://doi.org/10.36131/CN20200204>

Porter, T. (2020, June 22). *Reflecting on Teacher Wellbeing During the COVID-19 Pandemic*.

Regional Educational Laboratory Program (REL): Pacific.

https://ies.ed.gov/ncee/edlabs/regions/pacific/blogs/blog28_reflecting-on-teacher-wellbeing-during-COVID-19-pandemic.asp

Rabazo Ortega, R. (2020). Las principales pandemias históricas y su relación con el COVID-19.

Ensayos desconfiados. Ideas de debate para la post pandemia. *AnthropiQa*

2.0.193-206. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7389511>

Rivas Borrell, S. (4 de octubre de 2020). La gran responsabilidad de los docentes ante la crisis

por la COVID-19. *The Conversation*. <https://theconversation.com/la-gran-responsabilidad-de-los-docentes-ante-la-crisis-por-la-covid-19-147330>

Robosa, J., Ercie Paras, N., Perante, L., Alvez, T., & Tus, J. (2021). The experiences and

challenges faced of the public school teachers amidst the COVID-19 pandemic: A phenomenological study in the Philippines. *Ijariee*, 7(1), 1342-1361.

https://ijariie.com/AdminUploadPdf/The_Experiences_and_Challenges_Faced_of_the_Public_School_Teachers_Amidst_the_COVID_19_Pandemic_A_Phenomenological_Study_in_the_Philippines_ijariie13669.pdf

Rosario-Rodríguez, A., González- Rivera, J.A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020).

Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176-185.

<https://doi.org/10.37226/rp.v4i2.4915>

Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Cureus*, 1–6.

<https://doi.org/10.7759/cureus.7541>

Salinas Maldonado, C., Fowks, J., Miranda, W., & Palomino, S. (23 de agosto de 2020). El desafío de educar en Latinoamérica durante la pandemia de coronavirus. *EL PAÍS*.

<https://elpais.com/educacion/2020-08-23/el-desafio-de-educar-en-latinoamerica-durante-la-pandemia-de-coronavirus.html>

Sánchez, Mendiola, M., Martínez Hernández, A.M., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M.,

Hernández Romo, A.K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, V.J., & Jaimes

Vergara, C.A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: Una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 21(3). 1-23.

<http://doin.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

Sandín, B., Valiente, R.M., García-Escalera, J., & Charot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados

al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1-22. <https://doi.org/10.5944/rppc.27569>

Scholten, H., Quezada-Scholz, V. E., Salas, G., Barria-Asenjo, N. A., Molina, R., García, J. E.,

- Juliá Jorquera, M. T., Marinero Heredia, A., Zambrano, A., Gómez Muzzio, E., Cheroni Felitto, A., Caycho-Rodriguez, T., Reyes Gallardo, T., Pinochet Mendoza, N., Binde, P. J., Uribe Muñoz, J. E., Rojas Jara, C., Bernal Estupiñan, J. A., & Somarriva, F. (2020). Abordaje psicológico del COVID-19: una revisión narrativa de la experiencia latinoamericana. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 54(1), 1–24. <https://doi.org/10.30849/ripijp.v54i1.1287>
- Serrano-Cumplido, A., Antón-Eguía Ortega, P.B., Ruiz García, A., Olmo Quintana, V., Segura Fragoso, A., Barquilla García, A., & Morán Bayón, A. (2020). COVID-19: La historia se repite y seguimos tropezando con la misma piedra. *Semergen*, 46 (Suppl 1), 48-54. <https://doi.org/10.1016/j.semereg.2020.06.008>
- Serrano-García, I., López, M.M., & Rivera Medina, E. (1992). Hacia una Psicología Social Comunitaria. En I. Serrano-García & W. Rosario (Eds). *Contribuciones Puertorriqueñas a la Psicología Social-Comunitaria*. San Juan: Editorial de la Universidad de Puerto Rico, 75-105.
- Shonkoff, J. P. (2020, April 27). *Stress, Resilience, and the Role of Science: Responding to the Coronavirus Pandemic*. Center on the Developing Child at Harvard University. <https://developingchild.harvard.edu/stress-resilience-and-the-role-of-science-responding-to-the-coronavirus-pandemic/>
- Smith, J.A., & Eatough, V. (2012). Interpretative phenomenological analysis. Research methods in Psychology. *Research Methods in Psychology*, Sage Publications, 490-512. <https://dx.doi.org/10.4135/9781526405555.n12>

Smith, J.A., Flowers, P., & Larkin, M. (2009). *Interpretative Phenomenological Analysis:*

Theory, Method and Research. SAGE Publications.

Talidong, K. J. B., & Toquero, C. M. D. (2020). Philippine Teachers' Practices to Deal with Anxiety amid COVID-19. *Journal of Loss and Trauma*, 25(6-7), 573-579.

<https://doi.org/10.1080/15325024.2020.1759225>

Taylor, S. (2020). *The Psychology of Pandemics: Preparing for the next global outbreak of infectious disease*. Cambridge Scholars Publishing.

UNESCO. (24 de marzo de 2020). 1.37 billion students now home as COVID-19 school closures expand, ministers scale up multimedia approaches to ensure learning continuity.

UNESCO News. <https://en.unesco.org/news/137-billion-students-now-home-covid-19-school-closures-expand-ministers-scale-multimedia>

Vargas Díaz, S.C., & Zambrana Ortiz, N. (2019). De regreso a la escuela luego del Huracán

María: Factores protectores que promueven los maestros luego de un desastre sicionatural. *Revista De Educación De Puerto Rico (Reduca)*, 2(2), 1-26.

<https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/16067>

Vera-Villarroel, P. (2020). Psicología y Covid-19: Un análisis desde los procesos psicológicos

Básicos. *Cuadernos de Neuropsicología/ Panamerican Journal of Neuropsychology*, 14(1), 10-18. <https://doi.org/10.7714/CNPS/14.1.201>

Villalobos Galvis, F. H. (2020). La salud mental y el Covid-19: Retos para la Psicología. *En*

Psicología en contextos de COVID-19, desafíos poscuarentena en Colombia.

Manuscrito inédito, Asociación Colombiana de Facultades de Psicología, Colombia.

https://ascofapsi.org.co/pdf/Psicologia-contextos-COVID-19_web.pdf

Walsh, F. (2003). Family resilience: A framework for clinical practice. *Family process*, 42(1), 1-

18. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.2003.00001>

Weber, G. (2020, May 4). *Teacher Appreciation Takes on New Meaning in COVID-19 Era and*

Beyond. American Institutes for Research. [https://www.air.org/resource/teacher-](https://www.air.org/resource/teacher-appreciation-takes-new-meaning-covid-19-era-and-beyond)

[appreciation-takes-new-meaning-covid-19-era-and-beyond](https://www.air.org/resource/teacher-appreciation-takes-new-meaning-covid-19-era-and-beyond)

World Health Organization. (2023, April 23). *WHO Coronavirus (COVID-19)*. World Health

Organization. <https://covid19.who.int/>

Apéndice

I: Hoja de Consentimiento Informado



UPRRP LA IUPI

Facultad de Ciencias Sociales • Departamento de Psicología

Página 1 de 3
Revisado 31 de enero de 2022

Experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño durante la educación a distancia

HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Descripción

Usted ha sido invitado a participar de una entrevista individual con el motivo de una investigación descriptiva de enfoque fenomenológico sobre la educación a distancia por la pandemia del Covid-19 que estará realizando la estudiante del Programa Graduado de Psicología Social-Comunitaria, Naiomary Urbina Figueroa. Siendo esta investigación requisito para obtener su grado de maestría en Artes con una especialidad en Psicología Social Comunitaria de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras. La educación a distancia fue una de las medidas implementadas durante la pandemia para continuar brindando enseñanza a los estudiantes, utilizando herramientas tecnológicas. El propósito de esta investigación es conocer las experiencias vivenciales de maestros del sistema público y privado en Puerto Rico ante la educación a distancia provocada por la pandemia del Covid-19. Su participación en esta investigación es libre y voluntaria. Los participantes han sido invitados a participar a través de una convocatoria en la red social Facebook o de una invitación a su correo electrónico. La investigación es una por disponibilidad de los participantes y se espera reclutar a seis participantes. Los participantes deberán ser maestros del sistema público o privado que estuvieron trabajando de forma a distancia durante el 2020 en Puerto Rico, dos del grado 10mo, dos del grado 11mo y dos del grado 12mo para ser partícipe de entrevista individual semiestructura.

El participante que esté interesado favor de comunicarse con la investigadora Naiomary Urbina Figueroa al teléfono 787-504-4704 o correo electrónico (naiomary.urbina@upr.edu) para poder establecer un día y hora para llevar a cabo una entrevista semi-estructurada. Los participantes deben ser personas mayores de 21 años y residir en Puerto Rico.

Si acepta participar de esta entrevista individual se le entregará un cuestionario de datos demográficos que contienen preguntas relacionadas al pueblo de residencia, edad, género, nivel socioeconómico, estado civil, preparación académica, pueblo de la escuela donde trabaja, pertenece al sistema público o privado de enseñanza, cantidad de años ejerciendo la docencia, grado que ejerce como docente y cursos que ofrece como docente. La entrevista durará un periodo de una hora. La entrevista será de modalidad virtual por la plataforma de Google Meet. Esta plataforma no requiere que se baje una aplicación, solo tener cuenta de correo electrónico. La entrevista será grabada en audio, pero en ningún momento se utilizará su voz o su información personal para la divulgación de dicha investigación. Esto se refiere que al presentar los resultados de la investigación no se divulgará información identificable ni las grabaciones de audio. Se debe de tener presente que la voz es un identificador. El propósito de la grabación es para el proceso de transcripción de la entrevista para hacerla de forma *verbatim*; para el mejor entendimiento y análisis de esta. En la entrevista se realizarán preguntas sobre las experiencias vivenciales durante la educación a distancia irrupida por la pandemia del coronavirus. Las preguntas indagarán sobre las vivencias, sentimientos y experiencias durante la experiencia personal al inicio el



9 Ave. Universidad STE 901
San Juan, PR 00925-2529



(787)764-0000
ext. 87543/87546

Patrono con Igualdad de Oportunidades en el Empleo M/M/V/I
<http://www.sociales.uprrp.edu/psicologia>



Facultad de Ciencias Sociales • Departamento de Psicología

Página 2 de 3

contexto pandémico y luego de casi dos años. Ninguna contestación es correcta o incorrecta. En cualquier momento que desee no contestar alguna pregunta y/o se siente incómodo, puede decidir no contestar y/o dar por finalizada su participación en la entrevista. No se le penalizará por no haber contestado todas las preguntas.

Riesgos y beneficios

Los riesgos o incomodidades asociados con este estudio son mínimos. Puede experimentar algunos recuerdos que le provoquen tristeza, ansiedad, incomodidad o alguna descompensación emocional. De sentirse incómodo puede dejar de participar e informar que no desea continuar y se le referirá al Centro Universitario de Servicios y Estudios Psicológicos del Recinto de Río Piedras para una evaluación inicial libre de costo. Además, es importante que recuerde que tiene la opción de no contestar aquellas preguntas que le incomoden. También puede experimentar incomodidad de aprender a utilizar la herramienta, así como de la posibilidad de agotamiento por eso del medio electrónico. Cabe destacar que puede haber cargos adicionales por el consumo de datos móviles o de conexión de internet.

Aunque la investigación no implica un beneficio directo para usted, su participación en esta investigación puede contribuir a que en un futuro se desarrollen más investigaciones locales, programas o talleres de prevención e intervención ante la pandemia del Covid-19, e incluso ser base para el desarrollo de políticas públicas relacionadas al magisterio puertorriqueño u otros aspectos de la comunidad escolar. Esto abonará a la creación de conocimiento de este contexto pandémico que afecta cada esfera social.

Confidencialidad

Todo documento que contenga información que de alguna manera pueda identificar al participante, por ejemplo, esta hoja de consentimiento informado será manejada confidencialmente. Los datos de la hoja sociodemográfica, la hoja de consentimiento y la información recopilada en la entrevista se mantendrán guardados confidencialmente en un archivo donde solo Naiomary Urbina Figueroa (estudiante-investigadora) y sus supervisoras de investigación las Doctoras Ruth Nina Estrella y Frances Boulón Díaz tendrán acceso. En adición, Oficiales del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico o de agencias federales responsables de velar por la integridad en la investigación podrían requerirle a la investigadora los datos crudos obtenidos en este estudio, incluyendo este documento.

Los participantes serán identificados por números y los datos crudos serán manejados por la investigadora y sus supervisoras antes mencionadas solamente. Los datos serán conservados por cinco (5) años después que la investigación haya finalizado. Luego de transcurrido los cinco años de la investigación, los documentos en papel y las transcripciones de audio serán destruidos en una máquina trituradora y las grabaciones de audio y cualquier documento digital serán borrados. Es importante mencionar que la información que comparta electrónicamente en el dispositivo (computadora, celular u otro) o plataforma que utilice puede ser intervenida o revisada por terceras personas. Estas personas





Facultad de Ciencias Sociales • Departamento de Psicología

Página 3 de 3

pueden tener acceso legítimo o ilegítimo al dispositivo y a su contenido como un familiar, patrono, hackers, intrusos o piratas informáticos, etc. Además, en el dispositivo que utilice puede quedar registro de la información que acceda o envíe electrónicamente.

Derechos

Si leyó este documento y decidió participar, por favor entienda que su participación es completamente voluntaria y que tiene derecho a abstenerse de participar o a retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. También tiene derecho a no contestar alguna pregunta en particular. Como su participación es voluntaria al terminar su participación o cerrar (*logout*) la plataforma al concluir la entrevista, los pasos son los siguientes. Oprima el icono de color rojo con la imagen de un teléfono (se encuentra en la parte inferior de la barra en el centro de la pantalla) y oprima el recuadro que tiene una X para cerrar su navegador (se encuentra en la parte superior de la pantalla).

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre esta investigación, por favor comuníquese con Naiomary Urbina Figueroa al teléfono 787-504-4704 (naiomary.urbina@upr.edu) o con las supervisoras Dra. Ruth Nina Estrella (ruth.ninal@upr.edu, 787-764-0000 ext. 87457) y Dra. Frances Boulón Díaz (francés.boulon@upr.edu).

Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como participante o una reclamación o queja relacionada con su participación en este estudio, puede comunicarse con la Oficial de Cumplimiento del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico, al teléfono 787-764-0000, extensión 86773 o a cipshi.degi@upr.edu.

Su firma en este documento significa que decidió participar en esta investigación después de leer esta hoja de consentimiento, y que recibió copia de este documento. Le exhorto de guarde o imprima esta hoja de consentimiento informado. Además, con su firma certifica que es una persona mayor de 21 años o más, que tiene la capacidad legal para consentir.

Nombre del participante	Firma	Fecha

Discutí el contenido de esta hoja de consentimiento con el arriba firmante.

Nombre del investigador	Firma	Fecha

*Revisado 31 enero2022
NaiomaryUF.*



9 Ave. Universidad STE 901
San Juan, PR 00925-2529



(787)764-0000
ext. 87543/87546

Patrono con Igualdad de Oportunidades en el Empleo M/M/V/I
<http://www.sociales.uprrp.edu/psicologia>

II: Cuestionario de Datos Sociodemográficos
UPRRP LA IUPI

Facultad de Ciencias Sociales • Departamento de Psicología
PARTICIPANTE # _____
Experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño durante la educación a distancia
Cuestionario de datos sociodemográficos

Con motivo de la investigación que ha accedido a participar deberá completar este cuestionario. Lea cuidadosamente y conteste según indica. Si tiene alguna duda pregunte a la investigadora.

1. Pueblo de residencia

2. Edad

3. Género

- Femenino
- Masculino
- No-binario
- Otro: _____
- Prefiero no contestar

4. Estado civil

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Viudo
- Otro: _____

5. Preparación académica



9 Ave. Universidad STE 901
San Juan, PR 00925-2529



(787)764-0000
ext. 87543/87546

Patrono con Igualdad de Oportunidades en el Empleo M/M/V/I
<http://www.sociales.uprrp.edu/psicologia>



Facultad de Ciencias Sociales • Departamento de Psicología

- Grado asociado
 - Bachillerato
 - Maestría
 - Doctorado
 - Otro: _____
6. ¿Usted tiene alguna certificación?
 _____ Si _____ No
7. ¿Cuál/es certificación/es?

8. Nivel socioeconómico
- Menos de \$12,000 al año.
 - De \$12,001 hasta \$24,000 al año.
 - De \$24,001 hasta \$48,000 al año.
 - De \$48,001 hasta \$96,000 al año.
 - Más de 96,001 al año.
9. Pueblo de la escuela, colegio y/o academia que trabaja

10. Institución educativa a la que pertenece su lugar de trabajo
- Sistema Público de Puerto Rico
 - Sistema Privado de Puerto Rico
11. Cantidad de años ejerciendo la docencia

12. Grado/s que ejerce como docente



9 Ave. Universidad STE 901
 San Juan, PR 00925-2529



(787)764-0000
 ext. 87543/87546

Patrono con Igualdad de Oportunidades en el Empleo M/M/V/I
<http://www.sociales.uprrp.edu/psicologia>



Facultad de Ciencias Sociales • Departamento de Psicología

- Décimo
- Undécimo
- Duodécimo
- Los tres grados anteriores
- Otro: _____

13. Maestro de salón hogar que ejerce

- Décimo
- Undécimo
- Duodécimo

14. Curso/s que ofrece como docente _____

15. Durante la educación a distancia, ¿usted tuvo un estudiante de educación especial?

_____ Si _____ No

16. ¿Cuáles recursos tuviste disponible durante la educación a distancia?

- Laptop
- Computadora
- Impresora
- Internet
- Internet/Wifi
- Pizarra
- Apoyo económico
- Apoyo tecnológico
- Otro: _____



III: Guía de entrevista semiestructurada

Página 1 de 2



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
Facultad de Ciencias Sociales
9 Ave Universidad STE 901
San Juan, Puerto Rico 00925-2529

Naiomary Urbina Figueroa
801-13-7790
Comité: Dra. Ruth Nina y Dra. Frances Boulón
Programa Graduado de Psicología Social Comunitaria

Experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño durante la educación a distancia

Guía de preguntas para entrevista

1. Explica en forma general como ha sido su experiencia de dar clases a distancia. Dado a dos momentos, al inicio de la pandemia y ahora.
 2. Hable de su experiencia al dar clases virtuales en general.
 3. ¿Cómo ha sido su dinámica maestro-estudiante? ¿Qué es lo más difícil que le resultó de esa vivencia? ¿Qué fue lo más positivo?
 4. ¿Desde dónde (hogar o salón de clase) impartías las clases a distancia durante el primer semestre de la pandemia? Si contesta desde su hogar ¿Qué ajustes tuviste que hacer en su vida personal para realizar sus clases a distancia?
 5. ¿Qué efecto tuvo esta modalidad de trabajo en su vida en general?
 6. ¿Cuáles fueron sus experiencias con tu director?
 7. ¿Cuáles fueron sus experiencias con tus compañeros de trabajo?
 8. ¿Cómo fue su experiencia con los padres o encargados de tus estudiantes?
 9. ¿Cuáles fueron sus retos o limitaciones durante la educación a distancia?
 10. ¿Qué apoyo recibiste en su escenario laboral? Explica tu experiencia.
 11. ¿Qué sentimientos o emociones asocia esta experiencia de dar clases a distancia?
-

12. ¿Cómo te sientes luego de casi dos años?
13. ¿Usted cree que los estudiantes aprendieron con esta experiencia? ¿Existen rezagos?
14. Para usted dentro de esta experiencia de este contexto de la pandemia. ¿Cuál ha sido el momento más significativo?

IV: Autorización de protocolo por CIPSHI

Universidad de
Puerto Rico

COMITÉ INSTITUCIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS SERES HUMANOS
EN LA INVESTIGACIÓN (CIPSHI)
IRB 00000944
cipshi.degi@upr.edu ~ http://graduados.uprrp.edu/cipshi

AUTORIZACIÓN DEL PROTOCOLO

Número del protocolo: 2122-036

Título del protocolo: Experiencias vivenciales del magisterio puertorriqueño durante la educación a distancia

Investigadora: Naiomary Urbia Figueroa

Tipo de revisión: Inicial Renovación

Evaluación: Comité en pleno
 Revisión expedita:
Categoría(s) expedita 45 CFR §46.110: 2 (iii)

Fecha de la autorización: 2 de febrero de 2022

Cualquier modificación posterior a esta autorización requerirá la consideración y reautorización del CIPSHI. Además, debe notificar cualquier incidente adverso o no anticipado que implique a los sujetos o participantes. Al finalizar la investigación, envíe el formulario de Notificación de Terminación de Protocolo.



Aida Jiménez Torres, Ph.D.
Presidenta del CIPSHI o
representante autorizado



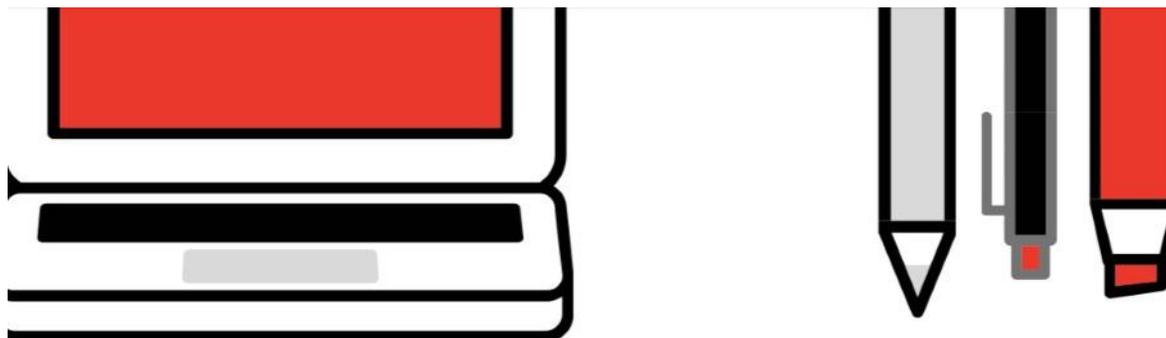
Decanato de
Estudios Graduados
e Investigación

18 Ave. Universidad STE 1801
San Juan PR 00925-2512

787-764-0000
Ext. 86700
Fax 787-763-6011

Página electrónica:
<http://graduados.uprrp.edu>

V: Hoja de Promoción de Estudio



LE INVITAMOS A PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN:

**EXPERIENCIAS VIVENCIALES DEL
MAGISTERIO PUERTORRIQUEÑO
DURANTE LA EDUCACIÓN A
DISTANCIA**

Requisitos:

Ser mayor de 21 años.

Ser maestro de grado 10mo, 11mo o 12mo del Sistema Público o Privado en Puerto Rico en el área metropolitana.

Haber impartido clases a distancia durante el año 2020.

Información de contacto:
Naiomary Urbina Figueroa
naiomary.urbina@upr.edu

Estará participando de una entrevista individual de modalidad virtual.

Esta investigación es parte de los requisitos para completar el grado de maestría en Psicología Social Comunitaria de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.



