Las Personas con Diversidad Funcional dentro del Marco de la Accesibilidad Universal y Abierta para el Estudio y la Investigación: Estrategias para el Desarrollo de Competencias

Gretchen M. Carrasquillo-Ramos, MRC, cMIS
gretchen.carrasquillo@upr.edu
Mentora: Luisa Vigo Cepeda, Ph.D., luisa.vigo@upr.edu
Seminario de Aplicación de Conocimientos
Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

Resumen

Este proyecto de investigación se orienta a desarrollar un producto-guía con herramientas y recursos de acceso abierto destinado a personas con diversidad funcional. El acceso abierto es un modelo de organización que promueve el libre acceso y re-uso del conocimiento y promueve la convicción del acceso universal y equitativo a la información para el bienestar social, educativo, cultural, democrático y económico de la comunidad (IFLA, 2011). Este proyecto, de naturaleza descriptiva con un enfoque cualitativo, según lo exponen Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), cuenta con dos fases. La primera allegará, mediante una revisión de literatura, la documentación necesaria para la creación de productos inclusivos de acceso abierto. Se utilizará como marco de referencia la Teoría del Cambio Radical de Dresang (1999) que promueve la diversidad mediante tres conceptos claves en la era digital: Interactividad, Conectividad y Acceso.

La segunda constituye la creación de una guía en línea, con los estándares de usabilidad, como base principal, dirigida a proveer las estrategias y herramientas a profesionales de la información y para crear y proveer un curso en línea gratuito en la plataforma Udemy. El fin último es que los profesionales puedan desarrollar y respaldar las competencias de las personas con diversidad funcional en su búsqueda de información, para el estudio y la investigación, dentro del marco del acceso abierto. El proyecto es parte del Seminario de Aplicación de Conocimientos en la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información, de la Universidad de Puerto Rico, Recinto Río Piedras.

Introducción

El acceso abierto es un modelo de organización que promueve el libre acceso y re-uso del conocimiento y promueve la convicción del acceso universal y equitativo a la información para el bienestar social, educativo, cultural, democrático y económico de la comunidad (IFLA, 2011). Es definido como recursos digitales, en línea, gratuitos, de dominio público, y exentos de restricciones impuestas por licencias (Suber, 2015). A lo largo del tiempo se ha observado un incremento en la publicación de trabajos de acceso abierto en diversas plataformas. Ante el aumento de éstas, es altamente recomendable que estos espacios cumplan con los estándares de accesibilidad para personas con diversidad funcional.

Según la Organización Mundial de la Salud (2016), más de mil millones de personas, totalizando alrededor de un 15% de la población total, presentan algún tipo de diversidad funcional. ***Diversidad funcional*** es un concepto que describe un paradigma que intenta modificar los términos de "impedimento" y "discapacidad" y tiene como fin construir un modelo para desarrollar una sociedad inclusiva donde exista la igualdad de oportunidades y nadie sea discriminado por su diferencia (Palacios Rizzo y Romañach Cabrero, 2006). Ante la situación de que las tasas de personas con diversidad funcional van en aumento, para el profesional de la información será necesario explorar, conocer y manejar las estrategias y herramientas que sirven de apoyo para esta población con el fin de capacitarlos para minimizar las posibles barreras que pudieran confrontar al momento de acceder a la información.

Revisión de Literatura

A pesar de que el acceso abierto comenzó para el año 1971 aproximadamente, no tomó auge hasta los años noventa. Con la llegada de la Era Digital, se observa un cambio significativo en el ámbito de la información y la comunicación, específicamente se han diversificado la forma en que buscamos, utilizamos, aprendemos, comunicamos e intercambiamos información.

Dentro de la era digital, se puede aplicar tres conceptos que se desarrollan en la Teoría del Cambio Radical propuesto originalmente por Dresang (1999) y posteriormente elaborado por Dresang y Koh (2009). En el entorno de esta teoría, Dresang (1999) entiende que hay tres conceptos claves y fundamentales dentro de esta nueva era: ***interactividad, conectividad y acceso***. El primer principio involucra tanto al libro como al lector y se refiere a un aprendizaje dinámico que no es lineal y tampoco secuencial. En otras palabras, los lectores pueden tomar un enfoque hacia el texto de varias maneras evitando una sola dirección o un orden continuo. El segundo principio alude a las conexiones, visuales y mentales que los lectores hacen con los enlaces de hipertexto impulsados por las formas y formatos cambiantes de libros portátiles. Como también se refiere a ese sentido de comunidad o la construcción de mundos sociales que emergen de los cambios de perspectivas y asociaciones ampliadas en los libros y otros recursos. Por otra parte, el tercer principio implica ruptura de las barreras de ciertos tópicos y ciertos estilos de leguaje, establecidas por largos tiempos en la literatura. La ruptura de esas barreras dio lugar a una amplia diversidad de opiniones antes inaccesibles, sofisticación en los libros y otros recursos, y oportunidades relacionadas con la sociedad.

Por lo tanto, el acceso abierto pudiera estar interrelacionado con estos tres conceptos. Primeramente, se acerca a la interactividad ya que todos pueden buscar, navegar y compartir información gratuita. Igualmente busca conectar, puesto que al tener diversos documentos informativos en una plataforma abierta, crea un sentido de comunidad académica y profesional. Y finalmente, el acceso, el cual es la rotura de barreras de información, y el acceso abierto va directamente con este punto: eliminar barreras y ser accesible para todos en igualdad de condiciones.

Comparación de Plataformas

Plataforma	Contenido	Certificaciones	Precio
Coursera	Cursos enseñados por universidades.	Tienen certificaciones y especializaciones que validan su aprendizaje y reconocido por los empleadores.	Algunos gratuitos pero pagas para el certificado oficial (mayormente $49). Otros cursos entre $49 en adelante.
Edx	Cursos enseñados por universidades.	Tienen certificaciones y especializaciones que validan su aprendizaje y reconocido por los empleadores. Además se pueden adquirir créditos para educación continua.	Mayormente entre $49 en adelante. Requiere que se compre el certificado oficial (usualmente por $99)
Udacity	Cursos liderados por expertos en la materia, mayormente enfocados en nuevas tecnologías y patrocinados por empresas.	Ofrecen certificaciones especializadas que se pueden convalidar como créditos e incluso como grados.	Usualmente de $100 en adelante. Son los cursos más costosos, pero son considerados una gran inversión.
Udemy	Es el que más selección de cursos tiene. Cursos pueden ser enseñados por cualquier persona (no necesariamente un profesor de una universidad).	Ofrecen certificados, sin embargo, no son especializaciones ni son convalidados como grados.	Cursos usualmente gratuitos en adelante. La persona que ofrece el curso decide el precio.

Guía de Herramientas y Recursos de Acceso Abierto para Personas con Diversidad Funcional

Introducción a la guía
- Estructura, organización y objetivos
- Definiciones:
  - Acceso Abierto
  - Personas con diversidad funcional

Era Digital
- Aplicación de la Teoría de Dresang (1999)
- Conceptos:
  - Interactividad
  - Conectividad
  - Acceso
- Acceso Abierto

Filosofía de la inclusión
- Definición de términos
- Accesibilidad
- Derechos y responsabilidades de las personas con diversidad functional

Barreras tecnológicas
- Identificación de barreras y necesidades que limitan:
  - Interactividad
  - Conectividad
  - Acceso

Disminución de barreras
- Estándares y estrategias
  - Guías federales
  - Guías estatales
  - Guías profesionales (IFLA, ALA)

Acceso abierto para todos
- Aplicación de los estándares
- Creación de herramientas y recursos accesibles
- Apoyo al usuario en su búsqueda

Plan de Evaluación

A pesar de las regulaciones e iniciativas a favor de los derechos de igualdad para la población de diversidad funcional, ésta continúa siendo segregadas en muchas instancias y las oportunidades incluso llegan a ser limitantes. Las bibliotecas y el personal que labora en ellas debe contar con la competencia, la capacidad y responsabilidad de responder proactivamente ante las necesidades de acceso equitativo, y barreras que muchas veces son impuestas por la sociedad. La eliminación o al menos, la disminución significativa de los obstáculos a los recursos tecnológicos es posible si se proponen. Estos pasos acertados, ayudarán a crear bibliotecas accesibles e inclusivas para todos.

El plan de evaluación consistirá en la realización de un grupo focal, que contará con unos 8 o 10 profesionales de la información relacionados con personas con diversidad funcional para exponerles a identificar áreas de mejoras para el curso, la página web y otros elementos del proyecto con el fin de enriquecer y fortalecer el mismo. La discusión se basará en seis componentes principales que según Zhang (2010), son ideales y esenciales para una buena evaluación de un producto en una página web: 1) el contenido, 2) la tecnología, 3) la interface, 4) el usuario, 5) el servicio y 6) el contexto. La primera experiencia de evaluación se llevará a cabo dentro del marco de la Conferencia de ACURIL 2018 en República Dominicana con el fin de recoger su sentir y recomendaciones.

Referencias

Dresang, E. (1999). *Radical Change: books for youth in a digital age.* New York. H.W. Wilson.

Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (2011). *Declaración de la IFLA sobre el acceso abierto – definición de su posición y política.* Recuperado de https://www.ifla.org/files/assets/hq/news/documents/ifla-statement-on-open-access-es.pdf

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collazo, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_de_la_investigacic3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf

Organización de las Naciones Unidas (2006). *Convención de los derechos de las personas con discapacidad.* Recuperado de http://www.un.org/esa/socdev/enable/rights/convtexts.htm

Palacios, A. y Romañach, J. (2006). *El modelo la diversidad: la bioética y los derechos humanos como herramientas para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional*. España: Reprografía Noroeste, S.L.

Suber, P. (2015). *Open Access overview: focusing on open access to peer-reviewed research articles and their preprints.* Recuperado de http://legacy.earlham.edu/~peters/fos/overview.htm