SESIONES PSICOEDUCATIVAS GRUPALES ENFOCADAS EN EL APRENDIZAJE EN SERVICIO PARA CAPACITAR ADOLESCENTES EN SUS COMUNIDADES

Proyecto presentado al
Departamento de Estudios Graduados
Facultad de Educación
Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
como requisito parcial para
obtener el grado de Maestra en Educación

Por

Alexandra Torres Berríos
© Derechos reservados, 2020

Dedicatoria

Este proyecto no hubiese sido posible sin la inspiración y el soporte de mi esposo y mi adorada hija. A ellos dedico este proyecto y les expreso mi amor y gratitud ante los retos vicisitudes que hemos enfrentado como familia en estos tiempos tan complicados. Además, dedico este trabajo al Ángel de la guarda que siempre me acompaña y me hace recordar quien soy y hacia donde debo enfocarme sin perder el norte.

Reconocimientos

Primero agradeceré a Dios, por concederme la paz, fortaleza y sabiduría para completar exitosamente mis estudios de maestría, mi esposo, Jesús Rodríguez, por su amor, apoyo incondicional y sus palabras de aliento, mi hija, Amaya, por ser la razón de mi existencia y a quien deseo inspirar con este esfuerzo. Reconozco a mis estudiantes que son los hijos que me ha dado la vida, ustedes han sido inspiración en la formación de este proyecto. A mi profesora y directora, Carmen Rosado, por creer en mí, y por siempre estar disponible para aclarar mis dudas y realizar las correcciones durante la elaboración de este proyecto. Por último, a los miembros de mi comité, Reinaldo Berríos y Lisandra Pedraza por aceptar ser parte de este proyecto, sus correcciones y su compromiso genuino.

Resumen del Proyecto

SESIONES PSICOEDUCATIVAS GRUPALES ENFOCADAS EN EL APRENDIZAJE EN SERVICIO PARA CAPACITAR ADOLESCENTES EN SUS COMUNIDADES

Alexandra Torres Berríos

Directora: Carmen M. Rosado Pacheco, Ed.D., CPL,NCC

La metodología del aprendizaje en servicio se define como un proceso solidario destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad. Los proyectos de aprendizaje en servicio pretenden activar e incentivar los conocimientos y las competencias que ha desarrollado un adolescente a lo largo de su experiencia de vida, lo que hace posible la apropiación de nuevos aprendizajes en el proceso de desarrollo del proyecto en el que se ha comprometido. Las ocho sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio orientan sobre cómo servir a la comunidad empoderan a los adolescentes y haciéndolos participes del desarrollo comunitario, lo que les ayuda a generar características y aptitudes de liderazgo. El Proyecto se trabajó con la utilización de los marcos teóricos de: la Teoría Centrada en la Persona de Carl Rogers (concepto de empatía); Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (concepto de modelaje) y la Teoría Ecológica de Urie Brofenbrenner (concepto de los sistemas).

TABLA DE CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN i

DEDICATORIA ii

RECONOCIMIENTOS iii

RESUMEN iv

TABLA DE CONTENIDO v

CAPÍTULO I

CONCEPTUALIZACION DEL PROYECTO

Resumen del Proyecto……1

Introducción…….....3

Planteamiento del Problema…….....5

Objetivos.....…….10

Pertinencia en la Consejería…….....12

Definiciones Conceptuales…….....15

CAPÍTULO II

REVISION DE LITERATURA

Resumen…….....……...16

Aprendizaje en servicio……..…….....19

Estándares de calidad del aprendizaje en servicio…….....20

Aprendizaje en servicio en el contexto comunitario…….……...23

Trasfondo del aprendizaje en servicio en las

escuelas públicas de Puerto Rico.....24

La participación de los adolescentes y el cambio comunitario……26

Desarrollo del liderazgo en adolescentes a través del

aprendizaje en servicio…….29

La consejería profesional……..……31

Competencias de multiculturalidad y abogacía (advocacy)…….....32

La consejería comunitaria……..…….....33

Modelo de prestación de servicios de la consejería comunitaria.....34

Marco teórico……...……..36

El concepto grupo y comunidad……..…..……42

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Introducción……..…….……..46

Trabajo Grupal…….……...…….47

Descripción del diseño del Proyecto…….……49

Intervención y estrategias…...……..……52

Consideraciones éticas……..……..…….....54

Descripción de los participantes……..……55

Descripción general……..……..…55

Descripción de evaluación……..……..56

Matriz sesiones psicoeducativas……57

CAPÍTULO IV

Introducción a sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades……58

Importancia del proyecto……58

Glosario de términos……73

Sesiones psicoeducativas

Sesión 1: Limbo……..76

Sesión 2: ¿Quién tu eres?.....99

Sesión 3: Soy de barrio.....120

Sesión 4: ¿De dónde vengo?...……..136

Sesión 5: Puestos al servicio……..148

Sesión 6: En busca de soluciones a través del servicio…….……..152

Sesión 7: Formando líderes a través del aprendizaje en servicio…..……158

Sesión 8: Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje…..……169

Referencias del manual……172

CAPÍTULO V

Discusión…….....175

Conclusiones……...…179

Implicaciones…….180

Recomendaciones……....182

Referencias……184

SESIONES PSICOEDUCATIVAS GRUPALES ENFOCADAS EN EL APRENDIZAJE EN SERVICIO PARA CAPACITAR ADOLESCENTES EN SUS COMUNIDADES

RESUMEN DEL PROYECTO

El aprendizaje en servicio es una propuesta pedagógica que desarrollar el espíritu de liderazgo y cívico de los adolescentes, activando los valores del compromiso y la participación para la mejora del ámbito social en el que viven estos. El aprendizaje en servicio es, además, una estrategia que contribuye en la formación de líderes con carácter y responsabilidad social (Oyola, 2012). Los proyectos de aprendizaje en servicio pretenden activar e incentivar los conocimientos y las competencias que ha desarrollado un adolescente a lo largo de su experiencia de vida, lo que hace posible la apropiación de nuevos aprendizajes en el proceso de desarrollo del proyecto en el que se ha comprometido. De acuerdo con Sotelino y Rego, (2016) esta metodología puede definirse como un servicio solidario desarrollado por adolescentes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado y dirigido por algún ente capacitado en la conducta humana como es un consejero profesional.

La estrategia pedagógica se hizo vigente a través de la Carta Circular número 18-2015-2016.Tal documento hace requisito de graduación a los estudiantes de nivel secundario a cumplir con cuarenta horas de servicio comunitario. A su vez, dicho tiempo será monitoreado y dirigido por consejeros escolares según el Departamento de Educación. El Proyecto se trabajó con la utilización de los marcos teóricos de: la Teoría Centrada en la Persona de Carl Rogers (concepto de

empatía); Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (concepto de modelaje) y la Teoría Ecológica de Urie Brofenbrenner (concepto de los sistemas). Las técnicas de los marcos teóricos utilizados fomentan el desarrollo comunitario en los adolescentes y vinculan el aprendizaje en servicio y el liderazgo como vías de capacitación interrelacionadas para intervención en comunidades.

Las ocho sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio orientan sobre cómo servir a la comunidad empoderan a los adolescentes y haciéndolos participes del desarrollo comunitario, lo que les ayuda a generar características y aptitudes de liderazgo. A su vez, fomentan valores de solidaridad y conducta ética ciudadana. Los profesionales de la consejería venimos llamados a orientar a los adolescentes, de manera que puedan asumir un compromiso personal y social equilibrado ante su comunidad.

Luego del desarrollo de las actividades psicoeducativas para empoderar a adolescentes en sus comunidades, la autora señaló varias implicaciones. Entre estas, destacó: la concientización de los adolescentes en términos de la planificación para enfrentar los desafíos sociales a nivel individual y colectivo. Además, los consejeros profesionales que laboren con adolescentes deberán reconocer los nuevos enfoques teóricos que enfatizan la importancia de la comunidad para el desarrollo humano.

Capítulo I

Introducción

El tema de estudio para el siguiente proyecto de creación es el desarrollo del liderazgo en adolescentes en el contexto comunitario mediante el aprendizaje en servicio. Caride y Varela (2015) establecieron en sus enfoques que el comportamiento y la dinámica de cómo se desarrolla una persona en el colectivo influyen en sus creencias y sus decisiones en el ámbito individual. Señalaron, además, la importancia de desarrollar un sentido de pertenencia comunitaria en los adolescentes. Estos autores establecieron que mediante la retroalimentación observada de cómo se desarrolla la vida en comunidad, los adolescentes gradualmente formarían estándares y características de liderazgo para juzgar sus propias acciones y serían más selectivos en la toma de decisiones que impliquen en el bienestar comunitario.

El concepto liderazgo, desde la perspectiva comunitaria, no se define como el conjunto de los atributos innatos que posee el individuo, sino en función de una relación dinámica entre el individuo y la situación en que éste se encuentre (Caride & Varela 2015). La participación de los adolescentes en sus comunidades y las organizaciones cívicas, de acuerdo con la metodología del aprendizaje en servicio se enfoca en la prevención y enfatiza en el desarrollo de los adolescentes en su propio contexto. Además, estos son considerados como recursos valiosos. La visión del aprendizaje en servicio contrasta con el enfoque basado en identificar las conductas de riesgo.

A pesar del avance de esta estrategia en el campo del estudio de los adolescentes, la participación de éstos en los procesos comunitarios es limitada (Perkins & Broomfield, 2019). Estos autores reconocen que hay una tendencia a incluir

a los adolescentes en la gobernanza de las instituciones y las juntas cívicas, pero aún falta mayor integración.

Para estimular la participación de los adolescentes en sus comunidades se debe examinar los modelos que han predominado en los estilos directivos asociados al liderazgo. Estos estilos deben compararse con las prácticas participativas que también promueven el desarrollo de nuevos líderes. Para que los adolescentes desarrollen plenamente su potencial, los contextos familiares, los comunitarios y los sociales deben integrarse. De este modo, se podrán generar las oportunidades para aprender y desarrollar destrezas intelectuales, sociales, sicológicas y emocionales (Caride & Varela, 2015). Al tener en cuenta la ventaja que representa para las comunidades incluir a los adolescentes en posiciones de liderato, dicho proyecto de creación busca brindar las estrategias para desarrollar líderes comunitarios que promuevan el bienestar común.

Riestra (2016) reseñó varios programas y organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico que están vigentes con trayectorias exitosas que se encargan de desarrollar el liderazgo comunitario en los adolescentes. Entre otros, se destacan el Programa de Educación Comunal de Entrega y Servicio, mejor conocido como PECES, fundado en el 1985 y cuyas facilidades están ubicadas en Punta Santiago, Humacao; ASPIRA, un programa trascendental y de gran impacto, que comenzó en Nueva York bajo la iniciativa de la Dra. Antonia Pantoja. Aunque dichos programas ofrecen servicios variados, tienen un elemento en común: la capacitación de líderes que se formaron a raíz de su participación en alguno de estos programas ya sea como voluntarios o como beneficiados. Estos líderes han sido la fuerza generadora en el

desarrollo abarcador de los programas y es una de las razones para abordar el concepto de liderazgo desde la perspectiva comunitaria.

A pesar de que existen instituciones que desarrollan el liderazgo en adolescentes, aun hacen falta mayores recursos para fortalecer las infraestructuras cívicas de las comunidades. Barceló (2018) indicó que Puerto Rico necesita más profesionales preparados para promover el desarrollo comunitario integral. Para lograr que las comunidades desarrollen esa capacidad de acción es requerido, por parte de los profesionales de ayuda que posean, los conocimientos y las destrezas necesarias para trabajar junto a la comunidad. Los procesos de transformación surgen de la participación de los miembros de la comunidad, es decir, jóvenes y adultos. Barceló planteó que los jóvenes tienen la capacidad de asumir esa responsabilidad, ya que el compromiso hacia su comunidad se fortalece en acciones realizables, en una praxis cimentada en la solución de problemas para el cambio comunitario.

Planteamiento del Problema

Entre las nuevas realidades sociales que prevalecen en los adolescentes de las escuelas públicas puertorriqueñas se destacan algunas poco halagadoras, en cuanto a la ausencia en la creación de programas que desarrollen y fomenten el liderazgo en los adolescentes. López (2017) mencionó que en Puerto Rico cada día más adolescentes abandonan la escuela, se convierten en deambulantes e invierten su tiempo en actividades perjudiciales para sí mismos y para su comunidad.

En Puerto Rico existen suficientes datos para declarar la pobreza en las comunidades como una crisis social. Seis de cada diez niños en la Isla viven bajo nivel de pobreza, el 61 por ciento (61%) de los niños viven en hogares monoparentales en

los cuales 82 porciento (82%) las mujeres jefas de familia y el 38 por ciento (38%) de los adolescentes no terminan la escuela superior (Carvajal, 2016). Este autor realizó un estudio de las necesidades comunitarias en Puerto Rico como parte de un esfuerzo por entender la realidad social de la Isla y dirigir esfuerzos que redunden en el mejoramiento de la calidad de vida de los adolescentes. Para el estudio, se tomó una muestra probabilística, estratificada, representativa de la población de 14 años o más en Puerto Rico. La mayoría de las necesidades y problemas sociales encontrados en las comunidades, según el estudio, son los siguientes: (a) Violencia y criminalidad; (b) Dependencia a drogas; (c) Desigualdad económica y social; (d) Problemas relacionados a la familia; (e) Salud; (e) Educación y responsabilidad en el contexto social y comunitario.

El autor expuso que, desde el punto de vista de las comunidades, los servicios sociales que más necesitan satisfacer en los próximos años están vinculados a las áreas de educación, servicios relacionados a la familia y por último la prevención. En el estudio, se hizo un análisis de cómo responden los adolescentes a los problemas y necesidades sociales que afectan su comunidad y los hallazgos fueron que uno de cada diez personas de 14 años o más ha colaborado como voluntario en alguna organización sin fines de lucro, lo cual representa más de 300,000 personas. En años anteriores, la proporción de personas que sirvieron como voluntario fue menor al 6 por ciento en 2002 y un 10 por ciento en 2007. Carvajal (2016) añadió que, aunque su estudio persigue identificar aquellos problemas y necesidades que deben ser atendidos con prioridad dentro de las comunidades puertorriqueñas, los hallazgos no deben verse como una lista estricta de prioridades, sino, como un reflejo de la compleja realidad

social del país, la cual debe ser atendida desde una visión comprensiva e integradora.

Para lograr una transformación profunda a largo plazo en la estructura y los sistemas sociales, es apremiante unir esfuerzos que permitan trabajar con el aprendizaje en servicio para desarrollar el liderazgo comunitario en los adolescentes. En Puerto Rico hay muchos problemas sociales y es difícil identificar uno que sea la causa de los males sociales en los adolescentes. La descomposición de la unidad familiar, la exposición a ambientes de violencia y la escasa calidad en la escolaridad temprana, solo pueden engendrar un futuro extendido con más violencia y baja productividad para los adolescentes en desarrollo (Carvajal, 2016). Si se impacta positivamente las experiencias tempranas en el aprendizaje en servicio, y en el desarrollo de líderes se crearán ambientes más susceptibles para el desarrollo social en los cuales se podrá comenzar a diseñar un verdadero país en tiempos de crisis.

De acuerdo con Checoway y Gutierrez (2016), aunque existen programas dirigidos a fomentar el liderazgo en adolescentes mediante el aprendizaje en servicio, hay relativamente pocos estudios sistemáticos sobre los logros obtenidos o los efectos de la participación de los jóvenes en múltiples niveles. Los autores subrayan que muchos de los programas miden su efectividad utilizando las estadísticas de asistencia y participación, por lo que no se conoce a profundidad la aportación o los beneficios obtenidos por haber pertenecido al programa. De igual forma, señalan como una dificultad que, aunque los jóvenes asisten o participan de los programas comunitarios, no necesariamente tienen la oportunidad de aprender a ser líderes. Algunos de los programas que están dirigidos a fomentar el liderazgo de los jóvenes utilizan estrategias que no corresponden a la forma en que éstos aprenden, que es

precisamente por medio de la práctica, la realización y el liderazgo.

A pesar de que se ha observado un aumento en la participación de los jóvenes en los programas comunitarios, aparentemente, no se han estudiado a profundidad cuáles son los efectos de la participación de los jóvenes, en particular, la calidad de sus interacciones en las organizaciones (Checoway & Gutierrez, 2016). Los autores mencionaron, además, la necesidad de identificar las competencias que traen consigo los jóvenes, y los beneficios que eso representa para las comunidades.

Los adolescentes, generalmente, no se perciben a sí mismos como líderes, ya sea por las creencias o por el autoconcepto que tienen sobre lo que constituye ser un líder (Billing, 2018). Convertirse en un líder requiere que los adolescentes desarrollen conciencia de las necesidades existentes en su comunidad y que descubra su potencial para ayudar y suplir estas. El desarrollo del liderazgo para el cambio social incluye lo que se conoce como conciencia de sí mismo, congruencia, compromiso, colaboración, propósito común, controversia y ciudadanía (Yates & Youniss, 2017). Desde esta perspectiva, la identidad propia está íntimamente ligada a la identidad comunitaria, y se reafirma a través de un sentido de propósito cuando se contribuye al bien común.

Riestra (2016) sostuvo que, desde el punto de vista práctico, uno de los fines de la educación es la creación de buenos hábitos y disposiciones en el individuo. Este planteamiento concuerda con uno de los fines de la consejería individual utilizado en la teoría cognitiva conductual con el fin de modificar la conducta. En el Modelo Cognitivo Conductual de Aprendizaje Social que postula Bandura (1989), los niños y las niñas aprenden a comportarse por medio de la instrucción, al igual que mediante la observación del mundo que los rodea. Para Bandura (1989), los niños aprenden a

comportarse al observar a sus padres, maestros, así como la comunidad. Además, este autor añadió que la autoeficiencia es definida como la confianza en sus propias habilidades y se aprende a través de modelos. De acuerdo con los planteamientos de Bandura (1989), los padres, educadores y profesionales de la conducta humana tienen la tarea de ayudar a la juventud a desarrollar sus diversas habilidades.

Por otro lado, Caride (2017) reflexionó sobre los vínculos que se establecen entre la educación social, los derechos humanos y la sostenibilidad en el desarrollo comunitario. En este sentido, pone énfasis en la necesidad de promover acciones educativas que, siendo congruentes con los principios de equidad y justicia posibiliten construir una sociedad inclusiva y cohesionada. Una expectativa de futuro que deberá concretarse en teorías y prácticas educativas en las que los adolescentes asuman el protagonismo que les corresponde en sus propios procesos de desarrollo, con una visión alternativa de los modos de educar y educarse cotidianamente de forma holística.

El ser humano vive en comunidad. Los problemas individualmente observados y atendidos tienen su causa o son consecuencia del funcionamiento del ambiente comunitario, como factor de socialización efectiva o como factor de exclusión inmediata. Para Seller (2017), la comunidad es tanto objeto de intervención como medio para resolver fracturas presentadas, de manera aparente, tanto en el modo personal o colectivo. Seller destacó que existen modelos comunitarios de intervención práctica y directa con los colectivos, sostenidos en programas de organización y participación de la comunidad para alcanzar niveles óptimos de funcionamiento interno, de bienestar común y de integración.

El concepto tradicional que se tiene sobre el liderazgo puede limitar la participación de los adolescentes en asuntos que afectan a toda la comunidad. Los consejeros profesionales tienen la responsabilidad de conceptualizar, implementar y evaluar programas preventivos cuya meta principal esté dirigida a atender las necesidades de los grupos minoritarios y la población en desventaja social, especialmente, los niños y los jóvenes (Kenny, 2017). Desarrollar programas y, al mismo tiempo, promover la capacidad de liderazgo de los adolescentes debe tener un efecto multiplicador en los procesos sociales de las instituciones, los vecindarios y las comunidades, impactando a todos los sistemas.

Objetivos del Proyecto

El siguiente proyecto de creación busca desarrollar el liderazgo comunitario en adolescentes mediante del aprendizaje en servicio. Además, provee estrategias para lograr que los adolescentes tengan una participación plena y un desarrollo psicosocial dentro de sus comunidades. Por otra parte, ayudar en el diseño de nuevas actividades y estrategias dirigidas a fomentar el liderazgo mediante el servicio comunitario. Como resultado de este proyecto de creación, se podría propiciar la realización de investigaciones dirigidas a continuar el estudio y desarrollo del liderazgo en adolescentes, y su relación con el cambio comunitario, específicamente, para identificar en los entornos qué inhibe y qué promueve el desarrollo del liderazgo. Dicho proyecto busca fortalecer en los adolescentes, el entendimiento de las percepciones y actitudes de cómo se visualizan dentro de sus comunidades. Sink (2018) señaló en su artículo que el rol del consejero profesional tiene que ser más abarcador en cuanto a acercar a los adolescentes a la comunidad. Este mencionó que el consejero debe dirigirse a

fortalecer comunidades a través de actividades relacionadas al servicio y al desarrollo social y cívico de los jóvenes adolescentes. El fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo de valores como la auto eficacia, el liderazgo, la sensibilidad, la solidaridad, la honradez, la compasión, el respeto, la tolerancia y la responsabilidad cívica, ameritan la atención de los consejeros profesionales (Oyola, 2012). Con el siguiente proyecto se espera aportar una visión integradora de las comunidades y como los adolescentes se desarrollan en ella. Los objetivos que designan el enfoque del siguiente proyecto de creación se delinean de esta manera:

1. Exponer en torno al aprendizaje en servicio y sus componentes
2. Vincular el aprendizaje en servicio y el liderazgo en los adolescentes. como vías de capacitación interrelacionadas para intervención en comunidades.
3. Aplicar técnicas del marco cognitivo conductual en específico de la Teoría Social Cognitiva de Albert Bandura y la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner para fomentar y desarrollar el liderazgo comunitario en los adolescentes.
4. Profundizar en los métodos del trabajo en grupo mediante actividades psicoeducativas.
5. Discutir y elaborar formas o ejemplos de aprendizaje en servicio por los adolescentes a desarrollar en sus comunidades.

Pertinencia en la Consejería

Lewis (2019) expuso que una de las nuevas funciones del consejero, basado en el modelo del aprendizaje en servicio es promover el cambio y el crecimiento del liderazgo comunitario en los adolescentes. Carl Rogers, con su terapia centrada en la persona podría representar una figura clave en el aprendizaje en servicio. Sus condiciones facilitadoras como la empatía y el respeto constituyen el eje en la relación de ayuda. Esas mismas condiciones pueden extrapolarse al aprendizaje en servicio en pos de trabajar efectiva y en forma sensible en la comunidad (Mateu y Campillo, 2019).

Lewis (2019) planteó el término de consejero comunitario como uno que permite promover el cambio y el crecimiento. Las intervenciones en la consejería comunitaria se proveen a través de dos áreas programáticas principales; servicios directos de consejería a la comunidad y servicios directos de consejería al cliente.

El rol del consejero comunitario incluye estrategias para facilitar el desarrollo humano y estrategias para facilitar el desarrollo comunitario. Lewis (2019) destacó, que, para atender las necesidades de las comunidades, el consejero comunitario debe impactar todos los sistemas (familiar, social), para fortalecer el entorno o contexto donde se desarrollan los adolescentes de forma tal que este entorno y sus relaciones propicien un desarrollo óptimo en ellos.

La estrategia pedagógica del aprendizaje en servicio se hizo vigente en las escuelas públicas de Puerto Rico a través de la Carta Circular número 18-2015-2016 del Departamento de Educación de P.R (DEPR). Mediante la misma, se hizo requisito que para que los estudiantes se puedan graduar de escuela superior, deben realizar cuarenta horas de servicio a la comunidad. Dichas horas deben ser dirigidas por el

consejero escolar.

Dentro de las capacidades y competencia que posee un consejero profesional está la capacidad de manejar las sesiones grupales en el contexto comunitario. La consejería grupal es considerada como una subespecialidad dentro de la consejería profesional (Gladding, 2016). Este autor definió un grupo como la reunión e interacción de dos o más individuos con el propósito de lograr un objetivo común. Corey (2017) planteó que las ventajas del grupo están asociadas con la interacción social, experiencia directa, observación vicaria, procesos interpersonales y retroalimentación de sus miembros.

La consejería grupal para adolescentes ayuda a lidiar con las transiciones a través de los cambios en el ciclo de vida, el estrés excesivo, los problemas comunitarios y otros asuntos, que pueden afectar el bienestar del individuo (Gladding, 2016). La *Association for Specialists in Group Work* (ASGW) estableció unas guías para la práctica de trabajo grupal que define las responsabilidades, actividades, y estrategias de intervención (Studer, 2015). Las mismas están alineadas con el Código de Ética de la *American Counseling Association* (ACA, 2014). Para lograrlo efectivamente, el consejero comunitario debe distinguir los sistemas que comprenden la comunidad. Igualmente debe comprender cómo las transacciones entre los adolescentes y sus entornos impactan su desarrollo; reconocer cómo los adolescentes actualmente impactan su ambiente social y considerar cómo estos podrían impactar varios sistemas en el futuro, como la familia y la escuela (Lewis, 2019).

Heinz y Klingsieck, (2018) señalaron además que el proceso de consejería para acercar a los adolescentes a la comunidad a través del aprendizaje en servicio puede

ser por medio de seminarios, talleres, investigaciones y asesoría. Un programa abarcador de consejería para adolescentes, según Heinz y Klingsieck, tiene que ir dirigido a que el consejero fortalezca sus relaciones de ayuda con la familia, la comunidad y los modelos a seguir.

Por otro lado, Yates (2017) expuso que la contribución del consejero en el aprendizaje en servicio va más allá del desarrollo de seminarios, talleres, investigaciones y asesoría. Estos expusieron que en la formación educativa los consejeros profesionales deben incorporar el aprendizaje en servicio, y luego con sus conocimientos, los consejeros servirán de asesores. Según el autor, el consejero profesional es un excelente recurso para que los adolescentes por medio del aprendizaje en servicio desarrollen capacidades, destrezas y habilidades que los harán seres humanos auto eficaces.

Las demandas del siglo XXI presentan nuevos retos para los consejeros. Dentro de los cambios que se vislumbran en el rol de los consejeros están los relacionados y basados en la justicia social y la consejería multicultural (Studer, 2015). Este autor explicó que el consejero profesional contribuye al desarrollo de las capacidades del liderazgo en los adolescentes haciendo de estos unos socialmente comprometidos consigo mismo y con la sociedad. De acuerdo con el autor, el consejero juega un rol de educador, coordinador, consultor investigador y asesor.

Definiciones Conceptuales

A continuación, se definen los conceptos fundamentales en la realización del siguiente proyecto de creación Sesiones *psicoeducativa grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para adolescente.* Estos conceptos serán discutidos con mayor detalle más adelante en este escrito.

1. **Consejería profesional:** La consejería profesional es una relación que empodera diversos individuos, familias y grupos para lograr salud mental, bienestar, educación y metas ocupacionales. Los consejeros trabajan con los clientes buscando estrategias para vencer obstáculos y los retos personales que enfrentan (Kaplan, Tarvydas, & Gladding, 2014).
2. **Consejería comunitaria:** Es un enfoque multifacético de ayuda comprensiva, que se fundamenta en la competencia multicultural y la justicia social. El modelo de la consejería comunitaria explora cómo el comportamiento individual puede ser entendido y evaluado en el contexto social donde se desarrolla una persona. Desde esta perspectiva la tarea de la consejería comunitaria es buscar explicaciones e intervenciones que se centran en patrones de ajuste persona ambiente (Strobe & Nelson, 2017).
3. **Aprendizaje en servicio:** El aprendizaje en servicio es una propuesta pedagógica que pretende desarrollar el espíritu de liderazgo y cívico de las personas, activando los valores del compromiso y la participación para la mejora del ámbito social en el que viven. El aprendizaje en servicio es, además, una estrategia que contribuye en la formación de líderes con carácter y responsabilidad social (Oyola, 2012).

4. **Adolescentes:** Personas de 12 a 15 años de edad que participan activamente en su comunidad y que se reconocen y se perfilan como líderes o agentes de cambio **(**Kouzes & Posner, 2016).
5. **El desarrollo de adolescentes en el contexto comunitario:** La perspectiva y el principio donde la comunidad asume un rol activo en propiciar y promover la participación de los jóvenes en los asuntos de la comunidad, trabajando colaborativamente junto a adultos líderes (Pittman, 2017).
6. **Liderazgo:** La participación de los jóvenes en los procesos de toma de decisiones, solución de problemas y la implementación de proyectos dirigidos al servicio de su comunidad (Burnett, 2015).
7. **Actividad Psicoeduactiva:** Los grupos psicoeducativos tienen como objetivo ayudar a los participantes a mejorar u obtener las habilidades para afrontar, manejar o anticipar efectivamente las demandas de la vida actual o futura, tales como: la comunicación, los conflictos, la solución de problemas, la toma de decisiones, las habilidades de estudio y el desarrollo de destrezas sociales, entre otros (David, 2019).

Capítulo II

Revisión de literatura

La etapa de la adolescencia es una de grandes cambios biológicos, cognitivos y psicosociales. Debido a la activación hormonal, la pubertad trae consigo grandes cambios físicos como el crecimiento en altura y peso, la composición corporal y la capacidad reproductiva. Las funciones cognitivas del adolescente se expanden y van madurando los procesos mentales que incluyen el razonamiento abstracto y el pensamiento hipotético. Según Erikson (1968), los cambios evolutivos que se dan durante nuestra vida corresponden a una serie de ocho etapas de desarrollo psicosocial.

El desarrollo psicosocial abarca desde los cambios en las interacciones y la comprensión de los demás, hasta el conocimiento y la comprensión de sí mismo como miembro de la sociedad. Erikson (1968) planteó que la etapa de identidad versus confusión ocurre durante la adolescencia cuando se enfatiza la búsqueda de identidad, el joven comienza a forjar su sentido de identidad y el grupo social cobra gran importancia. El adolescente se identifica con sus pares, buscando el reconocimiento y la aceptación de grupo.

Yates y Youniss (2017) relacionaron el desarrollo de la identidad con el aprendizaje en servicio, ya que la integración de la identidad está altamente relacionada con el bienestar psicológico, la autoestima, los pensamientos complejos acerca de los asuntos morales y sociales. Los autores explicaron que la participación de los jóvenes en proyectos que le permitan identificarse con sus pares y las necesidades de la comunidad, le ofrecen una oportunidad única para forjar aptitudes de

líderes y desarrollar su identidad. Al contribuir de manera significativa y reflexionar sobre sus aprendizajes, se promueve el sentido de auto eficacia (Bandura, 1989).

Oyola (2012) definió el aprendizaje en servicio como una estrategia que contribuye en la formación del liderazgo en los adolescentes convirtiéndolos finalmente en seres voluntarios, a través del contacto directo con su comunidad. La autora señaló que al adolescente trabajar en comunidad puede formar su propia filosofía de vida de acuerdo con las experiencias vividas. El aprendizaje en servicio es esencial no solo para trabajar con adolescentes, sino que es un concepto que se puede adaptar a cualquier tipo de necesidad que aparezca en el trascurso de nuestras vidas. Este concepto es uno que ayuda a desarrollar valores, solidaridad y aptitudes de liderazgo mediante la colaboración comunitaria. El aprendizaje en servicio es una estrategia que contribuye a la formación del carácter cívico en las personas, convirtiéndolos finalmente en seres voluntarios, con responsabilidad cívica (Oyola, 2012). Esta autora en su literatura abordó cómo la aportación de un aprendizaje en servicio efectivo contribuye al desarrollo de destreza y al mejoramiento de las capacidades intelectuales de los individuos de acuerdo con sus experiencias vividas.

El aprendizaje en servicio es, además, una propuesta pedagógica que pretende desarrollar el espíritu de liderazgo de las personas, activando los valores del compromiso y la participación para mejorar el ámbito social en el que viven. Los proyectos de aprendizaje en servicio pretenden activar e incentivar los conocimientos y competencias que ha desarrollado una persona a lo largo de sus experiencias de vida, haciendo también posible la apropiación de nuevos aprendizajes en el proceso de desarrollo del proyecto al que se ha comprometido. También se caracteriza por unir la

prestación de un servicio a la comunidad (Pérez, 2017).

La metodología del aprendizaje en servicio es una de prestación de servicio que se apoya en la manera de entender la ciudadanía como actividad y cómo los jóvenes se involucran en ella creando experiencias estructuradas que les permite desarrollar una empatía colectiva que les ayude a transformar sus actitudes en unas positivas (Paredes, 2018). Adentrarse al aprendizaje y servicio supone un descubrimiento apasionado del estar, hacer y ser parte de un sistema en el que todos somos partícipes y nos fomenta actitudes de líderes.

Aprendizaje en servicio

El aprendizaje en servicio es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que integra de manera significativa la instrucción y la reflexión para enriquecer el servicio comunitario, desarrollar líderes y fortalecer las comunidades (Goodman, 2017). Esta estrategia ha sido utilizada extensamente en escenarios académicos y en programas dirigidos a fomentar el liderazgo de los jóvenes (Perkins & Broomfield, 2019).

Aunque mayormente se asocia al ámbito académico, un programa de aprendizaje en servicio se puede desarrollar en otros contextos, organizaciones comunitarias y programas dirigidos a los adolescentes. Usualmente, éstos se llevan a cabo fuera del horario escolar, para proveer experiencias de servicio en contextos de la vida real y atender necesidades de la comunidad. Participar con otras personas provee oportunidades para la interacción intergeneracional (Scott, 2014). El estudio de Yattes y Youniss (2017) demuestra que los adolescentes que participan en aprendizaje en servicio durante la escuela intermedia tienden a continuar su compromiso civil asumiendo roles de liderazgo.

Scott (2014) realizó una investigación en acción sobre el desarrollo del liderazgo de jóvenes en un programa de aprendizaje en servicio. Los participantes fueron cinco jóvenes entre las edades de 13 y 15 años, alumnos de una escuela intermedia privada en Canadá. Los jóvenes dirigieron, diseñaron y organizaron una campaña para recaudar abrigos para las personas de la comunidad. Al culminar el proyecto, Scott entrevistó a los participantes. Luego, organizó los datos bajo cuatro temas que emergieron de las entrevistas: aprendizajes, disfrute, transferencia a otros escenarios y áreas para mejorar. Sobre los aprendizajes de la experiencia, los participantes resaltaron haber ganado confianza en sus habilidades, mejorar sus destrezas organizacionales, aumentar su nivel de responsabilidad y establecer relaciones colaborativas.

Entre los hallazgos más sobresalientes sobre el disfrute de la experiencia de liderar un proyecto comunitario, los jóvenes identificaron: estar a cargo o al frente de las actividades, ser capaces de hacer planes y la responsabilidad de organizar. Otra área que identificaron fue la satisfacción que derivaron de hacer una contribución significativa a la comunidad. En general, los jóvenes desarrollaron competencias de liderazgo y expresaron su deseo de desarrollar más dichas capacidades. Los estudiantes se sintieron exitosos y ofrecieron sugerencias para mejorar las oportunidades de liderazgo.

Estándares de calidad del aprendizaje en servicio

Billig (2018) estableció que existen estándares de calidad que deben guiar el aprendizaje en servicio. Entre estos se encuentran la duración e intensidad, lo que significa establecer suficiente tiempo para que las actividades puedan investigarse,

planificarse, implementarse, evaluarse y promover instancias para reflexionar. La reflexión es un componente esencial de las experiencias de aprendizaje en servicio solidario. Es mediante reflexión, que experiencias cobran sentido y significado.

Los proyectos de aprendizaje en servicio incluyen una variedad de actividades verbales, escritas y artísticas. Las expresiones creativas demuestran el aprendizaje, la comprensión y el cambio en actitudes. El concepto de las alianzas recíprocas con la comunidad significa que los participantes tienen una relación colaborativa y continúa con las organizaciones comunitarias y sus miembros (Billig, 2018).

Neal y Roof (2019) realizaron un estudio alineando los estándares de calidad del aprendizaje en servicio con 15 atributos descriptivos para analizar e identificar los aspectos que pudieran estar íntimamente relacionados al liderazgo y la responsabilidad social. Los datos se obtuvieron de la encuesta *National Survey on Service Learning and Transitioning into Adulthood*. La encuesta se llevó a cabo con una muestra representativa de 3,123 jóvenes entre las edades de 12 a 18 años. Aquellos participantes que indicaban que habían realizado servicios comunitarios antes de los 18 años debían indicar el escenario donde se había propiciado la experiencia; el 68 por ciento (68%) de los encuestados señalaron los escenarios escolares. Del estudio se desprende que el predictor más alto fue el renglón de servicio significativo, es decir la experiencia del servicio que brindó. Otro aspecto que se destacó fue el dato de haber tenido monitoreo durante la experiencia, y los roles que asumieron los adultos facilitadores. Según Neal y Roof (2019), estos hallazgos destacaron la importancia de realizar proyectos relevantes, que respondan a una necesidad real y la importancia de recibir retrocomunicación durante el servicio. Describen el servicio significativo como

una contribución que tiene sentido de propósito, conexión, relevancia y utilidad.

Además del contexto comunitario o instituciones dirigidas a los adolescentes, se destaca que el aprendizaje en servicio ha tomado un giro en la última década. La incursión del aprendizaje en servicio en distintos escenarios y contextos se ha expandido drásticamente. Respecto a este fenómeno, Tapia (2016), fundadora y directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio (Clayss) en Argentina, abundó sobre las distintas vertientes del aprendizaje en servicio a nivel mundial. Tapia (2016) también mencionó la dificultad que en ocasiones presenta para la investigación y el registro de estas, ya que, en distintas partes de Latinoamérica y el mundo, se les adjudican nombres variados a las acciones o actividades de aprendizaje en servicio. La autora subrayó que, para distinguir las actividades legítimas de lo que constituye el aprendizaje en servicio, utiliza el término aprendizaje en servicio solidario.

Por otro lado, Tapia también explicó que el término aprendizaje en servicio es una traducción literal de *service learning*. El aprendizaje en servicio solidario surge de una transición y distinción de servicio comunitario o el voluntariado. Requiere que las articulaciones entre la escuela y la comunidad se fortalezcan e identifiquen los aprendizajes que se obtienen de ambas partes, en otras palabras, reconocer la interdependencia y la integración de ambas. Este concepto de aprendizaje en servicio solidario se refiere a las actividades o programas que apuntan simultáneamente a los objetivos de intervención comunitaria y de aprendizaje. Mientras que, las experiencias educativas solidarias se refieren a las acciones con intencionalidad solidaria u orientadas a la intervención en la comunidad, ya sea desde el ámbito formal o informal (Tapia, 2016). Antes de elaborar proyectos o intervenciones es necesario clarificar la

motivación. La caridad o el servicio social, no cualifica como un acto solidario ni provee el empoderamiento que se espera que genere. Para ello, Tapia (2016) estableció las diferencias y los alcances entre el asistencialismo y la promoción social. La asistencia social atiende problemas emergentes, apunta al corto plazo, distribuye bienes materiales, los destinatarios pueden ser pasivos y la sustentabilidad se fundamenta en los proveedores.

En cambio, la promoción social atiende problemáticas estructurales. Esta modalidad apunta al mediano y largo plazo, desarrolla líderes, competencias y recursos, exige el protagonismo de los destinatarios y la sustentabilidad se fundamenta en los recursos humanos y los materiales que puedan desarrollar los destinatarios del servicio.

Aprendizaje servicio y su importancia en el desarrollo de líderes comunitarios

Originalmente, los estudios realizados sobre el aprendizaje en servicio se centraban en los estudiantes para medir el impacto de los programas y los efectos positivos relacionados con su alcance como el rendimiento académico y el desarrollo personal de los estudiantes. Las nuevas tendencias en la investigación se han dirigido al desarrollo de la participación y fomentar el liderazgo. A partir de la década del noventa, se ha destacado la importancia de la comunidad en el aprendizaje en servicio, ya que la relación de ayuda mutua que se establece provee beneficios tanto para los adolescentes como para las comunidades.

Tapia (2016) presentó un modelo para comparar los proyectos desarrollados desde la escuela, al igual que los que se generan en organizaciones comunitarias que promueven la participación de adolescentes. De igual forma, aclaró que ambos

escenarios comparten ejes temáticos, recursos y metodología de trabajo. Tanto la educación formal como la no formal comparten puntos de encuentro, intercambio y retroalimentación. La diferencia primordial es que en el escenario comunitario la meta principal es brindar un servicio y se podría decir entonces que es servicio-aprendizaje; a raíz de la reflexión sobre la práctica ocurre el aprendizaje. Otra distinción que Tapia (2016) señaló es la motivación para participar en un proyecto. En el escenario comunitario los proyectos se construyen mirando la realidad, el adolescente se incorpora porque él es parte de esa realidad.

Los proyectos de aprendizaje en servicio solidario responden a una estructura o proceso constituido por tres etapas, que a su vez se enmarcan en tres procesos simultáneos. La primera etapa de diagnóstico y planificación se caracteriza por identificar una problemática o necesidad y a raíz de un proceso de toma de decisiones se diseña una planificación real y concreta. La segunda etapa o ejecución del proyecto incluye la implementación del proyecto planificado. Durante la etapa final se comparten los logros del proyecto y su evaluación de este. Paralelamente, en cada etapa, la acción y la reflexión, están presentes y abonan al aprendizaje efectivo.

Trasfondo del aprendizaje en servicio en las escuelas públicas de Puerto Rico

En Puerto Rico, en el 2007, el aprendizaje en servicio surgió a partir de la búsqueda de estratégicas pedagógicas innovadoras que trasformaran las actitudes negativas que presentaban los jóvenes dentro de los salones de clase y fomentar el desarrollo de líderes comunitarios. La estrategia pedagógica se hizo vigente a través de la Carta Circular número 18-2015-2016 del Departamento de Educación de P.R (DEPR). Mediante la misma, se hizo requisito que para que los estudiantes se puedan

graduar de escuela superior, deben realizar cuarenta horas de servicio a la comunidad. Los objetivos principales son es el desarrollo de la conciencia social de los jóvenes y del concepto de líderes. Desde esta perspectiva, se propicia que la formación de los jóvenes se haga realidad en un contexto moral en que el intelecto, el sentimiento y la voluntad se conviertan en los elementos fundamentales que orientan sus acciones y conducta.

El Departamento de Educación promueve una oferta curricular que responde al desarrollo pleno del estudiante y que entiende la experiencia educativa como instancia transformadora, como instrumento vinculado con las realidades sociales y con las necesidades humanas. Es fundamental entender la escuela como escenario de promoción ética y cívica, que cultive experiencias educativas que originen el trabajo voluntario y la acción responsable. La escuela tiene que convertirse en un espacio donde se desarrolle la cultura de líderes con responsabilidad social. Esto implica hacer una realidad cotidiana del currículo escolar, a fin de que el alumno desarrolle conciencia social en torno a los problemas que afectan la sociedad puertorriqueña y que se posibilite la búsqueda de soluciones en un contexto de responsabilidad personal y compromiso ético y ciudadano.

Por medio de las experiencias en el servicio comunitario, los adolescentes participan de experiencias de trabajo voluntario en su comunidad. De esta manera, se valora el voluntariado como un servicio que se convierte en un elemento esencial para el desarrollo de las potencialidades humanas como acción social productiva y como base para la transformación; es decir, para el mejoramiento de la calidad de vida social. (Carta Circular número 18- 2015-2016 DEPR).Por ejemplo, los estudiantes de la

Escuela Andrés Sandin del pueblo de Yabucoa todos los meses de marzo visitan las comunidades costeras con la consejera escolar orientando a los ciudadanos sobre cómo pueden reducir la contaminación lumínica para no afectar el anidaje de tinglares.

Además del Departamento de Educación de Puerto Rico, instituciones de educación post secundaria y graduada como, la Universidad de Puerto Rico en Cayey y Humacao, la Universidad del Sagrado Corazón, la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico y la Universidad del Turabo están utilizando la estrategia pedagógica del aprendizaje en servicio en sus currículos (Oyola,2012)

La participación de los adolescentes y el cambio comunitario

Checoway y Gutierrez (2016) destacaron la participación de los adolescentes como el eje central en lograr los cambios comunitarios. También señalaron que, a pesar de las múltiples actividades y organizaciones que promueven el desarrollo de los adolescentes eso no garantiza la participación auténtica. Plantearon, además, que las variadas expresiones de lo que constituye participación no se pueden recoger en una sola estrategia. Para comprender los niveles de participación, varios autores presentan modelos que representan el continuo o los niveles de participación de los jóvenes, de acuerdo con el poder decisional que éstos asumen en la planificación e implementación de las iniciativas de cambio social comunitario. Existen distintos tipos de programas que evidencian la participación de los adolescentes como aquellos donde los jóvenes se dirigen por sí mismos planificando actividades y ejerciendo liderazgo; los dirigidos por adultos, que involucran a los jóvenes en las actividades de sus agencias; los intergeneracionales donde tanto los jóvenes como los adultos laboran juntos para aportar a una causa. Este último responde al paradigma del desarrollo de adolescentes

en el contexto comunitario. Aunque programáticamente son distintos, todos los modelos de participación comparten un elemento en común: la visión del joven como un recurso valioso (Rogoff, 2014).

Esta postura contrasta con la imagen negativa que los medios de comunicación resaltan de los adolescentes como la violencia, el consumo de drogas y la deserción escolar (García, 2015). A raíz de la percepción negativa que algunos sectores de la sociedad tienen sobre los adolescentes, éstos aceptan esa imagen deficiente que, a su vez, obstaculiza el que se vean a sí mismos como agentes de cambio. Varios autores atribuyen esta marginación u opresión a la desigualdad de poder entre los adolescentes y adultos (Checoway & Gutierrez, 2016). Para identificar este fenómeno utilizan el concepto *adultismo*, el cual ha cobrado auge en la literatura del movimiento de los jóvenes en la última década. Se asocia a la creencia inherente que los adultos determinan y son los expertos en todos los asuntos relacionados a los jóvenes, sin que medie la posición de los jóvenes ni su opinión sobre sus propias vidas. A pesar de reconocer los beneficios que la participación ha logrado para otros grupos minoritarios, los autores señalaron que este aspecto no se ha estudiado sistemáticamente con esta población. Más aún, no se ha vinculado su efecto positivo en el desarrollo de la autoconfianza, la conexión social, las competencias cívicas y el liderazgo. Apuntaron a la necesidad de evidenciar las estrategias de participación y realizar investigaciones sistemáticas sobre la relación de los niveles de participación y las áreas de desarrollo previamente discutidas.

Strobel y Nelson (2017) evaluaron un programa comunitario para el desarrollo de liderazgo y acción cívica para adolescentes establecido por el *Gardner Center de la*

Universidad de Stanford. En el programa participaron aproximadamente 15 a 20 jóvenes entre las edades de 12 y 18 años. Se ofreció en horario extendido en una escuela intermedia. Los jóvenes participaron de adiestramientos y talleres para desarrollar técnicas de investigación social. El propósito fue capacitarlos para identificar necesidades apremiantes en sus comunidades y formular planes de acción y soluciones. Una vez los jóvenes analizaban los datos de sus investigaciones divulgaban sus hallazgos a través de presentaciones formales a juntas gubernamentales y cívicas. Además, asistían a conferencias y adiestramientos con otros jóvenes para compartir sus experiencias. A través de estas experiencias los jóvenes desarrollaron destrezas de comunicación efectiva y liderazgo. Al posicionar a los jóvenes como líderes junto a mentores adultos, cuya función principal era de facilitador, se propició el desarrollo de destrezas interpersonales.

A medida que los jóvenes practicaron las destrezas de investigación tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano las necesidades de sus comunidades y de analizar los asuntos sociales en un contexto amplio. Esto a su vez permitió realizar reflexiones analíticas y críticas, que se tradujeron en acciones concretas. A partir de su evaluación, Strobel y Nelson (2017) definieron el desarrollo del liderazgo en jóvenes en tres dimensiones interconectadas, a saber, la comunicación y las destrezas interpersonales, la reflexión crítica, y el desarrollo positivo en comunidad. Las autoras plantearon que los líderes jóvenes son esencialmente similares a los líderes adultos; lo que varía es su foco y estilo y que, generalmente, enfrentan los asuntos con determinación y pasión.

Desarrollo del liderazgo en adolescentes a través del aprendizaje en servicio

Edelman y Hare (2014) distinguieron entre los términos desarrollo de adolescentes y desarrollo del liderazgo en adolescentes. Explicaron el desarrollo de adolescentes como un proceso evolutivo, amplio, holístico que ocurre durante la niñez, y puede incluir las competencias asociadas al liderazgo. Aunque la habilidad para el liderazgo es parte de las competencias o resultado del proceso del desarrollo, el liderazgo es un área distinta. El liderazgo se identifica generalmente con ciertas destrezas tales como, la responsabilidad, el trabajo colaborativo y la visión.

Enfocar el desarrollo de liderazgo en los adolescentes los coloca en un contexto que cumple con varias metas: mejora las relaciones con sus pares y adultos; contribuye a través de su compromiso a la vida de una organización y la comunidad (Delgado, 2018). Van Linden y Fertman (2018) presentaron un modelo que integra el liderazgo transformacional y el transaccional. Estos autores distinguieron el liderato transformacional al enfatizar la participación y las contribuciones de otros, mientras el liderazgo transaccional valora la identificación de problemas y la solución de estos. El modelo establece la reciprocidad entre el líder y el grupo, además de ser más inclusivo y situacional. Definieron a los líderes como los individuos, ya sean adolescentes o adultos, que piensan por sí mismos, que pueden expresar sus ideas y sus pensamientos a otras personas y que actúan de acuerdo con sus propias creencias. Van Linden y Fertman añadieron en su definición que los líderes influyen en otros en una forma ética y responsable.

Para muchos, el liderazgo se describe mejor como una sensación física: una necesidad de compartir ideas, energía y creatividad, y que no permite que las

inseguridades personales sean un obstáculo. Ser un líder significa confiar los instintos personales, cuando se realizan tareas de liderazgo y siendo un líder. Kouzes y Posner (2016) desafiaron varios mitos sobre el liderazgo, en primera instancia la noción errada que el liderazgo se encuentra solamente en las altas esferas de las organizaciones. Otro mito es que solo algunas personas poseen cualidades innatas que los predisponen para ejercer el liderazgo, como si fuera una habilidad casi mágica.

Estos autores definieron el liderazgo como una serie de destrezas y habilidades al alcance de todos. En otras palabras, el liderazgo se aprende. Desde esta perspectiva el liderazgo se puede entender, aprender y practicar, es un proceso. Reconocieron que, aunque los líderes poseen cualidades únicas, existen unos patrones compartidos de liderazgo que son comunes a los líderes. Para encauzar el liderazgo de los adolescentes, Kouzes y Posner (2016) enfatizaron los atributos de empoderamiento al señalar que se relacionan a la necesidad fundamental del desarrollo de los adolescentes en sentirse valorados y que son valiosos para las comunidades. Aunque los adolescentes tienen el potencial para ejercer el liderazgo, si no han tenido la oportunidad de explorar sus concepciones sobre el liderazgo y no han participado activamente en dirigir u organizar, es muy probable que no se involucren.

Kenny (2015) realizó un estudio con adolescentes féminas en un programa de liderazgo de base feminista. Previo al inicio de los talleres encontraron que las participantes tenían concepciones tradicionales sobre el liderazgo y no se identificaban como líderes. Al completar el programa, que incluía la discusión de temas relacionados al liderazgo y reseñar la vida de mujeres líderes no tradicionales, las participantes cambiaron sus concepciones sobre el liderazgo, incluso proyectándose como líderes.

Para establecer una relación de liderazgo compartido entre los adolescentes y los adultos, es necesario tratar a los adolescentes como parte esencial del desarrollo de las comunidades. La práctica y el refinamiento de las destrezas de liderato que desarrollen los adolescentes los convertirán en recursos para otros grupos o entidades que desean la inclusión y participación de estos.

La consejería profesional

Las organizaciones que rigen la profesión han acordado una definición unificada de la consejería: La consejería profesional es una relación que empodera diversos individuos, familias y grupos para lograr salud mental, bienestar, educación y metas ocupacionales. Los consejeros trabajan con los clientes buscando estrategias para vencer obstáculos y los retos personales que enfrentan (Kaplan & Gladding, 2014). De esta definición se desprende que los consejeros están preparados académicamente para atender múltiples grupos y ejercer la profesión en una variedad de escenarios. De acuerdo a la población que se servirá existen modelos de servicio: consejería individual, consejería de parejas, consejería de familia y consejería grupal.

Dentro de la profesión hay especialidades que atienden grupos y áreas específicas tales como: las adicciones; los niños y jóvenes; los adultos mayores; LGBT y los universitarios, entre otros. La Asociación Americana de Consejería (ACA, por sus siglas en inglés) estableció en su Código de ética de 2014 los valores fundamentales que rigen la profesión de la consejería entre estos se encuentra

> …el promover el desarrollo humano a través de las etapas de vida; honrando la diversidad adoptando y practicando un enfoque multicultural para apoyar el

valor, la dignidad, el potencial y la unicidad de las personas en sus contextos sociales y culturales; promoviendo la justicia social; salvaguardando la integridad de la relación consejero cliente (ACA, 2014, p. 3).

Para comprender mejor las implicaciones de estos valores en la práctica profesional es necesario examinar el alcance, la profundidad y los conceptos en los que se basan estos valores.

Competencias de multiculturalidad y abogacía *(advocacy).*

La consejería multicultural incorpora la identidad cultural relevante en los diferentes contextos, tales como: etnia, raza, género, identidad sexual, estatus socioeconómico, discapacidad, edad y espiritualidad (Mateu & Campillo, 2019). La *Association for Multicultural Counseling and Development* (AMCD) provee una guía que está enmarcada bajo cuatro dominios: autoconciencia del consejero, mundo del cliente, relación de consejería, la intervención y justicia social. Las transiciones en la vida del adolescente crean necesidades específicas de asesoramiento (Mateu & Campillo, 2019). Estos autores afirmaron que las circunstancias de vida, el apoyo, los recursos sociales y la salud deben ser consideradas al desarrollar intervenciones apropiadas, dirigidas a las necesidades de esta población.

Para los consejeros comprometidos en el bienestar y la prevención, el *advocacy* forma parte de una acción social que incluye iniciativas proactivas (Boldt & Paul, 2015). Estas iniciativas incluyen el empoderamiento de sus clientes, la participación directa en la política pública o con instituciones, y la educación o capacitación de profesionales de ayuda. Para Boldt y Paul (2015), los consejeros pueden ser agentes de cambio en sus comunidades para ayudar en el proceso de desarrollo del cliente, modificando los

elementos o procesos negativos de su entorno. Los consejeros deben reconocer la importancia de reflexionar sobre sus propias actitudes, creencias, prejuicios y sesgos para poder ofrecer servicios a una población diversa (ACA, 2014). Estos deben ser sensibles a los estereotipos negativos, la discriminación y los prejuicios que enfrentan las personas de escasos recursos, viejos, enfermos entre otros (ACA, 2014).

La consejería comunitaria

La consejería comunitaria juega un rol vital en la sociedad, ya que ayuda a personas y grupos diversos afectados por situaciones y retos, a rebasar la brecha que les impiden vivir a plenitud y alcanzar sus metas. Lewis (2019), definió la consejería comunitaria como un enfoque multifacético de ayuda comprensiva, que se fundamenta en la competencia multicultural y la justicia social. Este enfoque reconoce que la conducta humana esta mediada y afectada por el contexto, por ello los consejeros comunitarios desarrollan estrategias que facilitan el desarrollo saludable de ambos, el cliente y las comunidades que los nutren.

El autor planteó que la consejería comunitaria en el siglo XXI se ha movido del lente microscópico, para diagnosticar, a un lente más abarcador. Éstos se refieren a la práctica del diagnóstico basado en el modelo médico donde se enfocan en los síntomas, o déficits del cliente. Por ende, no se examinan o consideran los factores que pueden estar provocando o exacerbando sus problemas.

Una de las premisas fundamentales de la consejería comunitaria, que se desprende de la teoría de Bronfenbrenner (1981), es que el desarrollo humano y la conducta ocurren en ambientes que tienen el potencial de nutrir o limitar al individuo. Por lo tanto, además de trabajar con los problemas personales, las intervenciones

efectivas atienden los factores de los sistemas sociales que afectan al individuo.

Las demandas del siglo XXI presentan nuevos retos para los consejeros. Dentro de los cambios que se vislumbran en el rol de los consejeros están los relacionados y basados en la justicia social y la consejería multicultural (Kenny,2015). La diversidad y las necesidades particulares de los grupos étnicos, y las diferentes culturas que componen el tejido social, hace necesario asumir nuevas posturas y evaluar las prácticas. Ante este reto surge la necesidad de crear y desarrollar modelos de intervención cultural y contextualmente relevantes. Desde la perspectiva de justicia social, se requiere un cambio deliberado en su enfoque, sus métodos de intervención, estrategias y actividades

Demanda, además, un compromiso de promover el cambio social a tenor con lo establecido en el Código de ética (ACA, 2014) que rige la profesión. Al igual que en la consejería individual, la meta es que el propio cliente reconozca y construya las alternativas que le permitirán alcanzar su desarrollo pleno.

Modelo de prestación de servicios de la consejería comunitaria

Para promover el cambio y el crecimiento, las intervenciones en la consejería comunitaria se proveen a través de cuatro áreas programáticas principales; servicios directos de consejería a la comunidad, servicios directos de consejería al cliente, servicios indirectos a la comunidad y servicios indirectos al cliente (Lewis, 2019). Además de las destrezas multiculturales, el consejero comunitario desempeña distintos roles de acuerdo con los servicios que provee. El rol del consejero incluye estrategias para facilitar el desarrollo humano y estrategias para facilitar el desarrollo comunitario.

Por lo tanto, este modelo amplio, de prestación de servicios, determina la manera en que se planifican los programas y las intervenciones que se ofrecen en cada uno de los renglones previamente presentados. Lewis (2019) identifica dos estrategias enfocadas en facilitar el desarrollo humano. Se refiere a la consejería en contexto a clientes marginados o vulnerables, mientras que las estrategias de carácter más amplio incluyen intervenciones preventivas. De forma similar, las estrategias para facilitar el desarrollo comunitario se dividen en las focalizadas en la intercesión y la colaboración; la más amplia, en generar cambio comunitario a través de la intercesión sociopolítica. Cuando estudiamos este modelo, las estrategias responden a las previamente discutidas bajo el tema de justicia social.

Para atender las necesidades de las comunidades, el consejero comunitario debe impactar todos los sistemas, para fortalecer el entorno o contexto donde se desarrolla el ser humano de forma tal que este entorno y sus relaciones propicien un desarrollo óptimo. Para lograrlo efectivamente, el consejero comunitario debe distinguir los distintos sistemas que comprenden el entorno ecológico amplio (comunidad); comprender cómo las transacciones entre los clientes y sus entornos impactan su desarrollo; reconocer cómo sus clientes actualmente impactan su ambiente social y considerar cómo sus clientes podrían impactar varios sistemas ecológicos (familias, escuelas, lugares de empleo, comunidades) en el futuro.

Marco teórico

Teoría Cognitiva Social Albert Bandura

La teoría social cognoscitiva de Bandura plantea que la conducta humana debe ser descrita en términos de la interacción recíproca entre determinantes cognoscitivo y ambientales, y no solo por medio del reforzamiento (Bandura, 1989). Bandura estableció que se puede usar el modelamiento para informar a los aprendices acerca de las consecuencias de producir la conducta. El término modelamiento es utilizado para referirse al aprendizaje que ocurre como resultado de observar modelos, colocando más énfasis en la cognición y menos en el reforzamiento. En el salón de clases, el modelamiento es un factor importante para demostrar habilidades y para influir en las actitudes, las creencias y la conducta de los estudiantes.

Bandura es famoso por sus estudios sobre el aprendizaje observacional, a través del cual ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin un reforzado obvio y hasta cuando carecen de la oportunidad para aplicar el conocimiento. De acuerdo con el punto de vista de Bandura, el comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del acondicionamiento operante y clásico, sino también a través de lo que aprende indirectamente mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones. El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. Más tarde, especialmente si el modelo recibió una recompensa visible por su ejecución, el que lo observó puede manifestar también la respuesta nueva cuando se le proporcione la oportunidad para hacerlo (Bandura, 1989).

Bandura consideraba que aprendemos usando cinco capacidades cognoscitivas básicas que son: (a) simbolización: se construyen modelos cognoscitivos de la realidad social para guiar el pensamiento y la toma de decisiones acerca de la conducta social. (b) aprendizaje vicario: es el aprendizaje que surge de observar las acciones de los demás y sus consecuencias probables en varias situaciones sociales. Bandura describe en su teoría del aprendizaje social cómo los factores internos y externos influyen en los procesos humanos del aprendizaje. Supone que los factores personales y el ambiente influyen de forma mutua, a lo que llamó determinismo recíproco. Bandura creía que lo que observamos y lo que pensamos tiene qué ver con lo que aprendemos y cómo lo aprendemos (Bandura,1989). Para Bandura la observación e imitación en los niños pequeños toman como modelo a los padres, educadores, la comunidad y hasta los héroes de televisión.

En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales. A su vez dicha teoría hace hincapié en que cuando las condiciones sociales son muy demandantes y restrictivas, pueden obligar al ser humano a comportarse de una determinada manera. Sus conductas no serían las mismas que cuando el contexto es favorable o no lo presiona. Por el contrario, cuando las presiones ambientales son menores, o no las hay, es de gran importancia el papel que juegan los factores personales, en la conducta de la persona, regulándose a sí misma llegando a la autorrealización.

Los tratados que pretenden exponer las distintas teorías desde las que se ha pretendido explicar la conducta social de los adolescentes invariablemente sitúan a Bandura dentro de las teorías del aprendizaje social. Bandura (1989) realizó diversas

investigaciones sobre el aprendizaje de conductas observadas y destacó que el sujeto que observa una conducta en su entorno comunitario la reproduce miméticamente.

El aprendizaje vicario, postulado por Bandura, consiste en la elaboración de un esquema de acción a partir de uno o varios modelos y frecuentemente contradictorios; tiene lugar, igualmente, cuando el sujeto elabora sus propios modelos por deducción lógica de acuerdo con cómo es su entorno social. En este sentido (Bandura,1965) realizó un experimento en el cual los sujetos observan al modelo comportarse agresivamente con un muñeco “bobo”. Un grupo de niños observan cómo el modelo es alabado y premiado por tal conducta, mientras que otro grupo ve cómo el modelo es reprendido y castigado. En un segundo momento estos niños pasan a la habitación de juegos. Entre los juguetes aparece el muñeco “bobo” con el que había jugado agresivamente. Los niños que habían observado al modelo premiado repetían con el muñeco “bobo” conductas agresivas: las observadas y otras nuevas que ellos mismos se inventaban.

Bandura es su teoría cognitiva social estableció que los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje de cada individuo. Es decir, que los factores y conductas que presentan los adolescentes están estrechamente ligados a las situaciones que rodean su ambiente social.

De acuerdo con la teoría cognitiva social de Bandura, un adolescente auto regulado que vea los problemas sociales como pertinentes se centra en un papel activo, asumiendo que la calidad de su desarrollo en el mejoramiento de la vida en comunidad pueda desarrollar en ellos características de líderes de acuerdo con lo que

ellos mismos construyan (Bandura,1989). El pensamiento activo y comunitario mantiene estrategias de aprendizaje; asumiendo el aprendizaje como una actividad que desarrolla proactivamente e implicando procesos de autoiniciativa motivacional y metacognitivos.

Teoría ecológica de Bronfenbrenner

Para Bronfenbrenner (1987) la teoría ecológica del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo. Las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. Es importante destacar que por “desarrollo humano” o por “desarrollo psicológico”, Bronfenbrenner quiere decir cambios perdurables en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él.

La experiencia o el modo de percibir e interpretar una situación que tiene un niño de 3 años, uno de 8 años y uno de 16 años es completamente diferente, y precisamente es su modo de percibir el entorno lo que hace que actúe distintamente. Dicho en otras palabras, entre el estímulo (ambiente) y la respuesta (conducta) existe una mediación psicológica que se traduce en el modo en que una persona interpreta, vive y experimenta la situación. De modo que “lo que cuenta para la conducta y el desarrollo es el ambiente como se lo percibe, más que como pueda existir en la realidad objetiva (Bronfenbrenner, 1987).

El autor afirmó que el desarrollo humano es el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y

válida. Este puede lograr motivarse y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente reestructurándolo y llevándolo a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y su contenido. En primer lugar, Bronfenbrenner (1987) expuso que el desarrollo psicológico no es algo efímero, sino que implica una reorganización de la conducta que tiene una cierta continuidad en el tiempo y en el espacio. Por ejemplo, cuando una persona, progresivamente, aprende a hablar. En segundo lugar, el cambio psicológico tiene lugar, a la vez, en el campo de la percepción como uno experimenta el entorno y como uno actúa antes las situaciones que se presentan en el ambiente.

A partir de aquí, lo que se propuso Bronfenbrenner fue describir el contexto, lo que llamaba ambiente ecológico. El ambiente ecológico es un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. Para este autor el ambiente ecológico se sucede como resultado de la participación de los seres humanos en los microsistemas, donde se llevan a cabo roles, se mantienen relaciones interpersonales y se realizan patrones de actividades, para el autor los elementos fundamentales de cualquier entorno.

Cabe resaltar que el ambiente ecológico no incluye solamente los entornos inmediatos en los que uno o una participa activamente. El lugar de trabajo de los padres, la clase a la que asiste un hermano mayor, el círculo de amigos de su madre, las actividades del consejo escolar del barrio pueden afectar a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo. Precisamente Bronfenbrenner (1987) entendió por exosistema uno o más entornos que no incluyen a la persona en

desarrollo como participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno

Dicho autor propuso una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denominó a esos niveles el *microsistema*, *el mesosistema*, el *exosistema* y el *macrosistema*.

El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo usualmente la familia; el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

Bronfenbrenner (1987) argumentó que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en comunidad.

Este modelo teórico argumenta que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo que se desarrolla en un ambiente social. Como se mencionó previamente el exosistema es

el segundo nivel y está compuesto por la comunidad después del grupo familiar. Ésta incluye las instituciones como la comunidad, la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad. La escuela constituye un lugar preponderante en el ambiente de los adolescentes; ellos permanecen una gran parte de su tiempo en este lugar, el que contribuye a su desarrollo intelectual, emocional y social. El macrosistema comprende el ambiente ecológico que abarca mucho más allá de la situación inmediata que afecta a la persona. Es el contexto más amplio y remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura.

En este nivel Bronfenbrenner considera que la persona se ve afectada profundamente por hechos en los que la persona ni siquiera está presente. La integración en la sociedad es parte de la aculturación de los individuos.

El concepto grupo y comunidad

Gladding (2016) definió un grupo como la reunión e interacción de dos o más individuos con el propósito de lograr un objetivo común. Los objetivos de la intervención grupal, según la *Association for Specialists in Group Work* (ASGW) establecen unas guías para la práctica de trabajo grupal que define las responsabilidades, actividades, y estrategias de intervención (Lopez & Yarto, 2016). Los objetivos de la intervención grupal, según la ASGW, pueden incluir la ejecución de tareas relacionadas con el trabajo, educación, desarrollo personal y resolución de problemas. Los tipos de trabajo grupal se clasifican en cuatro principales tareas/trabajo, psicoeducativos, de consejerías y psicoterapéuticos (Gladding, 2016).

Los grupos psicoeducativos se desarrollaron originalmente en escenarios

educativos, y su propósito consiste en cambiar la percepción y adquirir conocimientos (Gladding, 2016). Estos grupos proveen apoyo emocional a sus miembros, proporcionan un lugar para liberar sentimientos y sirven para educar o reeducar en diferentes áreas de la vida del individuo. Para Schmind (2017), la psicoeducación es una estrategia común para el bienestar y la prevención de disfunciones. Parte de las responsabilidades éticas del consejero profesional es adquirir la conciencia, los conocimientos y las competencias que permitan una ejecución efectiva, en el contexto diverso y multicultural de un grupo (ACA, 2014).

El diseño de este proyecto propone la ejecución de sesiones psicoeducativas para los adolescentes en el ámbito comunitario. El proceso de planificación es crucial y requiere que el líder realice el diseño de acuerdo al grupo, donde incluya el propósito, establezca las metas y los objetivos, seleccione el contenido de las actividades o dinámica y, posteriormente, realice una evaluación de la sesión (Gladding, 2016). Las ventajas del trabajo grupal con adolescentes son variadas; entre ellas podemos mencionar que son costo efectivas, eficaces, tienen una alta probabilidad de que el comportamiento no productivo sea alterado o eliminado, y proveen motivación a sus miembros (Gladding, 2016). Sink (2018) afirmó que la intervención grupal es uno de los diseños de intervención más utilizados para ayudar a los adolescentes a hacer frente a los cambios normativos. Su efectividad consiste en ayudar a los adolescentes a desarrollar mecanismos de afrontamiento para los problemas comunitarios (Sink, 2018).

La consejería de grupo ha resultado una alternativa novedosa y efectiva en la intervención con adolescentes. Contrario a lo que se pensaba en el Siglo XIX, la

generación de este milenio está más abierta a este tipo de intervención debido a que le permite aprender mientras mejora su situación emocional. Corey, (2017) planteó que grupos psicoeducativos se han convertido en una alterativa de intervención muy utilizada en los últimos años. Por un lado, el terapeuta se ve atraído por los grupos psicoeducativos, ya que le permite impactar a un mayor número de personas; al mismo tiempo les ayuda a promover entre los clientes un aspecto psicoeducativo sobre su condición (Gladding, 2016).

Es importante destacar que una de las situaciones emocionales que presentan los adolescentes con más frecuencia están ligadas a problemas con las relaciones interpersonales debido a pobres destrezas sociales, por lo que la consejería de grupo cumple también la función de mejorar estas habilidades, a través del modelaje. Boldt y Paul, (2015) plantearon que una de las ventajas de utilizar la consejería de grupos para la población de adolescentes es que le permite al terapeuta impactar diversas áreas como, vocacional, académica, social y afectiva. Otra de las ventajas de la consejería de grupos en este sentido es que permite a los adolescentes que practiquen en un ambiente social similar aquel con el cual tienen que lidiar en su diario vivir, al mismo tiempo les permite lograr unas conexiones sociales efectivas que los motivan al cambio.

Schmid (2017) desarrolló los conceptos de “teoría de campo” y “dinámica de grupos”. En 1933 formó el Centro de Investigación de Dinámica de Grupos y ensalzó los laboratorios nacionales de entrenamiento. Este autor concibe los procesos grupales, con propiedades particulares, como elementos interrelacionados de modo que fenómenos como el liderazgo, la cohesión grupal, la competencia y la cooperación

del grupo influyen sobre el propio individuo. La dinámica grupal depende en gran medida de los objetivos, las normas y los valores que el propio grupo defina a lo largo de su proceso. A este autor le interesa la forma en la que el grupo interacciona, cómo se relaciona con el líder, cómo se cumplen las tareas que el propio grupo define.

Se crea un espacio donde la confianza, la espontaneidad e incremento de la cercanía y sensibilidad entre los miembros del grupo condicionan la dinámica del propio grupo. Para Schmid (2017) el grupo constituye un medio educativo poderoso donde los miembros pueden reflexionar, enfrentarse a su propia manera de pensar y de hacer, produciendo un aprendizaje valioso sobre sí mismos y sobre los demás. El objetivo de Schmid (2017) no era analizar los procesos grupales ni los mecanismos de transferencia “múltiple”, sino que era procurar en el grupo intensas experiencias de encuentro entre sus miembros.

Barceló (2018) centró su atención en los aspectos conflictivos del grupo, especialmente los producidos por la relación con el liderazgo y la autoridad y en poner en contacto al grupo con su verdadero inconsciente. Las interacciones producidas en el grupo son analizadas a partir de los impulsos afectivos que emergen en su propia dinámica. Para Barceló el componente emocional del grupo es representado en dos categorías que denomina supuestos básicos. El primer supuesto es el de la dependencia donde el grupo desplaza su responsabilidad al líder; el segundo supuesto lo denomina emparejamiento mediante el cual el grupo desea liberarse de los sentimientos de odio y aplazar el compromiso del presente.

CAPITULO III

Metodología

Introducción

En este capítulo se describen los procedimientos para conceptuar y fundamentar el proyecto como un todo. Se explican las etapas y fases metodológicas a partir de las cuales se diseñarán las *sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades*. Además, se detallan las técnicas, estrategias e instrumentos correspondientes a cada una de dichas etapas y fases. El capítulo está organizado en las siguientes secciones principales: (a) procedimiento general, (b) descripción del diseño del proyecto (c) intervenciones y estrategias (d) planificación del proyecto (e) consideraciones éticas (f) descripción de los recursos humanos (g) descripción de los procedimientos y (h) descripción de evaluación.

Por otro lado, en el proceso de conceptuar y organizar las ideas de este proyecto, se utilizó el modelo para la elaboración de proyectos emergentes de investigación y creación de Pascual (2011). Esta metodología de proyectos, organizada en siete etapas cíclicas, se toman en consideración antes, durante y después de la construcción de las sesiones psicoeducativas. Los procedimientos de este proyecto se nutren, además, de la metodología pedagógica orientada al diseño de experiencias y proyectos de aprendizaje en servicio. Navarro (2017) mencionó que esta metodología pedagógica conocida como aprendizaje en servicio, ha sido definida como el servicio solidario, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente de forma integrada.

El siguiente proyecto tiene como destinatarios a los, adolescentes con el fin de brindarles herramientas en el proceso de su jornada en la creación de proyectos de aprendizaje en servicio mediante la dinámica de las sesiones psicoeducativas. El objetivo que persigue este proyecto es que los adolescentes cuenten con una guía clara y precisa, para que logren realizar planes para la realización de proyectos de aprendizaje en servicio para el beneficio comunitario.

Trabajo Grupal

Las sesiones psicoeducativas enfocadas en aprendizaje en servicio se visualizan mediante un conjunto de actividades en el contexto de trabajo e intervención de grupos. Gladding (2016) mencionó que un grupo es una interacción de varios individuos con el objetivo de lograr un bien común. Para conceptualizar las sesiones psicoeducativas se utilizaron las cuatros etapas básicas por las cuales un grupo debe pasar para llevar a cabo su propósito de acuerdo con Corey (2014). Las etapas son las siguientes: Etapa (1) Orientación y Exploración: dentro de esta etapa se orienta a los miembros del grupo sobre el propósito principal, trabajando la inclusión de cada uno estableciendo la cohesión y confianza entre cada uno de los integrantes. Dentro de esta etapa cada miembro va mostrando cualidades y características que van definiendo su rol dentro de la dinámica grupal. La etapa (2) Transición (Manejar la resistencia): se trabaja con los conflictos, la resistencia, la intelectualización y los cuestionamientos presentados por los participantes. En la etapa (3) Trabajo (Cohesión y Productividad): en esta etapa, ya debe existir la cohesión, dirigida a un trabajo efectivo enfocado al propósito principal utilizando los recursos. Aquí el grupo es menos dependiente del líder aumentando la autoexploración y cooperación para resolver asuntos presentados

entre los mismos componentes del grupo. La última etapa es la Consolidación y Terminación: Dentro de esta etapa el grupo determinará cuán efectiva fue la experiencia grupal para los miembros. Los sentimientos de finalización incluyen tristeza, ansiedad, asuntos inconclusos, consideraciones, preparación para el mundo exterior, decisiones acerca de qué cursos de acción deben tomar.

El diseño de las sesiones psicoeducativas incluirá pautas claras acerca de cómo los adolescentes pueden llegar a conectarse con su comunidad mediante proyectos de aprendizaje en servicio, según Villaseñor (2018). Esas pautas serán manejadas dentro de sesiones grupales basadas en las siguientes fases (a) capacitación, (b) anotación, (c) organización, (d) realización de las actividades comunitarias y (e) presentación. En la primera fase conviene determinar qué problemáticas comunitarias afloran en las sesiones grupales que afectan a los participantes. En la segunda fase el joven mediante técnicas y dinámicas dirigidas en el grupo por el consejero profesional analiza la problemática de su comunidad. En la tercera fase de organización Morales (2017) mencionó que se analiza la problemática en cuestión para ordenar ideas y luego realizar el proyecto de aprendizaje en servicio. En la última fase el joven guiado por el consejero profesional se ocupa por la presentación de su proyecto y manejar la retroalimentación de las experiencias vividas en las diversas experiencias comunitarias.

Descripción del diseño del Proyecto

El Proyecto creativo consta de una serie de actividades psicoeducativas que van dirigidas a los adolescentes para desarrollar el sentido de pertenencia comunitaria y el liderazgo mediante el aprendizaje en servicio. Las actividades se interrelacionan entre sí, mediante asignaciones y temas distribuidos en ocho sesiones de hora y media cada una. Los grupos psicoeducativos tienen como objetivo ayudar a los participantes a mejorar las habilidades de liderazgo para afrontar efectivamente las demandas de la vida actual y futura. Además, posibilitan la ejecución de acciones preventivas, correctivas o de apoyo, en diferentes contextos, que aportarán al bienestar de los adolescentes.

Las sesiones están dirigidas a promover el bienestar de los participantes a nivel socioemocional y proveer estrategias que faciliten su integración con la comunidad. La autora pretende seleccionar temas de canciones de artistas urbanos que coincidan con la temática de la actividad, de forma tal que llame la atención a los participantes A continuación, se enumeran las nueve sesiones que se ofrecerán a los participantes:

Sesión 1 *Limbo* (Introducción)

Sesión 2 *¿Quién tú eres?*

Sesión 3 *¿De dónde vengo?*

Sesión 4 *Soy de barrio*

Sesión 5 *Puestos al servicio*

Sesión 6 En busca de las soluciones a través del servicio

Sesión 7 Proyectando soluciones

Sesión 8 Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje (Actividad final)

De igual forma, a continuación, se presenta una idea general sobre cada sesión psicoeducativa grupal en el contexto de aprendizaje en servicio con miras a capacitar adolescentes en esta área. En la primera sesión, *Limbo* es la introducción de las sesiones psicoeducativas, en esta sesión los adolescentes pasarán de estar en el "*limbo"* y tendrán la oportunidad de conocer los integrantes del grupo y un resumen de las sesiones en general para su discusión y firma.

En la segunda sesión, *¿Quién tú eres?,* Se desarrollará una dinámica en la cual cada participante tendrá un turno para poder hablar sobre su persona y su comunidad. Una vez presentados cada uno podrá interactuar referente a lo expresado sobre sus comunidades para establecer una relación entre sus personalidades y lo que puede influir la comunidad en ellos.

La tercera sesión, *¿De dónde vengo?,* los participantes establecerán características positivas y negativas de sus comunidades a través de una dinámica dirigida por el consejero. Una vez trabajada la dinámica se establecerán las semejanzas entre lo establecido por cada participante. Se espera conocer el trasfondo de las comunidades a través de la información brindada por los participantes

Soy de barrio es la cuarta sesión, en esta se presentarán conceptos claves de qué es una comunidad y cómo influye en el desarrollo de los adolescentes. Se realizará una lluvia de ideas a partir de la premisa ¿cómo es mi comunidad? Cada participante del grupo tendrá la oportunidad de expresar cómo es su comunidad y cómo describe su relación con la misma. Esta sesión pretende brindar un espacio donde se pueda crear

conciencia sobre la importancia de la empatía ante las situaciones que presentan las comunidades

La quinta sesión*, Puestos al servicio* se explicarán los conceptos claves del aprendizaje en servicio. Se presentarán segmentos de la película *Freedom Writers* para observar como el aprendizaje en servicio puede ayudar a desarrollar líderes. SE espera conocer los beneficios del aprendizaje en servicio para la comunidad y como fomenta el liderazgo

Sexta sesión, *En busca de soluciones a través del aprendizaje en servicio,* busca desarrollar un pensamiento de liderazgo en los adolescentes que repercuta en la proyección de posibles soluciones que afectan a su comunidad a través del aprendizaje en servicio.

La séptima sesión, *Proyectando soluciones* se formará un proyecto de aprendizaje en servicio que ayude a crear conciencia de los problemas sociales mediante volantes que cada participante creará. Se pretende desarrollar una actitud de liderazgo y resiliencia que ayude a promover actividades que mejoren la calidad de vida de sus comunidades.

Octava sesión y última sesión, *Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje* los participantes estarán realizando un plan estructurado para entregar a líderes comunitarios adultos en el cual brindarán ideas para concientizar sobre los problemas comunitarios mediante la repartición de volantes. Se proyecta que los adolescentes pongan en función las estrategias adquiridas durante el proceso. Además, tendrán la oportunidad de tener un diálogo e intercambiar ideas con los líderes comunitarios invitados a la sesión.

Intervención y estrategias

La intervenciones y estrategias utilizadas en las sesiones psicoeducativas enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades están basadas en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura la Teoría Centrada en la Persona de Carl Rogers y la Teoría Ecológica de Urie Bronfrenbrenner. Dentro de las estrategias y técnicas que se destacan en la teoría del aprendizaje social se encuentra el modelamiento. Según Seller (2017), la técnica de modelado se trata de una estrategia conductual que consiste en adquirir conductas a través del aprendizaje vicario o la imitación. Se aprenden o modifican conductas por medio de la observación de la conducta de los demás y las consecuencias que conllevan. Seller añadió que dentro del modelamiento existen variantes tales como (a) modelado activo (b) modelado en vivo (c) modelado simbólico y (d) modelado encubierto. En el modelamiento activo los participantes del grupo observan el modelo y reproducen la conducta modelada. Esta variante se puede considerar como un modelado pasivo seguido de ensayo de conducta, por lo que resulta muy eficaz. En el modelado en vivo el modelo lleva a cabo la conducta en presencia del observador. La ventaja de que el modelo real puede adaptar su ejecución al observador es que puede simplificarla mostrando alternativas.

El consejero profesional puede incluir efectos especiales, utilizar grabaciones en audio o dibujos animados. Por último, se destaca el modelado encubierto que se realiza a través de una grabación en videocinta o en cualquier otro soporte auditivo y/o visual. Se le pide al sujeto que imagine la conducta del modelo y usualmente también sus consecuencias. Su ventaja principal es la facilidad de aplicación; basta con elaborar la

escena de modelado en la imaginación, no precisando ni un modelo real ni una grabación. Por ejemplo, en una sesión el consejero profesional puede pedirle a un grupo de adolescentes que imaginen alguna situación o problemática social que presente su comunidad mientras escuchan una canción predeterminada para luego discutir la misma dentro del proceso de la actividad psicoeducativa.

Una de las técnicas a utilizar de la Teoría Centrada en la Persona de Carl Rogers es la empatía. La empatía es un concepto que busca comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. Ser empático, es percibir el marco de referencia interno del otro con precisión y con los componentes emocionales y significados que le pertenecen como si uno fuera la otra persona. Por lo tanto, significa sentir el dolor o el placer de otro como él lo siente y percibir sus causas como él las percibe. (Rogers, 1951)

La empatía es la capacidad de captar lo que otros piensan y necesitan desarrollando una conexión sincera a pesar de que no sea lo mismo que uno pensaría o sentiría en la misma situación. Esto significa ir más allá de la focalización con uno mismo, significa salir del propio yo para abrirse a los demás. (Rogers,1951) Esta capacidad predispone no solo a sentir el sufrimiento sino a compartir también la dicha y a participar de la alegría de otra persona.

Dentro de la teoría ecológica Bronfenbrenner mencionó que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, visualizando el ambiente ecológico como una sucesión de estructuras seriadas, así como lo ejemplifica (Bronfenbrenner, 2002). De la teoría de Bronfenbrenner se resaltan las siguientes estrategias a utilizar para dicho proyecto (a) roles como contexto y (b) las

estructuras interpersonales. Para Bronfenbrenner (2002), los roles como contexto son una serie de actividades y relaciones que se esperan de una persona, quien ocupa una posición determinada en la sociedad, estas actividades se evocan de acuerdo con la existencia de otros roles y de las relaciones que se dan entre estos y el cómo los desempeña cada persona, lo cual causa que estas lleguen a inhibir o motivar las conductas asociadas a dicho rol. Las estructuras interpersonales se construyen en el momento en que un individuo participa en actividades con otra persona. Dichas relaciones se inician en el ejercicio de observar al otro y que este responda a la observación, posteriormente se desarrolla una actividad conjunta entre uno o más individuos dentro de la cual cada uno realiza tareas recíprocas que se complementan. (Bronfenbrenner, 2002)

Consideraciones éticas

El diseño del taller psicoeducativo está elaborado siguiendo la guía de la *Association for Specialist in Group Work* (ASGW). La ASGW es una división de la *American Counseling Association* (ACA), la cual se especializa en prácticas para una ejecución ética de los principios de planificación, ejecución y procesamiento del trabajo en grupo (Thomas & Pender, 2018). El consejero profesional es responsable del desarrollo, implementación y supervisión de programas educativos, tomando en cuenta los aspectos éticos, jurídicos y normativos de la profesión (ACA, 2014). El cumplimiento con los códigos de ética de la *American Counseling Association* (ACA) y el Código de Ética de la Asociación Puertorriqueña de la Consejería Profesional (APCP), deben ser considerados por el consejero profesional durante la adaptación y ejecución de las sesiones psicoeducativas.

Las personas que estén disponibles para participar de las actividades psicoeducativas, de forma voluntaria, deberán firmar un contrato de participación y el consentimiento informado, que también será firmado por el consejero profesional. A su vez, el consejero profesional preparará y entregará a los participantes una hoja con la presentación de sus credenciales profesionales. Se respetará el derecho a la confidencialidad y de abstenerse a participar sin ser penalizado. Durante la firma del consentimiento informado, se explicará al participante el propósito de las sesiones, los posibles riesgos y beneficios.

Descripción de los participantes

Estas sesiones psicoeducativas están dirigidas a adolescentes entre 15 y 18 años de comunidades de escasos recursos. Estos deben tener la disponibilidad, de forma voluntaria, de asistir a las ocho sesiones psicoeducativas. El grupo estará constituido por 12 a 15 participantes, será cerrado, y no admitirá nuevos miembros una vez inicie la primera sesión. Será dirigido por un consejero profesional licenciado en el lugar que se realice la intervención.

Descripción general

Se llevará acabo un total de ocho sesiones en un período de ocho semanas. En cada sesión psicoeducativa se incluirán actividades dirigidas a grupos que fomentarán el autoconocimiento y la unidad entre sus miembros. Al final de cada sesión, se dará una hoja de evaluación para ser cumplimentada por cada participante. El tiempo de cada sesión tendrá una duración de una hora y media (90 minutos), una vez a la semana, en el horario de 10:00 a.m. a 11:30 a.m. Las sesiones se llevarán a cabo en

un salón de conferencias. El salón debe contar con sillas, mesas, equipo audiovisual, pizarra, podio, micrófono y aire acondicionado. Las sillas se organizarán de forma diferente (tipo teatro, circular, etc.) dependiendo de las actividades planificadas por el consejero profesional en cada sesión.

Descripción de evaluación

Los miembros del grupo tendrán la oportunidad de participar de las actividades, ejercicios, y asignaciones que se han incluido en cada sesión. Estos evaluarán cada sesión, escribirán sus comentarios y ofrecerán sus sugerencias y recomendaciones al final del adiestramiento. Las hojas de evaluación serán provistas a los participantes al final de cada sesión. Las sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades servirán de herramienta para educar a los adolescentes sobre cómo empoderarse de sus comunidades, fomentando el liderazgo y la empatía comunitaria. A continuación, la matriz de las sesiones psicoeducativas, donde se describen los objetivos, temas, tiempo, materiales y actividades por sesión sugeridos.

ESQUEMA SESIONES PSICOEDUCATIVAS GRUPALES ENFOCADAS EN EL APRENDIZAJE EN SERVICIO PARA CAPACIAR ADOLESCENTES EN SUS COMUNIDADES

Meta: Capacitar adolescentes en sus comunidades a través del aprendizaje en servicio.

Duración: Las sesiones psicoeducativas tendrá una duración de nueve semanas. Cada sesión será de 90 minutos en el horario de 10:00 a 11:30 AM una vez por semana.

Sesion 1- Título*:* ***Limbo*** (90 minutos)

Procedimiento General	**Objetivos**	**Conceptos generales**	**Materiales**	**Ejercicios**	**Intervenciones para el CPL**
(Inicial) Introducción de las sesiones psicoeducativas Discusión metas y propósitos Firmar acuerdo informado Introducción a conceptos	Conocer los miembros del grupo. Enumerar la meta y objetivos de las sesiones. Anunciar los títulos de las sesiones psicoeducativas. Informar sobre los riesgos y beneficios de participar en el grupo. Establecer las normas de participación y acuerdos sobre la dinámica del grupo. Introducir el tema	Presentación del recurso y los miembros del grupo. Meta y objetivos de las actividades psicoeducativas. Discusión de acuerdos y firma del contrato de participación y la hoja de consentimiento informado. Expectativas de los participantes. Aprendizaje en servicio Comunidad y liderazgo Empatía	Hoja de asistencia Contrato de participación Hoja de consentimiento informado Computadora Proyector Presentación en PowerPoint Hoja de evaluación	**Presenta a tu vecino.** -Dinámica en parejas donde cada participante presentara a quien lo acompañe Presentación en PowerPoint Discusión de acuerdos y firmas.	Moderar la dinámica del grupo.

Sesión 2- Título: ***¿Quién tu eres?*** (90 minutos)

Procedimiento General	**Objetivos**	**Conceptos generales**	**Materiales**	**Ejercicios**	**Intervenciones para el CPL**
Se desarrollará una dinámica en la cual cada participante tendrá un turno para hablar sobre su persona y su comunidad. Una vez presentados cada uno interactuara referente a lo expresado sobre sus comunidades para establecer una relación entre sus personalidades y lo que puede influir la comunidad en ellos.	•Definir el concepto comunidad basado en la teoría ecológica de Bronfenbrenner. •Describir las características de las comunidades en Puerto Rico. •Conocer la percepción de los adolescentes con respecto a cómo se visualizan dentro de sus comunidades. •Establecer una relación entre la personalidad y las comunidades a las que perteneces los adolescentes. •Reflexionar sobre la relación que establece la teoría ecológica sobre si la identidad de cada persona se basa de acuerdo a la comunidad que los rodea.	Confianza Comunicación Empatía	Hoja de asistencia Pelota Hoja de Evaluación	**Papa caliente** Se pasará una pelota entre los participantes al azar para determinar los turnos. Cada participante se describirá con una palabra. **Dímelo en una palabra** Luego de que se describan los participantes deberán mencionar en una palabra como es la relación entre su personalidad y la comunidad donde viven.	Moderar la dinámica del grupo. Crear un clima de comunicación entre los participantes que fomente la aceptación de esta forma el CPL será un facilitador de información que permita al grupo fluir y unificarse

Sesión 3- Título*:* ***Soy de barrio*** (90 minutos)

Procedimiento General	Objetivos	Conceptos Generales	Materiales	Ejercicios	Intervenciones para el CPL
Los participantes establecerán características positivas y negativas de sus comunidades a través de una dinámica dirigida por el consejero. Una vez trabajada la dinámica se establecerán las semejanza entre lo establecido por cada participante. Se colocara una canción referente al tema de *Soy de barrio* con la intención de crear un ambiente de	•Reconocer como la comunidad influye en el desarrollo de los adolescentes. •Crear empatía ante las situaciones que presenta la comunidad. •Brindar el espacio para que los participantes del grupo puedan expresar como es su comunidad y como describen su relación con la misma.	Autoconcepto Estereotipos sociales Relaciones de pares Influencia Social	Tabla de Características Positivas /Negativas Lápiz	Definición de características. Discusión de características positivas y negativas “feedback” de cada participante.	Presentar conceptos referentes a características positivas y negativas de las personas. Utilizar la técnica de Bandura conocida como modelamiento para que los participantes puedan reflexionar sobre sus ideas referentes a lo que envuelve cada comunidad. Trabajar con el concepto empatía de Carl Roger

reflexión.	Intervenir durante la proyección de las características de cada participante Explicar y dirigir la dinámica.

Sesión - 4 Título*:* ***¿De donde vengo?*** (90 minutos)

Procedimiento General	**Objetivos**	**Conceptos generales**	**Materiales**	**Ejercicios**	**Intervenciones para el CPL**
Se presentaran conceptos claves de que es una comunidad y cómo influye en el desarrollo de los adolescentes. Se realizara una lluvia de ideas a partir de la premisa ¿como es mi comunidad? •Conocer el trasfondo de las comunidades a través de la información brindada por cada participante. •Auscultar en los participantes alternativas para crear proyectos de aprendizaje en servicio que	Reconocer como la comunidad influye en el desarrollo de los adolescentes. Crear empatía ante las situaciones que presentan las comunidades. Brindar el espacio para que los participantes del grupo puedan expresar como es su comunidad y como describe su relación con la misma.	Desarrollo comunitario Empatía comunitaria Auto Concepto	Hoja de asistencia Computadora Proyector Presentación en PowerPoint Hoja de evaluación	Presentación en PowerPoint Lluvia de ideas	Moderar la dinámica del grupo. Fomentar una relación saludable entre los participantes y la comunidad. Modelamiento encubierto

ayuden a mejorar la calidad de vida de los adolescentes y la comunidad.

Sesión- 5 Título*:* ***Puestos al servicio*** (90 minutos)

Procedimiento General	**Objetivos**	**Conceptos generales**	**Materiales**	**Ejercicios**	**Intervenciones para el CPL**
Se realizará un resumen de la sesión anterior. Se explicaran los conceptos claves del aprendizaje en servicio. Se utilizará la técnica del modelamiento simbólico de Albert Bandura, que establece un modelado que se realiza a través de una grabación en videocinta o en cualquier otro soporte auditivo y/o visual. Para esto se utilizaran fragmentos de la película “Freedom	Reconocer lo que es el aprendizaje en servicio y la importancia que tiene para el desarrollo de comunidades activas y empáticas ante los problemas sociales que presentan. Desarrollar características de liderazgo en los adolescentes a través del empoderamiento de sus comunidades. Brindar el espacio para que adolescentes puedan brindar ideas de cómo un proyecto de aprendizaje en servicio puede mejorar algún aspecto en su comunidad.	Aprendizaje en servicio Liderazgo Comunidad	Hoja de asistencia Bolígrafos Computadora Proyector Hoja de evaluación	Preguntas abiertas Presentación en PowerPoint Proyección visual	Modelamiento simbólico Fomentar la elaboración de hipótesis en los participantes del grupo. Promover la importancia de la participación en el grupo a la hora de elaborar hipótesis para el desarrollo de los proyectos de aprendizaje en servicio.

Writers” donde adolescentes presentan problemáticas de la vida comunitaria y como son resueltas.	

Sesion- 6 Título*:* ***En busca de soluciones a través del servicio*** (90 minutos)

Procedimiento General	**Objetivos**	**Conceptos generales**	**Materiales**	**Ejercicios**	**Intervenciones para el CPL**
En la siguiente sesión se trabajara con el concepto de liderazgo comunitario a través de la técnica del “role play”.	Desarrollar un pensamiento de liderazgo que repercuta en la proyección de soluciones a las necesidades presentadas a través de un *role play* Desarrollar empatía ante las situaciones presentadas para que sirva de base principal a la hora de desarrollar proyectos de aprendizaje en servicio que fomenten el bienestar de la comunidad.	Liderazgo Empatía Role Play	Hoja de asistencia Bolígrafos Computadora Proyector Película Hoja de evaluación	Mapa conceptual de ideas para mejorar nuestra comunidad. *Role play*	Retroalimentación Positiva Presentar problemáticas reales de la comunidad para que los participantes puedan desarrollar “role plays” en los cuales los espectadores puedan brindar posibles soluciones a las mismas. Intervenir durante el proceso de

	discusión de las escenas. Explicar y dirigir el ejercicio.

Sesion-7 Título*:* ***Formando líderes a través del aprendizaje en servicio*** (90 minutos)

Procedimiento General	**Objetivos**	**Conceptos generales**	**Materiales**	**Ejercicios**	**Intervenciones para el CPL**
Se formara con los participantes un proyecto de aprendizaje en servicio que ayude a crear mensajes positivos a través de volantes Cada participante mostrara una iniciativa que ayude a fomentar actividades que mejoren la calidad de vida de sus comunidades. Los participantes tendrán la oportunidad de crear un plan para líderes comunitarios adultos en	Promover el empoderamiento y el liderazgo de los adolescentes hacia sus comunidades a través del aprendizaje en servicio. Desarrollar características de liderazgo a través de la creación de un plan en donde se explique su interés y preocupación en cuanto a los problemas de la comunidad y el deseo de repartir volantes informativos para trabajar con estos. Compartir los logros obtenidos durante la creación del plan. Identificar fortalezas y debilidades durante el proceso de la actividad.	Empoderamiento Reforzamiento Positivo Estereotipo de genero	Computadora Proyector Impresora Fotocopiadora Papel Lápiz	Definiendo las características de un líder. Creación de Volantes	Promover el empoderamiento y el liderazgo de los adolescentes hacia las comunidades a través del aprendizaje en servicio. Dirigir el proceso de la creación y la repartición de los volantes informativos. Reconocer los logros obtenidos por los participantes. Considerar las sugerencias y recomendaciones de los participantes

donde se explique su interés y preocupación en cuanto a los problemas de la comunidad y el deseo de repartir volantes informativos para trabajar con estos.		para futuras actividades.

Sesión 8- Título*:* ***Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje*** (90 minutos)

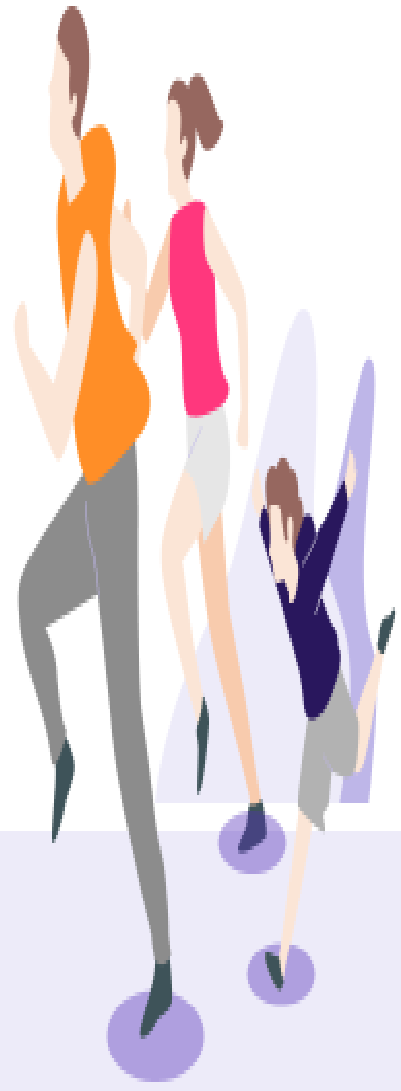
Procedimiento General	**Objetivos**	**Conceptos generales**	**Materiales**	**Ejercicios**	**Intervencione para el CPL**
Se resumirán los temas discutidos durante las pasadas sesiones. Habrá un conversatorio con líderes comunitarios para que expresen sus experiencias	Promover el empoderamiento de los adolescentes hacia las comunidades a través de proyectos de aprendizaje en servicio. Identificar fortalezas y debilidades durante el proceso de la actividad de la creación del plan.	Empoderamiento Proyección personal Emociones Aprendizaje en servicio	Hoja de firma de entrega	Lluvia de ideas Conversatorio con líderes comunitarios.	Promover el emponderamiento de los adolescentes hacia las comunidades a través de proyectos de aprendizaje en servicio. Identificar fortalezas y debilidades durante el proceso de la actividad. Supervición visual Retroalimentación

Universidad de Puerto Rico Recinto de Rio Piedras

Departamento de Estudios Graduados

Facultad de Educación

SESIONES PSICOEDUCATIVAS GRUPALES ENFOCADAS EN EL APRENDIZAJE EN SERVICIO PARA CAPACITAR ADOLESCENTES EN SUS COMUNIDADES



Alexandra Torres Berríos

TABLA DE CONTENIDO

Introducción a sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades……..……..….58

Importancia del proyecto……..……..……58

Glosario de términos……..……73

Sesiones psicoeducativas

Sesión 1: Limbo…….……..76

Sesión 2: ¿Quién tu eres?.....99

Sesión 3: Soy de barrio.....120

Sesión 4: ¿De dónde vengo?..……..……..136

Sesión 5: Puestos al servicio……...…….148

Sesión 6: En busca de soluciones a través del servicio……..……..152

Sesión 7: Formando líderes a través del aprendizaje en servicio…….158

Sesión 8: Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje…….169

Referencias del manual……172

Capítulo IV

Introducción a sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades

Las sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades promueven desarrollar características de liderazgo y empoderamiento en dicho grupo. El proyecto consiste en ocho (8) sesiones psicoeducativas que abordan los temas de aprendizaje en servicio, liderazgo y el desarrollo de la vida en la comunidad. Cada sesión constará de 90 minutos.

El proyecto creativo desarrolló un conjunto de sesiones psicoeducativas para el trabajo grupal con el propósito de educar y concientizar a los adolescentes sobre la importancia del aprendizaje en servicio y como este puede ayudar a desarrollar características de liderazgo mediante el contacto con la comunidad. Mediante las sesiones psicoeducativas, la población a la que se dirige adquirirá conocimientos y destrezas con las cuales lograrán empoderarse de sus comunidades. Las ocho sesiones psicoeducativas fueron diseñadas para promover el bienestar de los adolescentes a nivel físico, social, emocional, intelectual, ocupacional, espiritual y ambiental. Cada sesión fue titulada con frases de canciones populares para captar la atención de la población a la cual se dirige.

Importancia del proyecto

El consejero profesional licenciado (CPL) podrá utilizar el proyecto como una guía de adiestramiento psicoeducativo, el cual podrá ejecutar mediante el enfoque de trabajo grupal enfocada en adolescentes. Dicho proyecto servirá de referencia para

capacitar a los adolescentes sobre como desenvolverse en el aprendizaje en servicio en la comunidad y la importancia de este en el desarrollo de las características de liderazgo. El aprendizaje en servicio es una propuesta pedagógica que pretende desarrollar el espíritu de liderazgo y cívico de las personas, activando los valores del compromiso y la participación para la mejora del ámbito social en el que se vive (Oyola, 2012). Además, podrá ser utilizado para ofrecer adiestramientos en diferentes escenarios comunitarios que sirvan de guía para establecer programas educativos que incorporen el aprendizaje en servicio. Por otro lado, los adolescentes podrán adquirir destrezas y competencias adecuadas para manejar los cambios y problemáticas que confrontan las comunidades. El objetivo principal de este proyecto creativo es que los adolescentes puedan alcanzar sus metas personales a través del aprendizaje en servicio desde una perspectiva holística la autora sugiere que el grupo consista en 12 a 15 participantes.

Mediante las sesiones psicoeducativas los adolescentes obtendrán los conocimientos necesarios para implementar proyectos de aprendizaje en servicio que a su vez los ayudara a desarrollar características de liderazgo. El diseño de las sesiones psicoeducativas fue basado en los enfoques teóricos de Albert Bandura, Carls Rogers y Urie Bronfenbrenner. La teoría social cognoscitiva de Bandura plantea que la conducta humana debe ser descrita en términos de la interacción recíproca entre determinantes cognoscitivo y ambientales, y no solo por medio del reforzamiento (Bandura, 1989). La empatía es un concepto trabajado por Carl Rogers que busca comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. (Rogers, 1951) De acuerdo con Rogers la forma de relacionarse

con otra persona de manera empática implica ser sensible, ante las situaciones que presentan los demás.

Por otro lado, la teoría ecológica del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo. Las propiedades cambiantes de los ambientes inmediatos en los que vive la persona en desarrollo se ven afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos. (Bronfenbrenner,1987)

El cumplimiento con los códigos de ética de la American Counseling Association (ACA) y el Código de Ética de la Asociación Puertorriqueña de la Consejería Profesional (APCP), deben ser considerados por el consejero profesional durante la adaptación y ejecución de las sesiones psicoeducativas. Los adolescentes que estén disponibles para participar de las sesiones psicoeducativas de forma voluntaria deberán firmar un contrato de participación y un formulario de consentimiento informado, que también será firmado por el CPL. A su vez, el CPL preparará y entregará a los participantes una hoja con la presentación de sus credenciales profesionales. Se respetará el derecho del participante a la confidencialidad; en el contexto que no es absoluto si no lo desea. y de abstenerse de participar sin ser penalizado. Durante la firma del consentimiento informado, se explicará al participante el propósito de las sesiones, y los posibles riesgos y beneficios de participar de dicho adiestramiento.

Glosario de términos

1. **Adolescentes:** Personas de 12 a 15 años que participan activamente en su comunidad y que se reconocen y se perfilan como líderes o agentes de cambio **(**Kouzes & Posner, 2016).
2. **Aprendizaje en servicio:** El aprendizaje en servicio es una propuesta pedagógica que pretende desarrollar el espíritu de liderazgo y cívico de las personas, activando los valores del compromiso y la participación para la mejora del ámbito social en el que viven. El aprendizaje en servicio es, además, una estrategia que contribuye en la formación de líderes con carácter y responsabilidad social (Oyola, 2012).
3. **Liderazgo:** La participación de los jóvenes en los procesos de toma de decisiones, solución de problemas y la implementación de proyectos dirigidos al servicio de su comunidad (Burnett, 2015).
4. **Código de ética:** Conjunto de normas y principios que las organizaciones crean para proporcionar directrices entre sus miembros y su labor con el cliente (Gladding, 2016).
5. **Consejería profesional:** Es una relación profesional que empodera a diversos individuos, familias y grupos para que alcancen objetivos de salud mental, bienestar, educativos y profesionales (ACA, 2014).
6. **Teoría Ecológica:** Esta teoría concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Además, tiene un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que

influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional (Bronfenbrenner,1981).

7. **Teoría Cognitiva Social:** La teoría social cognoscitiva de Bandura plantea que la conducta humana debe ser descrita en términos de la interacción recíproca entre determinantes cognoscitivo y ambientales, y no solo por medio del reforzamiento (Bandura, 1989).
8. **Líder comunitario:** Es la capacidad que tiene una persona de influir más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones. El estilo del líder depende de cómo la comunidad o grupo lo mire y lo acepte; se desarrolla mediante la experiencia, capacitación y educación que la persona tenga (Studer,2015).
9. ***"Role Play"*:** Esta técnica consiste en que dos o más personas representen una situación o caso concreto de la vida real, actuando según el papel que se les ha asignado y de tal forma que se haga más vivido y auténtico (Gladding, 2017).
10. **Volante:** La palabra volante, también conocido como *flyer,* se emplea de diferentes maneras, el uso más común se refiere a un papel, no mayor a media cuartilla, cuyo contenido es preciso y puede ser informativo, publicitario o, incluso, invitar a cuestionar cualquier tema social (Navarro,2017).

Sesión #1

Limbo

La primera sesión, Limbo, es la parte introductoria de las sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades. En esta sesión el consejero profesional licenciado (CPL) le dará la bienvenida al grupo. Además, orientará a los participantes sobre la meta y objetivos generales de las sesiones psicoeducativas. Este discutirá las normas de asistencia y participación, así como los riesgos y beneficios de participar en cada una de las sesiones. Deberá proveer a los participantes el contrato de participación y el documento de consentimiento informado para su lectura, discusión y firma.

Objetivos generales

Los participantes tendrán la oportunidad de:

- Conocer los miembros del grupo.
- Conocer la meta y los objetivos generales de las sesiones.
- Dialogar sobre la participación en las actividades psicoeducativas enfocadas en el aprendizaje en servicio: contenido general, tiempo riesgos, beneficios entre otros.
- Conocer las expectativas de los participantes sobre las sesiones psicoeducativas.
- Introducir el tema de forma general sobre como de desarrollarán las sesiones y el alcance de estas.

Tiempo de la sesión: 90 minutos

Tareas generales

El consejero profesional licenciado deberá:

- Informar los objetivos generales de las sesiones psicoeducativas
- Dialogar sobre la participación, contenido general, tiempo riesgos, beneficios entre otros en las actividades psicoeducativas.
- Alertar a los miembros sobre las excepciones de confidencialidad.
- Entregar a los adolescentes el contrato de acuerdo de participación y el documento de consentimiento informado para su firma.
- Discutir las dudas que tengan los adolescentes sobre estos documentos.
- Reconocer la importancia de reflexionar sobre sus propias actitudes, creencias, prejuicios y sesgos para brindar servicios de trabajo grupal a una población de adolescentes enfocado en el aprendizaje en servicio.
- Liderar la sesión psicoeducativa mediante las diferentes estrategias y actividades a tono con los objetivos propuestos.

Materiales

- Hoja de asistencia
- Presentación en PowerPoint
- Computadora y proyector
- Contrato de participación una copia para el participante y otra para el CPL
- Documento de consentimiento informado una copia para el participante y otra para el CPL

- Bolígrafos
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

El consejero profesional licenciado se presentará ante los miembros del grupo, e informará sobre sus credenciales profesionales. (5 minutos)

Realizará una actividad titulada “presenta a tu vecino” para que cada miembro del grupo presente a su compañero. Para la actividad el consejero profesional ofrecerá diez (10) minutos para que cada participante obtenga la siguiente información de su compañero que está sentado a su derecha: nombre, edad, y cuánto tiempo lleva viviendo en la comunidad. Además, le realizará las siguientes preguntas: ¿Como se visualizan dentro de su comunidad? ¿Qué te gustaría aportar para tu comunidad? ¿Qué conoces del servicio comunitario? Posteriormente, cada participante deberá presentar a su compañero frente a los miembros del grupo. (25 minutos)

En la actividad de contenido el CPL brindará una introducción sobre la temática general de la actividad psicoeducativa de acuerdo con cada sesión. Los títulos de las sesiones psicoeducativas son las siguientes: (1) Limbo (Introducción de las sesiones psicoeducativas, en esta sesión los adolescentes pasarán de estar en el “limbo” y tendrán la oportunidad de conocer los integrantes del grupo y un resumen de las sesiones en general); (2) ¿Quién tu eres? (se establecerá una relación entre la personalidad de los participantes y la comunidad a la que pertenecen); (3) ¿De dónde vengo? (se espera conocer el trasfondo de las comunidades a través de la información brindada por los participantes) Soy de barrio es la sesión (4) (esta sesión pretende brindar un espacio donde se pueda crear conciencia sobre la importancia de la empatía

ante las situaciones que presentan las comunidades); (5) Puesto al servicio (conocer los beneficios del aprendizaje en servicio para la comunidad y como fomenta el liderazgo); (6) En busca de soluciones a través del servicio (busca desarrollar un pensamiento de liderazgo en los adolescentes que repercuta en la proyección de posibles soluciones que afectan a su comunidad a través del aprendizaje en servicio); (7) Proyectando soluciones (esta sesión es una visita a la comunidad para fomentar cualidades de liderazgo positivas que ayuden a los problemas sociales que enfrentan, mediante la realización de un proyecto de aprendizaje en servicio); (8) Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje (actividad de cierre, se discutirá la experiencia dentro del proceso de las sesiones de manera que puedan repasarse las destrezas adquiridas). (25 minutos)

Al culminar de presentar el contenido de las sesiones, se discutirán las normas y acuerdos de participación que son los siguientes: (1) la participación es libre y voluntaria; (2) asistir puntualmente a las ocho sesiones; (3) participar en las actividades de una forma activa y pasiva, esto requerirá realizar los ejercicios escritos, orales, reflexivos y tareas para el hogar; (4)respetar las opiniones y expresiones de los miembros del grupo; saber escuchar, sin interrumpir a otros participantes mientras se expresan; (5) dar valor a las diferencias y experiencias de los demás miembros; (6) ser honestos. Al finalizar la discusión de los acuerdos se le debe preguntar a los participantes si desean añadir alguna otra. (10 minutos)

Luego de finalizar la discusión relacionada con las normas y acuerdos de participación el consejero profesional deberá señalar los riegos y beneficios de participar en las sesiones psicoeducativas. Uno de los riesgos de participar en las

sesiones psicoeducativas es que podrá experimentar niveles de intranquilidad que pueden ocasionar diversas emociones, así como incomodidad o cansancio durante las sesiones. Además, podrá haber algún riesgo con relación a la confidencialidad de parte de los miembros del grupo. Es importante mencionar que la participación es voluntaria y los miembros podrán abandonar el grupo sin ninguna penalidad. El CPL notificará que no hay ninguna recompensa económica a cambio de la participación.

En términos de los beneficios de participar en estas sesiones psicoeducativas grupales se incluyen el entender la importancia de desarrollar características de líderes comunitarios adecuadas para propiciar una vida saludable en comunidad. Además, cada miembro tendrá la oportunidad de realizar un inventario de las fortalezas, habilidades, talentos, experiencias, y considerar la posibilidad de readiestramientos en otras áreas de interés que den sentido y significado a sus vidas. El beneficio principal en cada adolescente es propiciar el alcance de metas personales y comunitarias desde una perspectiva holística. (15 min)

Luego de presentar los beneficios de participar en las sesiones, Para la actividad de cierre cada participante tendrá la oportunidad de expresar qué espera obtener de su participación en las sesiones. Además, llenaran la hoja de evaluación de la primera sesión. (10 minutos)

CONTRATO DE PARTICIPACIÓN

Yo, _____, expreso mi interés de participar libre y voluntariamente del adiestramiento psicoeducativo titulado: *Sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades.* El mismo tiene el propósito de educar a los participantes en Como el aprendizaje en servicio puede brindar estrategias para desarrollar líderes comunitarios que presenten empatía ante los problemas sociales de la comunidad. El adiestramiento tendrá una duración de ocho sesiones, con una duración de 90 minutos una vez a la semana. La sesión introductoria y la sesión de cierre tendrán una duración de 120 minutos. Este dará inicio del _____ de _____ de _____ y finalizará el _____ de _____ de _____.

Me comprometo a cumplir con las siguientes normas de participación:

1. Asistir puntualmente a las ocho (8) reuniones.
2. Participar en las actividades de una forma activa y pasiva. Esto requerirá realizar los ejercicios escritos, orales, reflexivos y asignaciones.
3. Respetar las opiniones y expresiones de los miembros del grupo.
4. Saber escuchar, sin interrumpir a otros participantes mientras se expresan.
5. Dar valor a las diferencias y experiencias de los demás miembros.

6. Ser honesto.

7. Entender que todas las conversaciones y contribuciones de los miembros del grupo son confidenciales.

Reconozco que esta conducta es necesaria para tener un ambiente de sana convivencia y seguridad para desarrollar los temas que se desarrollarán durante las sesiones. Y para que así conste, firmo hoy, _____ de _____de _____.

_____ _____

Nombre del participante Firma

Sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades.

HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, he decido participar de las: *Sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades.*, dirigido por el consejero profesional licenciado. Se me ha informado que es un grupo psicoeducativo, de jóvenes de 12 a 18 años que pertenecen a comunidades de Puerto Rico, cuyo propósito es brindarme las estrategias y herramientas necesarias en el desarrollo del liderazgo a través del aprendizaje en servicio. El mismo consta de ocho sesiones de 90 minutos (sesiones 1 y 8), que se llevarán a cabo una vez por semana en un salón de conferencias,previamente informado.

Los objetivos generales de participar de este grupo serán:

1. Capacitar adolescentes en sus comunidades a través del aprendizaje en servicio.
2. Adquirir destrezas y competencias adecuadas para desarrollar características de líderes comunitarios
3. Establecer metas a largo plazo para mejorar la calidad de vida comunitaria.

Entiendo que como parte de los riesgos podré experimentar niveles de intranquilidad que pueden ocasionar diversas emociones, incomodidad o cansancio durante las sesiones. Además, podrá haber algún riesgo sobre la confidencialidad de parte de los miembros del grupo. Sin embargo, tengo la opción de abandonar el grupo sin ninguna penalidad, y no recibiré ninguna recompensa económica a cambio de mi participación.

Los beneficios de participar de este adiestramiento serán los siguientes:

1. Entender la importancia de desarrollar características de líderes comunitarios para propiciar una vida saludable en comunidad.
2. Oportunidad de realizar un inventario de las fortalezas, habilidades, talentos, experiencias, y considerar la posibilidad de readiestramiento en otras áreas de interés que den sentido y significado a sus vidas.
3. Alcanzar metas personales y comunitarias desde una perspectiva holística.

Como participante del grupo he entendido que el consejero profesional licenciado está obligado ética, moral y legalmente a informar a las autoridades correspondientes en los casos en los que alguna información sea requerida por vía judicial. Igualmente, está obligado a revelar información de mi persona, si obtiene datos asociados a:

a) Mutilación, riesgo de suicidio o amenaza de daño serio a otra persona.

b) Alguna información de enfermedad que amenace la vida a terceros, si entiende que éstos se encuentran en alto riesgo de contraer la enfermedad.

c) Casos de negligencia o maltrato.

d) En todos estos casos revelará única y exclusivamente aquella información que sea esencial.

Mi firma de este documento significa que he leído el contenido de esta hoja de consentimiento informado y he escuchado la explicación dada por el consejero profesional licenciado. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas sobre este proceso y las mismas han sido contestadas a mi satisfacción. Se me ha dará una copia de este documento. Y para que así conste, firmo hoy _____ de _____ de _____.

_____ _____

Nombre del participante Firma del participante

He discutido el contenido de esta hoja de consentimiento con el arriba firmante.

Le he explicado los riesgos y beneficios potenciales del proceso.

_____ _____

Nombre consejero profesional licenciado Firma

_____

Fecha

Sesión Psicoeducativa: ***Limbo***

HOJA DE ASISTENCIA

Sesión 1: ***Limbo*** Sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades.

Fecha_____ Horario: _____

Nombre	**Firma**
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

Sesión Psicoeducativa: ***Limbo***

HOJA DE EVALUACIÓN

Sesión 1: **Limbo** (Introducción del adiestramiento)

Siguiendo la escala del 1 al 4, en la cual 4 representa el valor más alto, y el 1 el más bajo, evalúe esta actividad haciendo un círculo alrededor del valor que considere apropiado para cada criterio.

Criterios a evaluar	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Pobre**	**No aplica**
A. El contenido presentado es relevante para mi desarrollo personal.	4	3	2	1	0
B. Se discutió de una forma clara y precisa el *Contrato de Participación* y el *Consentimiento informado*	4	3	2	1	0
C. Se brindó el tiempo suficiente para aclarar las dudas en relación con el funcionamiento y logística del adiestramiento.	4	3	2	1	0
D. Los materiales y actividades utilizados me serán útiles.	4	3	2	1	0
E. El tiempo de duración del taller fue adecuado.	4	3	2	1	0
F. Las instalaciones físicas donde se ofreció el taller fueron apropiadas.	4	3	2	1	0
G. La organización en general favoreció una buena experiencia de aprendizaje.	4	3	2	1	0

Conteste las siguientes preguntas:

¿Qué expectativas tienes de las sesiones? _____

_____

¿Qué otros temas te gustarían se discutan durante las sesiones? _____

_____

¿Cómo te sentiste en tu primer día de asistencia al adiestramiento? _____

_____

Comentarios: _____

SESIONES PSICOEDUCATIVAS
GRUPALES ENFOCADAS EN
EL APRENDIZAJE EN SERVICIO PARA CAPACITAR
ADOLESCENTES EN SUS
COMUNIDADES

aloha
Välkommen
Добро пожаловать
歡迎光臨
welcome
bienvenido
ようこそ
benvenuto
bem-vindo
Καλώς
bienvenue
Ορίσατε
أهلاً و سهلاً
welkom

Sesión #1
Limbo

Actividad de inicio

Presenta a tu vecino

Tendrán diez (10) minutos para que cada uno obtenga la siguiente información de su compañero que está sentado de su derecho:

1. Nombre
2. Edad
3. Cuánto tiempo lleva viviendo en la comunidad

Posteriormente, cada participante deberá presentar a su compañero frente a los miembros del grupo.

Meta de las Sesiones Psicoeducativas

Educar a los adolescentes sobre cómo el aprendizaje en servicio puede ayudarlos a desarrollar características de líderes comunitarios.

Objetivos generales

- Capacitar adolescentes en sus comunidades a través del aprendizaje en servicio.
- Adquirir destrezas y competencias adecuadas para desarrollar características de líderes comunitarios.
- Establecer metas a corto y largo plazo para mejorar la calidad de vida comunitaria.

Titulos de las sesiones psicoeducativas

1. Limbo

(Introducción de las sesiones psicoeducativas, en esta sesión los adolescentes pasaran de estar en el *"limbo"* y tendrán la oportunidad de conocer los integrantes del grupo y un resumen de las sesiones en general)

2. ¿Quién tu eres?

(Se establecerá una relación entre la personalidad de los participantes y la comunidad a la que pertenecen);

3. ¿De dónde vengo?

(Se espera conocer el trasfondo de las comunidades a través de la información brindada por los participantes)

4. Soy de barrio

(Esta sesión pretende brindar un espacio donde se pueda crear conciencia sobre la importancia de la empatía ante las situaciones que presentan las comunidades)

Titulos de las sesiones psicoeducativas

5. *Puesto al servicio*

(Conocer los beneficios del aprendizaje en servicio para la comunidad y como fomenta el liderazgo)

6. *En busca de soluciones a través del servicio*

(Busca desarrollar un pensamiento de liderazgo en los adolescentes que repercuta en la proyección de posibles soluciones que afectan a su comunidad a través del aprendizaje en servicio)

7. Proyectando soluciones

(Esta sesión es una visita a la comunidad para fomentar cualidades de liderazgo positivas que ayuden a los problemas sociales que enfrentan, mediante la realización de un proyecto de aprendizaje en servicio)

8. *Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje*

(Actividad de cierre, se discutirá la experiencia dentro del proceso de las sesiones de manera que puedan repasarse las destrezas adquiridas).

Normas de participación

Las normas de participación son las siguientes: la participación es libre y voluntaria; asistir puntualmente a las ocho (8) sesiones; participar en las actividades de una forma activa y pasiva, esto requerirá realizar los ejercicios escritos, orales, reflexivos y tareas para el hogar; respetar las opiniones y expresiones de los miembros del grupo; saber escuchar, sin interrumpir a otros participantes mientras se expresan; dar valor a las diferencias y experiencias de los demás miembros; ser honestos.

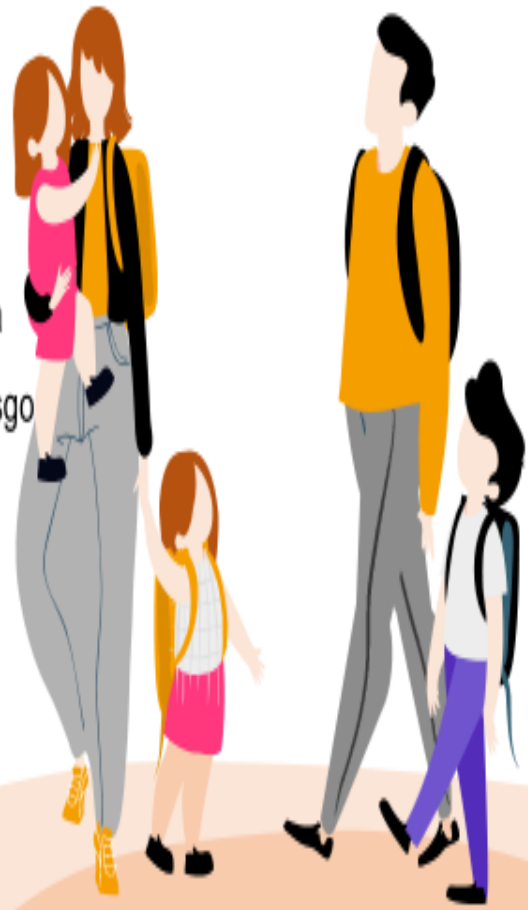
Riesgos y beneficios

- Uno de los riesgos de participar en las sesiones psicoeducativas es que podrá experimentar niveles de intranquilidad que pueden ocasionar diversas emociones, incomodidad o cansancio durante las sesiones. Además, podrá haber algún riesgo en relación a la confidencialidad de parte de los miembros del grupo. Es importante mencionar que la participación es voluntaria y los miembros podrán abandonar el grupo sin ninguna penalidad. No se ofrecerá ninguna recompensa económica a cambio de la participación.

•En términos de los beneficios de participar en estas sesiones psicoeducativas grupales se incluyen el entender la importancia de desarrollar características de líderes comunitarios adecuadas para propiciar una vida saludable en comunidad. Además, cada miembro tendrá la oportunidad de realizar un inventario de las fortalezas, habilidades, talentos, experiencias, y considerar la posibilidad de readiestramientos en otras áreas de interés que den sentido y significado a sus vidas. El beneficio principal es que cada adolescente pueda alcanzar sus metas personales y comunitarias desde una

Excepciones de confidencialidad

- Mutilación, riesgo de suicidio o amenaza de daño serio a otra persona.
- Alguna información de enfermedad que amenace la vida a terceros, si entiende que éstos se encuentran en alto riesgo de contraer la enfermedad.
- Casos de negligencia o maltrato.
- En todos estos casos revelará única y exclusivamente aquella información que sea esencial.



Actividad de cierre

Lluvia de ideas

¿Que cosas esperas obtener luego de participar en las sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescente se en sus comunidades?

Sesión #2

¿Quién tú eres?

En esta sesión se buscará establecer una relación entre la personalidad de cada participante y la comunidad a la que pertenecen. Dicha relación dependerá mayormente de la percepción que tengan los adolescentes sobre la importancia de ellos en el contexto de sus comunidades. El CPL deberá proveer a los adolescentes la definición de comunidad de acuerdo con el nuevo paradigma que presenta la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la cual establece que la identidad de cada persona se basa en la relación que ésta tenga con su entorno comunitario (Bronfenbrenner,1981). Además, el CPL mostrará ejemplos de las diversas características que presentan las comunidades en Puerto Rico tales como: (a) identidad (b) compromiso (c) cultura (d) y el objetivo principal de esta sesión es que los adolescentes puedan compartir sus opiniones de cómo ven a su comunidad y cuán comprometidos e identificados se sienten dentro de la misma cultura. El objetivo principal es reflexionar sobre la relación establecida en la teoría ecológica entre la identidad de la persona y la comunidad que le rodea.

Objetivos generales

- Definir el concepto comunidad basado en la teoría ecológica de Bronfenbrenner.
- Describir las características de las comunidades en Puerto Rico.
- Conocer la percepción de los adolescentes con respecto a cómo se visualizan dentro de sus comunidades.

- Delinear una relación entre la personalidad y las comunidades a las que pertenecen los adolescentes para establecer un vínculo de anexión del joven y su entorno.
- Reflexionar sobre la relación que establece la teoría ecológica sobre si la identidad de cada persona se basa de acuerdo con la comunidad que los rodea.

Tiempo de la sesión: 90 minutos

Tareas generales

- Señalar la definición y descripción del concepto comunidad de acuerdo con la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.
- Dirigir la discusión sobre cómo se visualizan los adolescentes en torno a su comunidad.
- Fomentar actitudes positivas en cuanto a servir a la comunidad.
- Liderar la sesión psicoeducativa mediante las diferentes estrategias y actividades a tono con los objetivos propuestos.

Materiales

- Hoja de asistencia
- Presentación de PowerPoint
- Computadora y proyector
- Pelota
- Bolígrafos
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

El consejero profesional licenciado presentará los objetivos de la sesión. (5 minutos). En la actividad de inicio el CPL jugará papa caliente con los participantes. Se pasará una pelota entre los adolescentes al azar para determinar los turnos. Cuando corresponda el turno cada participante se mencionará su nombre y una cualidad que lo describa como persona. El consejero deberá anotar cada adjetivo en algún lugar visible para todo el grupo para luego ir más adelante sobre estas. (10 minutos)

En la actividad de contenido el CPL brindará a los participantes datos importantes sobre lo que es la teoría ecológica y sus sistemas. Además, presentará una definición clara de lo que es comunidad y sus características luego de que el grupo trate de definir por cuenta propia el concepto. El concepto comunidad es un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, suelen compartir una identidad y se unen por la mejoraría de una situación, la satisfacción de una necesidad o la obtención de un bien común (Barceló, 2018). Además, el CPL abundará en cuanto a la teoría ecológica que tiene un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en las áreas cognitiva, moral y relacional (Bronfenbrenner,2002). Por otro lado, la teoría ecológica concibe al ambiente como un conjunto de estructuras en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Dichos niveles se explican a continuación y tendrá un tiempo total de 40 minutos.

- **Microsistema**

  Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo. Los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la

escuela. El microsistema en el ecosistema educativo está conformado por la escuela, los profesores, los estudiantes, los materiales educativos, el espacio físico y social donde se realizan las actividades educativas. Asimismo, conforman los servicios básicos que debe tener la escuela, las normas y reglas. Cabe señalar que en este nivel se encuentra la familia, por ello es fundamental la interacción entre la escuela y la familia, aspecto primordial que se debe fomentar en las políticas públicas (Bronfenbrenner,2002).

- **Mesosistema**

  Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos. (Bronfenbrenner,2002) El mesosistema está conformado por los otros entornos inmediatos donde la persona interactúa. En el caso educativo están el servicio de salud, el municipio, los clubes deportivos, las asociaciones estudiantiles, los clubes artísticos, los ciber café, los clubes de mujeres, las asociaciones de jóvenes, los medios de comunicación social de ámbito local y espacios donde interactúan permanentemente las personas.

- **Exosistema**

  Se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Lo conforman por ejemplo la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto. El exosistema está

conformado por aspectos más generales como son el acceso a la educación, que implica la normatividad, la asignación de instituciones responsables de ejecutarla, así como del financiamiento correspondiente. (Bronfenbrenner,2002)

Macrosistema

Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones y los contextos en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituyen los valores propios de una cultura, costumbres. El macrosistema está conformado por los factores tecnológicos de comunicación, factores filosóficos, religiosos, sociales y familiares.

El macrosistema es la mirada global que implica también la existencia de políticas públicas que favorezcan la salud y educación de la población desde diversos espacios como son los medios de comunicación, las otras instituciones del estado e instituciones no gubernamentales, grupos profesionales, partidos políticos y demás actores (Barceló, 2018). Como podemos apreciar el ecosistema educativo es integral, multifactorial, por lo cual es necesario tomarlas en cuenta en la gestión educativa.

Luego de que el CPL explique y de ejemplos a los adolescentes sobre el concepto comunidad y teoría ecológica, preguntará a los participantes que opinión tienen sobre la teoría. El CPL, además, describirá las características de las comunidades en Puerto Rico y permitirá que los participantes expresen como se asemejan dichas características con la comunidad en que viven.

Características de las comunidades en Puerto Rico

- Tienen múltiples conexiones entre los individuos y subagrupaciones que la integran.
- Su estructura interna, lo que refiere a la distribución de roles y funciones, es clara y consensuada.
- Dispone de un ambiente físico apropiado para su funcionamiento.
- La dinámica de interacción de la comunidad saludable es de apoyo mutuo, reciprocidad, interdependencia, cooperación, además de la disposición a invertir personalmente en el grupo.
- Se registran actividades conjuntas que facilitan la vida colectiva y la integración social.

Tipos de comunidades

Comunidad de vecinos

- Los habitantes de un edificio o de un mismo conjunto residencial forman una comunidad de vecinos, porque comparten el mismo recinto como espacio de residencia.
- Es una de las comunidades más pequeñas y tiene la característica de estar siempre presente en todas las sociedades.

Comunidad académica

- La academia se erige como aquellas instituciones educativas que imparten diferentes conocimientos a los alumnos que en ella estudian.

- Una comunidad académica está conformada por cualquier persona que pertenezca a una institución educativa.

Comunidad nacional

- Todos los ciudadanos tienen derecho a un nombre y a una nacionalidad. Por ese motivo, todos los estados están en la obligación de otorgarles una nacionalidad a las personas a las que les corresponda.
- En el mundo actual las personas tienen siempre una nacionalidad y, por consiguiente, pertenecen a una comunidad nacional.
- Esto implica que deberán cumplir todos los deberes y derechos inherentes a las legislaciones de ese Estado.

En la actividad de cierre el consejero profesional repasará oralmente las cualidades que cada uno mencionó al inicio de la sesión. Luego repartirá a cada integrante una tarjeta 3” x 5” donde cada uno tendrá un tiempo para escribir como esas cualidades pueden propiciar una vida en comunidad equilibrada de acuerdo con lo discutido en la teoría ecológica de Bronfenbrenner. El CPL hará preguntas abiertas para dirigirlos tales como ¿A qué tipo de comunidad pertenecen, de acuerdo con las que se brindaron en el taller? ¿Cómo se identifican con su comunidad? ¿Cómo se visualizan dentro de su comunidad? Posteriormente, se dará espacio para que cada miembro pueda compartir lo escrito de forma voluntaria frente al grupo. Para finalizar el CPL junto con los participantes identificarán las similitudes de las cualidades para crear un ambiente empático donde puede haber similitudes a pesar de las diferencias. (35 minutos) Al finalizar la sesión se llenará la hoja de evaluación. (5 minutos)

Nombre:

Menciona algunas cualidades que te identifiquen

1.

2.

¿Como esas cualidades pueden propiciar una vida en comunidad equilibrada de acuerdo con lo discutido en la teoría ecológica de Bronfenbrenner?

1.

2.

Sesión Psicoeducativa: ***¿Quién tu eres?***

HOJA DE ASISTENCIA

Sesión 2: ***¿Quién tu eres?*** Sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades.

Fecha_____ Horario: _____

Nombre	**Firma**
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

Sesión Psicoeducativa: ¿***Quién tu eres?***

HOJA DE EVALUACIÓN

Sesión 2: **¿Quién tu eres?**

Siguiendo la escala del 1 al 4, en la cual 4 representa el valor más alto, y el 1 el más bajo, evalúe esta actividad haciendo un círculo alrededor del valor que considere apropiado para cada criterio.

Criterios a evaluar	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Pobre**	**No aplica**
A. El contenido presentado es relevante para mi desarrollo personal.	4	3	2	1	0
B. La información provista me ayudó a reflexionar sobre mi concepto personal	4	3	2	1	0
C. Se brindó el tiempo suficiente para aclarar las dudas en relación con el funcionamiento y logística del adiestramiento.	4	3	2	1	0
D. Los materiales y actividades utilizados me serán útiles.	4	3	2	1	0
E. El tiempo de duración del taller fue adecuado.	4	3	2	1	0
F. Las instalaciones físicas donde se ofreció el taller fueron apropiadas.	4	3	2	1	0
G. La organización en general favoreció una buena experiencia de aprendizaje.	4	3	2	1	0

Conteste las siguientes preguntas:
¿Qué expectativas tienes de la siguiente sesión? _____
_____
¿Qué otros temas te gustarían se discutan durante las siguientes sesiones? _____
_____
¿Cómo te sentiste con las sesiones psicoeducativas?
_____

Sesión #2
¿Quién tú eres?

Objetivos generales

- Definir el concepto comunidad basado en la teoría ecológica de Bronfenbrenner.
- Describir las características de las comunidades en Puerto Rico.
- Conocer la percepción de los adolescentes con respecto a cómo se visualizan dentro de sus comunidades.
- Establecer una relación entre la personalidad y las comunidades a las que perteneces los adolescentes.
- Reflexionar sobre la relación que establece la teoría ecológica sobre si la identidad de cada persona se basa de acuerdo a la comunidad que los rodea.

Sesión #2
¿Quién tú eres?

Actividad de inicio

Actividad de inicio

Papa Caliente

Se pasará una pelota entre los participantes al azar para determinar los turnos. Cuando corresponda el turno cada participante se mencionará su nombre y una cualidad que lo describa.

Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner

- Esta teoría concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Además tiene un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional (Bronfenbrenner,1981).

Los sistemas de Bronfenbrenner

- **Microsistema**

Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo.

- **Mesosistema**

Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

Los sistemas de Bronfenbrenner

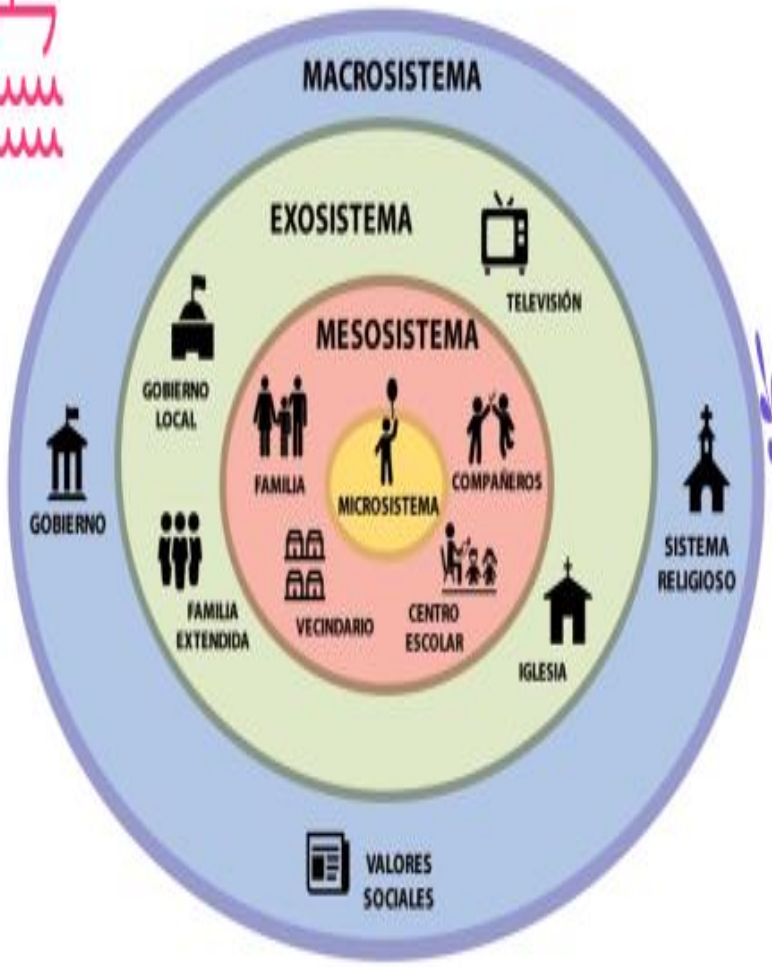
- **Exosistema**

Lo conforman por ejemplo la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro, etc.

- **Macrosistema**

Lo constituyen los valores propios de una cultura, costumbres, etc.

Los sistemas de Bronfenbrenner



Definición de comunidad

- Es un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, suelen compartir una identidad y se unen por la mejora de una situación, la satisfacción de una necesidad o la obtención de un bien común (Barceló, 2018).

Características de comunidades

- Tienen múltiples conexiones entre los individuos y subagrupaciones que la integran.
- Su estructura interna, lo que refiere a la distribución de roles y funciones, es clara y consensuada.
- Dispone de un ambiente físico apropiado para su funcionamiento.

Sesión #2
¿Quién tú eres?

Actividad de contenido

- Luego repartirá a cada integrante una tarjeta 3" x 5" donde cada uno tendrá quince minutos para escribir como esas cualidades pueden propiciar una vida en comunidad equilibrada de acuerdo a lo discutido en la teoría ecológica de Bronfenbrenner.

Actividad de cierre

Reflexión

"Una visa social saludable, solo se consigue cuando en el espejo de cada alma, la comunidad entera encuentra su reflejo. Y cuando la virtud de cada uno vive en toda la comunidad"

Rudolf Steiner (1861-1925)

Sesión # 3

Soy de barrio

Esta sesión servirá para que cada adolescente establezca los conceptos generales que definen la comunidad de su procedencia desde una perspectiva social. Se trabajará además con el concepto empatía según Rogers y sus niveles. El objetivo principal es fomentar un diálogo cordial que permita a los adolescentes visualizar las situaciones que presenta su comunidad de manera empática. Mediante la discusión podremos conocer como la teoría del aprendizaje social de Bandura se refleja en la personalidad marcando los aspectos emocionales, sociales, económicos, físicos, e intelectuales.

Objetivos Generales:

Los participantes tendrán la oportunidad de:

- Reconocer como la comunidad influye en el desarrollo de los adolescentes.
- Crear empatía ante las situaciones que presenta la comunidad.
- Brindar el espacio para que los participantes del grupo puedan expresar como es su comunidad y como describen su relación con la misma.

Tiempo de la sesión: 90 minutos

Tareas Generales:

- Promover la importancia de la participación en el grupo para comparar y establecer un análisis de las diferentes perspectivas sociales que envuelven cada comunidad.

- Fomentar que los adolescentes reflexionen sobre las diferentes perspectivas que aportan.
- Utilizar la técnica de Bandura conocida como modelamiento para que los participantes puedan reflexionar sobre sus ideas referentes a lo que envuelve cada comunidad.
- Trabajar con el concepto empatía de Carl Rogers en el contexto comunitario
- Dirigir a los participantes mediante conocimientos: técnicas y actividades para que puedan lograr sus metas.

Materiales:

- Hoja de asistencia
- Computadora
- Proyector
- Canción Soy de Barrio (Daddy Yankee)
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

El consejero profesional licenciado presentará los objetivos de la sesión. Ofrecerá la definición del término empatía e influencia social. La empatía es un concepto trabajado por Carl Rogers que busca comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. El estado de empatía, o ser empático, es percibir el marco de referencia interno del otro con

precisión y con los componentes emocionales y significados que le pertenecen como si uno fuera la otra persona. Por lo tanto, significa sentir el dolor o el placer de otro como él lo siente y percibir sus causas como él las percibe (Rogers, 1951). De acuerdo con Rogers la forma de relacionarse con otra persona de manera empática tiene varias facetas. Esto implica ser sensible, ante las situaciones que presentan los demás lo que significa vivir temporalmente en sus zapatos, sin emitir juicios.

La empatía es la capacidad de captar lo que otros piensan y necesitan desarrollando una conexión sincera a pesar de que no sea lo mismo que uno pensaría o sentiría en la misma situación. Esto significa ir más allá de la focalización con uno mismo, significa salir del propio yo para abrirse a los demás (Rogers,1951). Esta capacidad predispone no solo a sentir el sufrimiento sino a compartir también la dicha y a participar de la alegría de otra persona.

La expresión más alta de empatía es aceptar y no juzgar. Cuando se logra desarrollar este concepto se deja de lado los puntos de vista y los valores que se tiene de uno mismo para entrar en el mundo de otros sin prejuicios. Cuando un adolescente logra desarrollar actitudes empáticas y sensibles hacia los demás puede desarrollar un crecimiento propio de manera efectiva.

La empatía hace que las personas se ayuden entre sí ya que está estrechamente relacionada con el altruismo, el amor, la preocupación por los demás y la capacidad de ayudar (Gladding, 2016). La empatía, es un concepto clave para el éxito de la convivencia comunitaria. Se trata de la comprensión íntima del otro, del mundo interno del otro, tal como éste lo vive, aunque no sepa con claridad cómo lo vive (Gelsi, 2011).

Actualmente, se define la empatía desde un enfoque multidimensional, y se hace énfasis en la capacidad de la persona para dar respuesta a los demás teniendo en cuenta tanto los aspectos cognitivos como afectivos, y destacando la importancia de la capacidad de la persona para discriminar entre el propio yo y el de los demás. La empatía incluye tanto respuestas emocionales como experiencias vicarias.

Existen cinco niveles básicos de la empatía según Carkhuff (1969). De estos 5 niveles el 1 y el 2 corresponde a la empatía básica mientras el 3,4 y 5 se relacionan con la empatía avanzada. En el nivel 1 las respuestas consisten en hacer una pregunta o brindar un consejo con el fin tratar de calmar la situación presentada. El nivel 2 responde al contenido cognoscitivo del mensaje donde se parafrasea y se ignoran los sentimientos. En el nivel 3 existe un reflejo de emociones y sentimientos manifiestos ya que las respuestas en este nivel presentan entendimiento de la situación, pero sin dirección. En los niveles 4 y 5 las respuestas a la situación presentada deben generar entendimiento y dirección para superar la problemática que se presenta.

Luego de explicar a los adolescentes cuales son los 5 niveles básicos de la empatía el CPL dividirá el grupo en grupos de 3 donde le presentará una situación en la cual los adolescentes colocarán los números del 1 al 5 de acuerdo con las respuestas establecidas según niveles de empatía.

Situación 1

Vas camino a la cancha de la comunidad y te encuentras a Ana, te detienes y le preguntas que le ocurre. Ana te cuenta que se siente furiosa con su grupo de voleibol ya que le echan la culpa de perder el campeonato. Ana expresa que la responsabilidad

es de todos y que son injustos con ella. Ana no sabe si seguir en el equipo, aunque reconoce que es el deporte que más le apasiona.

De acuerdo con los niveles de empatía coloca los números del 1 al 5 en las siguientes respuestas posibles a la situación de Ana

_____a. Entiendo que crees que el equipo es injusto contigo.

_____b. Percibo que te sientes furiosa, ya que el equipo te acusa de perder el campeonato.

_____c. ¿Porque te acusan?

_____d. Veo que quieres abandonar el equipo. Ese pensamiento como te hace sentir.

_____e. A pesar de tu enojo, percibo que te apasiona el voleibol ¿Porque no hablas con el equipo y le expresas como te sientes?

Luego de que los adolescentes completen la actividad el CPL discutirá el ejercicio con el grupo y comparará sus respuestas. En el ejercicio la letra (a) se encuentra en el nivel 2 de empatía ya que la respuesta va directa al contenido del mensaje buscando parafrasear. La letra (b) presenta el nivel 3 de empatía ya que representa entendimiento de la situación, pero aun sin dirección. La letra (c) va dirigida al nivel 1 ya que se basa en una pregunta para tratar de calmar la situación. La letra (d) y (e) muestran el nivel 4 y 5 de la empatía. En la letra (d) la respuesta presenta entendimiento de la situación y dirección. La letra (e) plasma el nivel 5 ya que muestra entendimiento y acción para la resolución del problema.

La relación entre empatía, la aceptación en el grupo de iguales y la comunidad muestran que los adolescentes con alto nivel de aceptación por parte de sus iguales son más empáticos. Los adolescentes aceptados muestran una orientación más positiva a otros. Los jóvenes empáticos y prosociales tienen una mayor estabilidad emocional. La estabilidad emocional constituye un factor fundamental para establecer relaciones de empatía comunitaria. Por otro lado, cabe añadir que los jóvenes empáticos tienen buen autoconcepto (Martorell,2014). (30 minutos)

La empatía es un factor importante en el proceso mediante el cual los adolescentes desarrollan pautas de pensamiento y comportamiento acordes con las normas sociales, así como sus conexiones con un constructo estructural de la personalidad de gran relevancia como es el autoconcepto. La empatía está estrechamente relacionada con la influencia social que tenga los adolescentes. Es decir, si un joven es influenciado socialmente de manera positiva podría desarrollar altos niveles de empatía en cuanto a las problemáticas sociales (Martorell, 2014).

La influencia social se basa en los cambios de conducta o pensamiento que se producen en un sujeto debido a una serie de procesos mentales derivados de la comunicación con otros seres o medios comunitarios. La influencia puede ser dirigida a un fin o simplemente debida a la presión de grupo, derivándose de lo que el propio sujeto considere que se le pide o de lo que directamente le sea comunicado. Además, hay que tener en cuenta que independientemente del resultado todo proceso de influencia se aplica a nivel de grupo e incluso a nivel de sociedad (García, 2015). (10 minutos).

Factores principales que influyen a las ideas generadas hacia la comunidad

Hay una serie de factores importantes que impactan la sociedad y por ende las comunidades. A continuación, mencionamos los factores: emocional, social, ocupacional y económico. (20 minutos)

Emocional

La salud emocional contribuye a reconocer la capacidad de manejar nuestros sentimientos y conductas. A su vez nos permite reconocer nuestras limitaciones, autonomía y un manejo efectivo de nuestra conducta, sentimientos y emociones. El proceso del desarrollo de la salud emocional en los adolescentes es una etapa donde los jóvenes logran formar su identidad y autonomía (Beresin, 2018). Para la mayor parte de los adolescentes es un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad. Si entro del proceso existe la presencia de una familia y un grupo de pares apoyadores, el joven estará en una buena vía para manejar las tareas de la adultez. Sin embargo, si no ha completado las tareas antes detalladas, puede desarrollar problemas con el aumento de la independencia y las responsabilidades de la adultez joven, tales como depresión u otros trastornos emocionales (Gaete,2015). Es importante prestar atención a situaciones que puedan provocar indicadores de stress de manera que podamos manejar cada experiencia de vida de manera efectiva prestando atención en el autocuidado personal.

El desarrollo emocional de los adolescentes puede estar definido por la autoimagen y cómo se visualizan dentro de su comunidad. Los adolescentes con estabilidad emocional suelen mostrar mayor interés en las situaciones que afectan el colectivo. Tienen intereses más estables y existe conciencia de los límites y las

limitaciones personales. Se adquiere aptitud para tomar decisiones en forma independiente y para establecer límites, y se desarrolla habilidad de planificación futura. Además, existe gran interés en hacer planes para el futuro, la búsqueda de la vocación definitiva apremia más y las metas vocacionales se vuelven realistas (Gaete, 2015).

Social

La adolescencia se caracteriza también por el desarrollo de competencia emocional y social. La primera se relaciona con la capacidad de manejar o autorregular los sentimientos y la segunda con la habilidad para relacionarse efectivamente con otros. Los sentimientos son parte de la vida y se representan a lo largo de las experiencias de las personas. Cada persona exterioriza o no sus emociones de acuerdo con su personalidad.

La competencia emocional se puede definir como una estrategia que permite dar respuesta a las demandas del contexto social, ayudando a los adolescentes a enfrentar los desafíos en los distintos entornos en los que interactúan, permitiéndoles reconocer cómo la comunicación de emociones y sentimientos pueden afectar las relaciones. Esta competencia incluye, poder reconocer el estado emocional o la posibilidad de experimentar múltiples emociones, identificar y diferenciar las emociones de los demás, que incluye la capacidad de adaptación y manejo de emociones menos positivas. Los adolescentes deben tener la capacidad de diferenciar e identificar emociones y sentimientos, negativos y neutrales, que pueden tener efecto en el desarrollo de las distintas tareas relacionadas con sus transiciones evolutivas, con implicaciones en su relación con sus pares y a nivel de todo su contexto comunitario

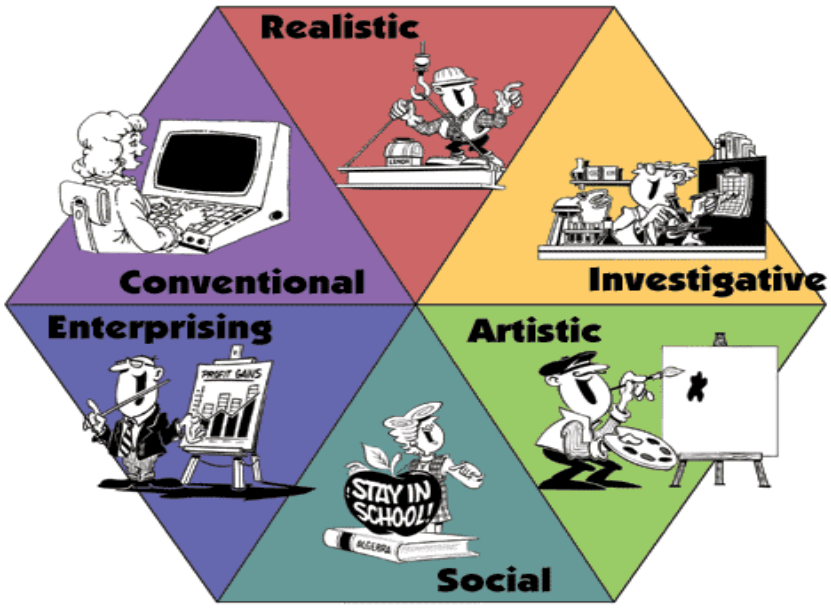
La competencia social, además de facilitar la autonomía progresiva, las relaciones con la comunidad cumplen otras funciones importantes, contribuyendo significativamente al bienestar y desarrollo psicosocial de los jóvenes. Además, influyen en el proceso de búsqueda y consolidación de la identidad, amplían la perspectiva de las costumbres y normas sociales, y proveen el contexto para el ejercicio de destrezas y la satisfacción de una serie de necesidades interpersonales. La comunidad puede influir en forma positiva motivando a los adolescentes a destacarse en lo académico y deportivo (Gaete, 2015).

En el desarrollo social de los adolescentes se fomenta la aptitud para tomar decisiones, el establecimiento de límites, y desarrollo de la habilidad de planificación futura. Los jóvenes que se desenvuelven en un ambiente positivo tienden a tener interés en hacer planes para el futuro. La dimensión social fomenta una mejor comunicación entre pares mejorando las relaciones interpersonales permitiendo una mejor calidad de vida dentro de la comunidad. Las características psicosociales en la adolescencia son el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previas de vida. Al finalizar la explicación el CPL le mostrara la siguiente imagen a los adolescentes para que estos puedan identificar sus emociones de acuerdo con la situación.

Ocupacional

El aspecto ocupacional reconoce la satisfacción personal sobre oportunidad de desarrollo dentro del ámbito laboral de acuerdo con las capacidades obtenidas durante el desarrollo de vida. Este aspecto busca: la elección vocacional, la satisfacción laboral, las metas profesionales. Idealmente un joven que se desarrolle dentro de una comunidad donde existan oportunidades ocupacionales favorables, realizará una elección educacional y/o laboral que concilie sus intereses, capacidades y oportunidades. Además, logrará avanzar en el camino hacia la independencia financiera, la que logrará, dependiendo de su realidad (Studer,2015).

La teoría de selección ocupacional de John Holland trata de explicar la conducta vocacional y aportar una serie de ideas que ayuden a una persona a la elección de su carrera (Holland, 1959). Según Holland las personas se pueden clasificar por su parecido a 6 tipos de personalidad que se denominan como: realista, investigador, artístico, social, emprendedor y convencional (Studer, 2015). Holland utilizó el hexágono del RIASEC para explicar algunos conceptos importantes acerca de su teoría.



Para Holland la selección de carrera es una expresión de la personalidad. Seleccionamos una carrera basada en los estereotipos que tenemos respecto a diferentes trabajos o carreras. Los ambientes ocupacionales pueden ser categorizados dentro de los mismos seis tipos, debido a que los mismos son definidos por las personas en ese ambiente (Holland, 1959).

La autonomía en las decisiones ocupacionales de los adolescentes ocurre cuando el joven llega a ser emocional y económicamente independiente de sus padres.

Para conseguirlo, el adolescente deberá separarse progresivamente de su familia de origen, lo que habitualmente conlleva un grado de conflicto e incluso de rebeldía con sus padres. A la vez y como parte del mismo proceso, establecerá lazos emocionales cada vez más profundos con sus pares y el ámbito externo que los rodea, migrando así su centro de gravedad emocional desde la familia hacia el ámbito comunitario (Studer,2015).

Económico

La economía comunitaria busca el bienestar común el bienestar de la comunidad y no solo el privado individual, la economía comunitaria esta generada, producida, gestionada por la propia comunidad. En ese sentido la economía comunitaria, viene a ser también integral como las culturas, y está orientada, no al beneficio individual privado, sino más bien al beneficio común comunitario, donde no está negado el individuo ni los grupos ni el colectivo.

El sistema económico comunitario busca mantener su esencia, generando el sentido de pertenencia, donde cada miembro que participa en la producción, también lo hace en la organización y en la toma de decisiones. Dicho sistema no genera desigualdades hacia el interior de la comunidad y entre comunidades dentro de un territorio y espacio (Beresin, 2018). El bienestar financiero implica el proceso de aprender cómo administrar con éxito las finanzas. El factor económico juega un papel crítico en la vida de cada persona y no tener suficiente estabilidad económica afecta la percepción y la realidad de cada individuo.

Luego de presentar explicar y brindar ejemplos de lo que es la empatía y la influencia social, el CPL iniciará con la canción de Daddy Yankee “Soy de Barrio” con el

objetivo de crear reflexión entre los participantes y las posibles similitudes entre la comunidad y la letra de la canción.

Daddy Yankee

Soy de barrio

Socio que te pasa, llego la hora de tu amenaza,
estoy cantando pa' comprarle a mi abuela su casa
si tu oyes mis canciones tu sabe de lo que hablo
yo me crie en un barrio con una vida del diablo
con pila de problema, acostándome sin cena,
me refugie en el Hip Hop pa' no cortarme las venas.
Quería acostarme y oraba a Dios para que no lloviera
porque mi abuela estaba enferma y el techo tenía goteras
si te molesta mi ronquera entonces cambia de canción
que yo no canto con la boca sino con el corazón

Soy de barrio y tengo poca ropa en el armario
Si tú eres mejor que yo retorno de dinosaurio
Si el rap fuera el viejo oeste yo fuera el comisario
soy un sicario con más letras que el abecedario
Soy de barrio antes pobre hoy millonario
yo brillo en el escenario que le tiro mi control
Soy de barrio no te molestes.

Luego de escuchar la canción, el CPL les preguntará a los adolescentes ¿cómo se asemeja la letra de la canción a tu comunidad? los adolescentes tendrán la oportunidad de expresar de manera oral si lo que menciona la canción guarda similitud a lo que los problemas sociales que rodean su comunidad.

Se entregará una hoja de ejercicio con la pregunta ¿Cómo es mi comunidad? La misma estará en blanco y cada participante utilizará de referencia la comunidad de donde proviene y expresara todas las ideas referentes a como es su comunidad desde su punto de vista y lo que se discutió previamente en la sesión. Una vez desarrollada la hoja se discutirán las respuestas. Luego se procederá a crear una lista general de ideas desarrolladas por los participantes de manera en que podamos clasificar las ideas positivas e ideas a mejora según las aportaciones recogidas dentro de las hojas. Posteriormente se discutirán las clasificaciones entre el grupo para tener una percepción clara y directa referente a las comunidades a la que los participantes pertenecen, de manera que la discusión pueda generar un entendimiento más claro sobre la comunidad en que se desarrolla cada individuo permitiendo un sentido de empatía y cohesión dentro de los participantes. (20 minutos)

Para culminar de la sesión y a forma de discusión general los participantes mencionarán que fue lo más que le impacto de la aportación de sus compañeros y como se identifican con ellos. (5 minutos). Al finalizar los participantes llenarán la hoja de evaluación. (5 minutos)

Sesión Psicoeducativa: ***Soy de barrio***

HOJA DE ASISTENCIA

Sesión 3: Soy de barrio Sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades.

Fecha_____ Horario: _____

Nombre	**Firma**
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

Sesión Psicoeducativa: Soy de barrio

HOJA DE EVALUACIÓN

Sesión 3: **Soy de barrio**

Siguiendo la escala del 1 al 4, en la cual 4 representa el valor más alto, y el 1 el más bajo, evalúe esta actividad haciendo un círculo alrededor del valor que considere apropiado para cada criterio.

Criterios a evaluar	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Pobre**	**No aplica**
A. El contenido presentado es relevante para mi desarrollo personal.	4	3	2	1	0
B. La información provista me ayudó a reflexionar sobre mi concepto personal	4	3	2	1	0
C. Se brindó el tiempo suficiente para aclarar las dudas en relación con el funcionamiento y logística del adiestramiento.	4	3	2	1	0
D. Los materiales y actividades utilizados me serán útiles.	4	3	2	1	0
E. El tiempo de duración del taller fue adecuado.	4	3	2	1	0
F. Las instalaciones físicas donde se ofreció el taller fueron apropiadas.	4	3	2	1	0
G. La organización en general favoreció una buena experiencia de aprendizaje.	4	3	2	1	0

Conteste las siguientes preguntas:
¿Qué expectativas tienes de la siguiente sesión? _____
_____
¿Qué otros temas te gustarían se discutan durante las siguientes sesiones? _____
_____
¿Cómo te sentiste con las sesiones psicoeducativas?
_____

Sesión #4

De dónde vengo

La siguiente sesión busca promover el empoderamiento comunitario en los jóvenes ya que es parte importante de la integración de cualquier grupo social. Si se trabajara de manera coordinada y colaborativa, se podrían facilitar estrategias que ayuden a superar el sentido de pertenencia de cada adolescente dentro de su comunidad. Muchos adolescentes pueden reconocer el sentido de pertenencia dentro de su comunidad y el área escolar, a su vez otros se desarrollan en un ambiente poco favorable que les coarta la habilidad de encontrar un sentido saludable en la vida. En ese sentido, en la sesión se espera trabajar con las características reflejadas de cada participante dentro de su comunidad para que sirvan de base a la hora de crear sus proyectos de aprendizaje en servicio.

Objetivos generales

Los participantes tendrán la oportunidad de:

- Establecer una relación entre las características señaladas durante el ejercicio permitiendo que el consejero pueda brindar una retroalimentación a base de su experiencia para que permita la aportación al desarrollo del autoconcepto de los participantes.
- Identificar similitudes entre las características de cada participante y la comunidad donde viven

- Conocer el trasfondo de las comunidades mediante la información brindada por cada participante.
- Auscultar en las adolescentes alternativas para crear proyectos de aprendizaje en servicio que ayuden a mejorar la calidad de vida de los adolescentes y la comunidad.

Tiempo de la sesión: 90 minutos

Tareas generales

- Ofrecer una breve introducción sobre el tema y presentar los objetivos de la sesión.
- Promover el desarrollo de un sentido de pertenencia hacia la comunidad y la importancia del autoconcepto en la vida.
- Asistir a los participantes profesionalmente para facilitar el entendimiento del sentido de pertenencia y el autoconcepto.

Materiales

- Presentación de PowerPoint
- Tabla de características Positivas/ Próximas a mejorar
- Lápiz
- Papel en blanco
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

El consejero profesional licenciado presentará los objetivos de la sesión. Luego los participantes deberán describir de forma oral la dinámica cotidiana de su comunidad, Por ejemplo, deben hablar sobre cómo se desenvuelve su comunidad en cuanto a la búsqueda de soluciones a problemáticas que los afectan, si se reúnen para tener consenso y resolverlas o si cada uno atiende sus particularidades de forma individual. Además, los participantes deberán emitir su opinión sobre como la dinámica comunitaria influye en el desarrollo del auto concepto. El autoconcepto está conformado por la opinión de los demás y lo que la persona cree que las otras personas piensan, dicen o sienten. (15 minutos)

El desarrollo del autoconcepto repercute en la forma en la que se recopila información del ámbito social para desarrollar la identidad propia. Utilizar las experiencias e información que rodea la comunidad enfatiza en cómo podemos usar características propias a nuestro favor para desarrollar los valores, los roles de vida, los objetivos y habilidades a lo largo del tiempo. El autoconcepto permite proyectar y crear una dirección en la vida. De esta forma brinda seguridad respecto a decir quién soy y de dónde vengo quitándole el poder a las otras personas sobre quienes somos a pesar de la influencia que tiene la sociedad en cuanto al desarrollo del auto concepto (Seller,2017). El objetivo de este ejercicio es poder tener una idea más clara de cómo influyen los estereotipos sociales en el autoconcepto de los adolescentes. (10 minutos)

Los estereotipos sociales tienen una función muy importante en la socialización del individuo ya que facilitan la identidad social y desarrollan la conciencia de pertenecer a un grupo (Martorell, 2018). La imagen que nos hacemos de los otros

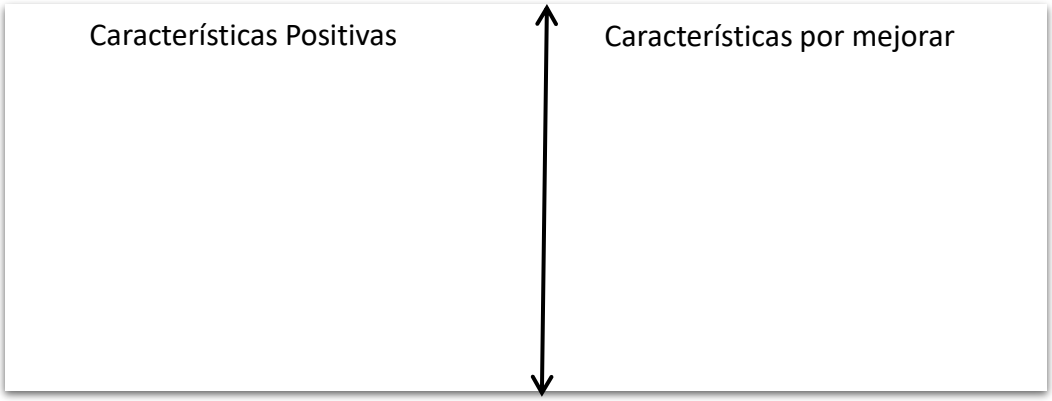
pasa por las categorías a las que los vinculamos. Las representaciones colectivas tienen un impacto considerable sobre la identidad social. Así, cuando se habla por ejemplo de que tal es de izquierda, árabe, negro, judío, alemán, etc., enseguida empiezan a funcionar estas representaciones previas que influyen en las relaciones que se establecen entre grupos y personas. De esta manera, surgen los estigmas, los prejuicios, la discriminación y el racismo. Martorell, 2018 establece que los estereotipos aparecen como creencias, opinión y representación colectiva respecto de un grupo y sus miembros, desde el punto de vista analítico, el prejuicio es la actitud adoptada hacia los otros.

Los estereotipos dan lugar a prejuicios que son condicionados a base de la opinión que puede generar la sociedad en la que no desarrollamos. Los estereotipos sociales pueden estar vinculados con la cultura, con la diferencia de géneros, con la edad o también, con las profesiones. De ahí la importancia de entender que las personas pueden preconcebir ideas sobre las actitudes o comportamiento de las personas permitiendo de esta manera el rechazo o la aceptación del individuo a base de lo que piensa una persona o grupo en cuestión. Uno de los entes más influyentes en la creación de estereotipos son los medios de comunicación y redes sociales que hoy en día utilizamos para explorar diferentes vertientes (Seller,2017). (10 minutos)

Para realizar la actividad de contenido, el CPL les solicitará a los adolescentes que anoten en una hoja lo que ellos piensen de sí mismo y de su comunidad. Por ejemplo: Me llamo Berto, soy el hijo mayor de 3 hermanos, me gusta cantar. Mi comunidad se caracteriza por el correr caballos. Considero que una característica positiva dentro de mi comunidad es que es muy tranquila. A su vez una característica

que no me gusta de mi comunidad es que no tiene actividades en la que me pueda desenvolver como joven. Además, se les solicitara que piensen y analicen su comunidad mediante esta actividad. (20 minutos)

En una cartulina dividida en dos se les pedirá a los adolescentes que coloquen, aquellas características que entiendan tienen su comunidad y las dividan por características positivas y características próximas a mejorar. En otra cartulina, con las mismas instrucciones, colocaran características positivas y próximas a mejorar, pero de ellos mismos. Es importante establecer que no importan si se repiten, los participantes deben colocar aquello que ellos entiendan identifiquen a su comunidad. Una vez terminado el ejercicio el consejero dirigirá a los participantes a reflexionar sobre las similitudes que puedan estar establecidas dentro de la actividad. Colocando en otra cartulina aquellos que le ayude a establecer una relación sobre la comunidad de dónde vienen. (30 minutos) Al finalizar se realizará la hoja de evaluación. (5 minutos)



Tarea para el hogar:

Cada participante deberá reflexionar referente a las similitudes de las características próximas a mejorar de su comunidad y de sí mismos. Deberán traer estrategias o ideas que puedan contribuir al mejoramiento de las comunidades.

Sesión # 4

¿De dónde vengo?

Objetivos generales

- Establecer una relación entre las características ventiladas durante el ejercicio permitiendo que el consejero pueda brindar una retroalimentación en base a su experiencia para que permita la aportación al desarrollo del auto concepto de los participantes.
- Identificar similitudes entre las características.
- Conocer el trasfondo de las comunidades a través de la información brindada por cada participante.
- Auscultar en los participantes alternativas para crear proyectos de aprendizaje en servicio que ayuden a mejorar la calidad de vida de los adolescentes y la comunidad.

Sesión #4

¿De dónde vengo?

Actividad de inicio

Rompe hielos: Un día en mi comunidad

- Los adolecentes deberán describir de forma oral desde su perspectiva como es la dinámica cotidiana dentro de su comunidad..

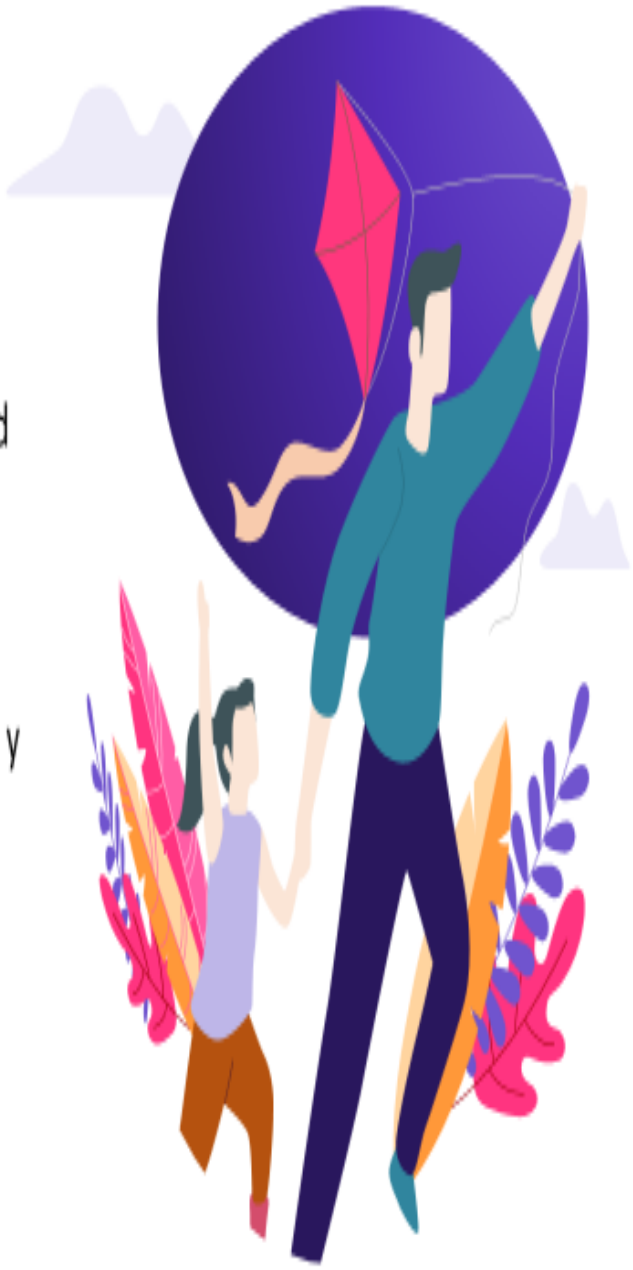
Autoconcepto, estereotipos sociales y relaciones de pares.

- El auto concepto es una percepción que tienes de tu imagen, experiencias y en cierta medida aquella percepción que te hace ser único.

- El utilizar las experiencias e información que te rodea dentro de la comunidad enfatiza en cómo podemos utilizar características negativas o positivas .

- El auto concepto tiene su importancia por ser un referente que permite proyectar y crear una dirección en la vida.

Los estereotipos sociales



- Son una clasificación poco profunda de la realidad creando una imagen de lo que se cree que puede determinar una persona.

- Los estereotipos son los medios de comunicación y redes sociales que hoy en día utilizamos para explorar diferentes vertientes (Seller,2017).

Sesión #4

¿De dónde vengo?

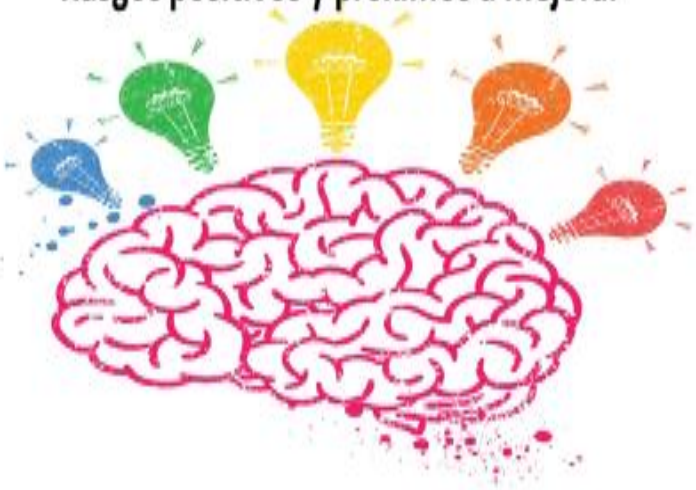
Actividad de contenido.

Describe mi entorno

- Para esta actividad, en primer lugar pediremos a los jóvenes que anoten en una hoja lo que ellos piensen de sí mismo y de su comunidad, por ejemplo: *Me llamo Berto, soy el hijo mayor de 3 hermanos, me gusta cantar. Mi comunidad se caracteriza por el correr caballos. Considero que una característica positiva dentro de mi comunidad es que es muy tranquila, a su vez considero que una característica que no me gusta de mi comunidad es que no tiene actividades en la que me pueda desenvolver como joven.*

Actividad de cierre

Rasgos positivos y próximos a mejorar



- En una cartulina dividida en dos se le pedirá a los adolescentes que coloquen, aquellas características que entiendan tiene su comunidad y las dividan por características positivas y características próximas a mejorar. En otra cartulina, con las mismas instrucciones, colocaran características positivas y próximas a mejorar pero de ellos mismos. Es importante establecer que no importan si se repiten, los participantes deben colocar aquellos que ellos entiendan identifiquen a su comunidad. Una vez terminado el ejercicio el consejero dirigirá a los participantes a reflexionar sobre las similitudes que puedan estar establecidas dentro de la actividad. Colocando en otra cartulina aquellos que le ayude a establecer una relación sobre la comunidad de donde vienen.

Sesión# 5

Puestos al servicio

El aprendizaje mediante el servicio comunitario es una experiencia de trabajo práctico y voluntario. El servicio a la comunidad casi siempre resulta gratificante ya que logra desarrollar experiencias de vida que invitan a reflexionar sobre la influencia e importancia que tiene la comunidad para el desarrollo de cada individuo tal como lo postula (Goodman, 2017). En esta sesión los adolescentes tendrán la oportunidad de reconocer lo que implica el aprendizaje en servicio para las comunidades y su importancia. Por otro lado, conocerán los tipos de líderes comunitarios que existen y como estos se identifican con las características presentadas. En dicha sesión se presentará un fragmento de la película “Freedom Writers” la cual ayudará a los adolescentes a aplicar sus conocimientos para comenzar a formular ideas para desarrollar proyecto de aprendizaje en servicio a que aporten a mejorar las vidas de ellos y otros en sus comunidades.

Objetivos Generales:

Los participantes tendrán la oportunidad de:

- Reconocer lo que es el aprendizaje en servicio y la importancia que tiene para el desarrollo de comunidades activas y empáticas ante los problemas sociales que presentan.
- Desarrollar características de liderazgo en los adolescentes a través del empoderamiento de sus comunidades.

- Brindar el espacio para que adolescentes puedan brindar ideas de cómo un proyecto de aprendizaje en servicio puede mejorar algún aspecto en su comunidad.

Tiempo de la sesión: 90 minutos

Tareas Generales:

- Lograr que los adolescentes reconozcan la importancia del aprendizaje en servicio para el desarrollo óptimo de la comunidad.
- Identificar las diferentes características de liderazgo que presenten los adolescentes de acuerdo con las discutidas en la sesión.
- Promover la importancia de la participación en el grupo a la hora de elaborar hipótesis para el desarrollo de los proyectos de aprendizaje en servicio.

Materiales:

- Hoja de asistencia
- Computadora
- Proyector
- Película “Freedom Writers”
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

Para esta sesión el consejero profesional discutirá los objetivos. Luego proveerá el espacio para que los adolescentes compartan las estrategias e ideas que trabajaron en la tarea de la sesión previa para contribuir al mejoramiento de sus comunidades. Luego de la actividad el CPL realizará una lluvia de ideas con los participantes para investigar que conocimiento previo tienen sobre el aprendizaje en servicio. (30 minutos)

El aprendizaje en servicio es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que integra de manera significativa la instrucción y la reflexión para enriquecer el servicio comunitario, desarrollar líderes y fortalecer las comunidades (Goodman, 2017). El aprendizaje en servicio es una propuesta pedagógica que pretende desarrollar el espíritu de liderazgo y cívico de los adolescentes, activando los valores del compromiso y la participación para la mejora del ámbito social en el que viven. El aprendizaje en servicio es, además, una estrategia que contribuye en la formación de líderes con carácter y responsabilidad social (Oyola, 2012).

El facilitador o CPL continuará ampliando el concepto de aprendizaje en servicio. De esta manera, se valorará el voluntariado como un servicio que se convierte en un elemento esencial para el desarrollo de las potencialidades humanas como acción social productiva y como base para la transformación; es decir, para el mejoramiento de la calidad de vida social. (20 minutos)

El aprendizaje en servicio trae las siguientes aportaciones en el contexto comunitario:

- La experiencia social del trabajo en comunidad.

- El adolescente se involucran de manera activa.
- El adolescente asume un rol de líder en el proceso y se responsabiliza con la comunidad, bajo la guía del consejero profesional.
- El resultado es un servicio que brinda solución a una necesidad específica sentida en la comunidad.

Al finalizar la explicación de los que es aprendizaje en servicio, se presentarán dos fragmentos uno que minuto 56 a 1 minuto con 6 y otro que va de 1h 10 a 1h 15 cada uno de la película “Freedom Writers” (Recuperado de http://box720p.com/play.php?movie=tt0463998). (10 minutos) Los fragmentos presentaran 2 escenas en las que los jóvenes deben tomar acción ante las problemáticas de su comunidad para lograr un objetivo en común. Luego de ver y discutir los fragmentos de la película se brindará un espacio para escuchar opiniones y desarrollar ideas entre los participantes sobre el beneficio del aprendizaje en servicio mediante la tabla a continuación. (25 minutos) Al finalizar cada participante llenar la hoja de valuación de la sesión. (5 minutos)

Opiniones de los participantes sobre el aprendizaje en servicio	Beneficios del aprendizaje en servicio
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Sesión #6

En busca de soluciones a través del servicio

Un líder comunitario es una persona que tiene la capacidad de influir más que otros miembros en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones a favor de la comunidad (García, 2015). En la siguiente sesión se trabajará con el concepto de liderazgo comunitario mediante la técnica del “role play”. El “role play” es una técnica usada tanto en la consejería individual como en el trabajo de grupo. También se conoce como técnica de dramatización, simulación o juego de roles (Gladding, 2016). Esta técnica consiste en que dos o más personas representen una situación o caso concreto de la vida real, actuando según el papel que se les ha asignado y de tal forma que se haga más vivido y auténtico.

El objetivo citado se logra no sólo en quienes representan los roles, sino en todo el grupo que actúa como observador participante por su compenetración en el proceso. Los actores trasmiten al grupo la sensación de estar viviendo el hecho como si fuera el momento real. En este caso el consejero profesional traerá consigo ya las problemáticas establecidas de acuerdo con lo que esté ocurriendo en el momento. Por ejemplo, en el momento que la autora redacta la experiencia se podría traer situaciones por las que estén atravesando las comunidades con el COVID 19.

Por tal razón, la falta de mascarillas y “hand sanitizer” para entregar libre de costo a residentes mayores de edad; dispensador de alcohol en áreas comunes y jabón en áreas de lavamanos se constituyen en problemas en el entorno comunitario. Las situaciones presentadas harán que los adolescentes busquen soluciones a las mismas a través del aprendizaje en servicio mientras se desarrollan como líderes comunitarios.

Objetivos generales

Los participantes tendrán la oportunidad de:

- Desarrollar un pensamiento de liderazgo que repercuta en la proyección de soluciones a las necesidades presentadas a través de la técnica de “role play”
- Promover la empatía ante las situaciones presentadas para que sirva de base principal a la hora de desarrollar proyectos de aprendizaje en servicio que fomenten el bienestar de la comunidad.

Tiempo de la sesión: 90 minutos

Tareas generales:

- Ofrecer una breve introducción sobre el tema y presentar los objetivos de la sesión.
- Definir el concepto de liderazgo comunitario y la técnica del “role play”.
- Presentar problemáticas reales de la comunidad para que los participantes puedan desarrollar “role plays” en los cuales los espectadores puedan brindar posibles soluciones a las mismas. Por ejemplo: ausencia de mascarillas y hand sanitizer para entregar a personas mayores, ausencia de alcohol en áreas comunes, falta de interés en la comunidad para completar el Censo, falta de espacio para que los jóvenes puedan realizar sus tareas.
- Moderar los “role plays” presentados por los participantes.

Materiales

- Hoja de asistencia
- Bolígrafos
- Computadora
- Proyector
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

Al inicio de la sesión, se definirá el concepto de liderazgo comunitario y que características debe tener un líder comunitario. Un líder comunitario refleja la capacidad que tiene una persona de influir más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades o la toma de decisiones. El estilo del líder depende de cómo la comunidad o grupo lo mire y lo acepte; se desarrolla mediante la experiencia, capacitación y educación que la persona tenga (Studer,2015). De acuerdo con el autor existen los siguientes tipos de líderes: (15 minutos)

- **Directivo:** Da guías específicas de cómo realizar el trabajo y presenta cómo hacerlo. Los líderes directivos son perfiles decisivos y directos. Por naturaleza no dudan en mostrar sus fortalezas para generar confianza en los demás. Suelen ser ambiciosos y competitivos, con una clara orientación al logro. Se abren camino hacia sus objetivos para hacer realidad su visión. Este tipo de perfil suelen ser personas muy confiadas en sí mismas y con un ritmo alto de actuación. Se consideran realistas y prácticos y creen que ven la realidad tal y

como es. Evalúa a las personas por sus fortalezas y debilidades de la misma forma que un entrenador de atletismo evalúa a sus atletas. Luchan tenazmente por defender sus puntos de vista (Burnett,2015).

- **Apoyador:** Es amistoso/a, accesible, con iniciativa, es cercano a las necesidades de los demás. Este tipo de líder que a sus colaboradores ayuda a construir y mantener relaciones interpersonales efectivas. Es considerado y amable con su gente tiene más probabilidades de ganar su amistad y lealtad. Los lazos emocionales que se forman hacen que sea más fácil obtener la cooperación y el apoyo de los colaboradores. (Kouzes,y Posner,2016)

- **Participativo:** Un líder participativo consulta con los demás del grupo, pide sugerencias, toma en cuenta las opiniones, antes de tomar decisiones. El liderazgo participativo ofrece la oportunidad de contar con un punto de vista más amplio antes de tomar decisiones, favorece la creación de grupos de trabajo sólidos e incentiva la iniciativa a nivel individual y contribuye a generar empatía entre los integrantes del grupo. (Kouzes,y Posner,2016)

- **Orientado hacia logros:** Este tipo de líder pone los retos y busca el mejoramiento continuo. Entre las características que se deben poseer para logar este tipo de liderazgo y poder cumplir las metas fijadas, el líder debe ser creíble y auténtico. Además, debe direccionar al equipo para que se preocupen de contribuir con el proyecto y agregar valor (Kouzes,y Posner,2016).

Otro punto fundamental es que este tipo de líder propicia la capacitación de sus colaboradores (Kouzes,y Posner,2016).

Luego de exponer la importancia del liderazgo comunitario el CPL junto a los participantes desarrollarán historias breves con problemáticas reales donde se puedan buscar posibles soluciones a través de la técnica del “role play”. Para esto, se dividirá el grupo en subgrupos de 3 personas. Esta técnica consiste en que dos o más personas representen una situación o caso concreto de la vida real, actuando según el papel que se les ha asignado y de tal forma que se haga más vivido y auténtico (Gladding, 2016). (15 minutos)

Cada subgrupo desarrollará una problemática sobre cualquier asunto que este afectando la comunidad en ese momento. Por ejemplo, una de las problemáticas que está sucediendo mundialmente son los brotes de contagio comunitario del COVID-19 y el mal uso del cubre bocas. Luego cada subgrupo, presentara la situación mediante un “role play” al grupo para que estos discutan como un proyecto de aprendizaje en servicio puede ayudar a manejar la situación para el bienestar comunitario. (35 minutos)

Luego de la discusión de las posibles soluciones, en una pizarra o espacio amplio los participantes deberán anotar las soluciones presentadas en las diversas situaciones actuadas en los “role play”. El grupo deberá escoger el anotador. (20 minutos) Al finalizar cada participante deberá completar la hoja de evaluación. (5 minutos)

Tarea para el hogar

Reflexión

Cada adolescente deberá reflexionar referente a las problemáticas que presenta la comunidad junto con posibles soluciones para dar comienzo al proyecto de aprendizaje en servicio que deberá desarrollar el grupo para la próxima sesión.

Sesión # 7

Formando líderes a través del aprendizaje en servicio

En la siguiente sesión los adolescentes tendrán la oportunidad de desarrollar un proyecto de aprendizaje en servicio para su comunidad. Se usará la técnica de repartición de volantes informativos de acuerdo con las problemáticas discutidas en la sesión anterior. En esta sesión los adolescentes tendrán la oportunidad de realizar un plan para líderes comunitarios adultos en donde se explique su interés y preocupación en cuanto a los problemas de la comunidad y el deseo de repartir volantes informativos para trabajar con estos.

Objetivos generales

Los participantes tendrán la oportunidad de:

- Promover el empoderamiento y el liderazgo de los adolescentes hacia sus comunidades a través del aprendizaje en servicio.
- Desarrollar características de liderazgo a través del contacto directo con la comunidad.
- Compartir los logros obtenidos durante la participación de estas sesiones psicoeducativas.

Duración de la sesión: 90 minutos

Tareas generales

El consejero profesional licenciado deberá:

- Promover el empoderamiento y el liderazgo de los adolescentes hacia las comunidades a través del aprendizaje en servicio.
- Dirigir el proceso de la creación y la repartición de los volantes informativos.
- Reforzar los logros obtenidos por los participantes.
- Considerar las sugerencias y recomendaciones de los participantes para futuras actividades de campo.

Materiales

- Hoja de asistencia
- Presentación en PowerPoint
- Computadora y proyector
- Hojas de colores
- Tijera
- Pega
- Marcadores
- Bolígrafos
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

Al inicio, se discutirán brevemente los resultados de la tarea para el hogar sobre la reflexión de las problemáticas y posibles soluciones presentadas en los “role play” de

la sesión pasada. Además, el CPL deberá explicar que es un volante informativo y como puede realizarse y formarse un proyecto de aprendizaje en servicio con estos. (10 minutos)

La palabra volante se emplea de diferentes maneras, el uso más común se refiere a un papel, no mayor a media cuartilla, cuyo contenido es preciso y puede ser informativo, publicitario o, incluso, invitar a cuestionar cualquier tema social (Navarro, 2017). Ese tipo de volante también es conocido como “flyer” y se suele repartir directamente a las personas o pueden estar expuestos en los balcones de recepción de locales comerciales, hoteles, centros médicos e incluso educativos. (15 minutos)

Tipos de volantes

- **Informativo-** Contiene información de interés general.
- **Publicitario-** Anuncia algún producto comercial, un establecimiento o un servicio.
- **Panfletario-** Critica a algo o a alguien.
- **Recaudatorio-** Hace una petición a quien lo recibe, generalmente dinero.

Al finalizar la explicación el CPL dividirá el grupo en grupos de 3 para que se realice un volante por grupo. Se escogerá una problemática por cada volante creado de acuerdo con las ya discutidas en la sesión previa. Por ejemplo, si una de las problemáticas por atender es la basura en las calles uno de los grupos deberá realizar un volante donde haga énfasis en la importación de utilizar los zafacones para evitar la basura en las calles. Los materiales para realizar los volantes son papel, bolígrafos, marcadores, tijera y pega. (40 minutos)

Al finalizar los volantes se revisarán para cotejar recomendaciones del CPL y los miembros del grupo de ser necesario. Luego los participantes deberán formular un plan en conjunto que podrá ser presentado a líderes comunitarios adultos y explicarles su interés y preocupación en cuanto a las problemáticas de la comunidad y el deseo de repartir volantes informativos para trabajar con estos. Luego de tener el visto bueno y los permisos pertinentes se podría repartir los mismos en la comunidad. (20 minutos) Al culminar la actividad los participantes llenaran la hoja de evaluación. (5 minutos)

Ejemplo A:

Ejemplo B

RECUERDA
CADA UNO ES IMPORTANTE
PUERTO RICO CENSO 2020
HAGASE CONTAR
Responda al CENSO 202
Todos Contamos

Sesión # 7

Formando líderes a través del aprendizaje en servicio

Objetivos generales

- Promover el empoderamiento y el liderazgo de los adolescentes hacia sus comunidades a través del aprendizaje en servicio.
- Desarrollar características de liderazgo a través del contacto directo con la comunidad.
- Compartir los logros obtenidos durante la participación de estas sesiones psicoeducativas.
- Identificar fortalezas y debilidades durante el proceso de la actividad de campo.

Sesión #7

Formando líderes a través del aprendizaje en servicio

Introducción

Actividad de inicio

Rompe hielo

- Que viene a tu mente: Cada adolescente mencionará lo primero que venga a su mente al escuchar la palabra volante.

Definición de volante

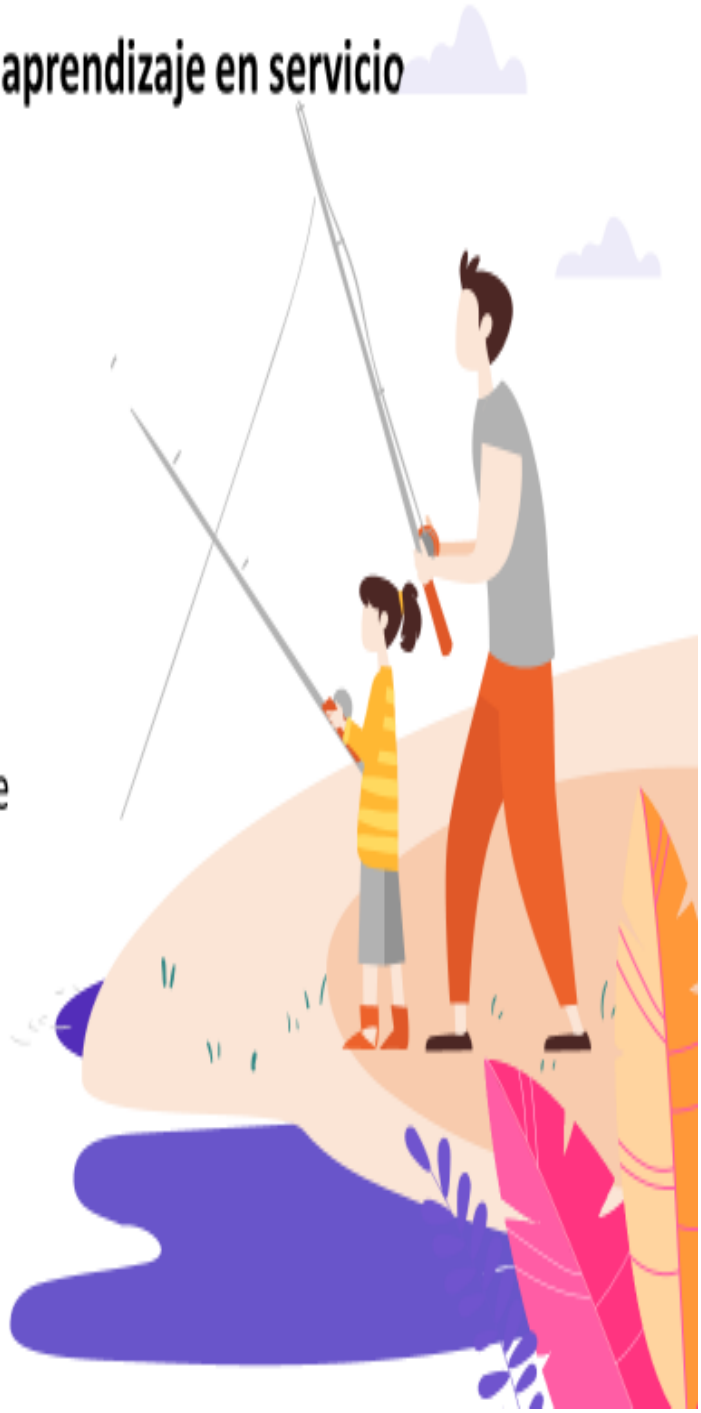
- La palabra volante se emplea de diferentes maneras, el uso más común se refiere a un papel, no mayor a media cuartilla, cuyo contenido es preciso y puede ser informativo, publicitario o, incluso, invitar a cuestionar cualquier tema social (Navarro,2017).

Tipos de volantes

- **Informativo-** Contiene información de interés general.
- **Publicitario-** Anuncia algún producto comercial, un establecimiento o un servicio.
- **Panfletario-** Critica a algo o a alguien.
- **Recaudatorio-** Hace una petición a quien lo recibe, generalmente dinero.

Sesión #7

Formando líderes a través del aprendizaje en servicio



Actividad de contenido.

Diseño

- El consejero profesional deberá definir brevemente los que es un volante y dar ejemplos y como pueden ser un proyecto de aprendizaje en servicio. Luego dirigirá el proceso para que los participantes creen un volante informativo donde presente las problemáticas que tiene su comunidad y posibles soluciones ante estas.

Sesión # 8

Fin de la jornada de servicio, comienzo del aprendizaje

Esta es la última sesión de las sesiones psicoeducativas. En la misma se resumirán los temas discutidos durante las pasadas sesiones. Los participantes tendrán la oportunidad de expresar las experiencias de la actividad dentro de la comunidad y que destrezas han adquirido durante el proceso. Además, la actividad psicoeducativa final incluirá un conversatorio con líderes comunitarios para que expresen sus experiencias en el aprendizaje en servicio. La idea u objetivo es que los miembros del grupo tengan la oportunidad de escuchar a dos líderes comunitarios, sus proyectos y experiencias en el entorno donde conviven.

Objetivos generales

Los participantes tendrán la oportunidad de:

- Repasar los temas discutidos en las pasadas reuniones.
- Identificar las sesiones que fueron más significativas.
- Compartir los logros obtenidos durante la participación de estas sesiones psicoeducativas.
- Conversatorio con líderes comunitarios
- Manifestar las sugerencias y recomendaciones para futuros adiestramientos.

Duración de la sesión: 90 minutos

Tareas generales

- Recapitular los asuntos más importantes discutidos en las pasadas sesiones.
- Reconocer los logros obtenidos por los adolescentes.
- Cotejar limitaciones para explorar posibles alternativas.
- Fomentar el diálogo entre los invitados y los adolescentes.
- Considerar las sugerencias y recomendaciones de los participantes para futuras sesiones psicoeducativas.
- Evaluar las sesiones psicoeducativas en su totalidad.

Materiales

- Hoja de asistencia
- Computadora
- Bolígrafos
- Hoja de evaluación

Procedimiento de la sesión

El CPL repasará los objetivos principales de las sesiones psicoeducativas enfatizando sobre los conocimientos que han adquirido los adolescentes mediante las actividades realizadas. Para auscultar dichas experiencias, el CPL utilizando un dado para la selección de turnos, brindará un espacio para que cada participante exponga su experiencia vivida en la actividad de campo de la sesión previa. (20 minutos)

Luego se hará la presentación de los líderes comunitarios invitados. El objetivo

principal de esta actividad es que los participantes puedan conocer y aprender de las experiencias de vida de los líderes comunitarios: sus proyectos, experiencias y dificultades en proyectos o actividades desarrolladas en su entorno. El CPL dirigirá y fomentará el diálogo entre los invitados y los participantes. (50 minutos)

Al finalizar la sesión, los participantes llenaran la hoja de evaluación individual de la sesión. Además, completaran una evaluación general en torno al aprendizaje derivado de su participación de las sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades. La evaluación general de carácter cualitativo e informativo consistirá en contestar dos preguntas: (20 minutos)

1. ¿Qué dos aspectos significativos puedes destacar de las sesiones psicoeducativas para poner en práctica en tu comunidad?
    a.
    b. .
2. ¿Qué proyecto tienes en mente para el beneficio de tu comunidad? Explica
    a.

Referencias

American Counseling Association. (2014). *ACA code of ethics.* Alexandria, VA: Author. Recuperado de www.counseling.org/docs/ethics/2014 aca-code-of-ethics.pdf?sfvrsn=4

Bandura, A. (1989). *Teoría de aprendizaje Social Cognitivo.* Editorial Ballard US.

Barceló, B. (2018). *Crecer en grupo: Una aproximación desde el enfoque centrado en la persona*. Bilbao: DDB.

Beresin E. (2018). Adolescent psychological development. *Revista Chilena de Pediatría, 6*(2), 161-8.

Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós.

Burnett, J. (2015). Service learning for counselor: Integrating, education, training and the community. *Journal of Humanistic Counseling Education and Development, 44*(2), 158-167.

Carfhuff, R.R.(1969). *Helping and human relation: a primer for lay and professional helpers*. NY: Holth, Rinehart and Winston.

García, J. (2015). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Revista Salud y Drogas, 1*6(1), 59-68.

Gelsi, P. (2011). Trasferencia y empatía. *Ciencias Psicológicas, 4*(1), 117-122.

Gladding, S. (2016). *Groups: A counseling specialty* (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Goodman, R. (2017). *Social justice and advocacy training for counselors: Using outreach to achieve praxis*. Recuperado de http://eric.ed.gov/ ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80 /2a/74/3c.pdf

Holland, J. L. (1959). A theory of vocational choice. *Journal of Counseling Psychology*, 6*(1)*, 35–45. https://doi.org/10.1037/h0040767.

Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2016). *The student leadership challenge: Five practices for exemplary leaders*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Martorell, M. (2014). Variables relacionadas con la conducta prosocial en la infancia y adolescencia: Personalidad, autoconcepto y género. *Revista de Infancia y Aprendizaje, 24*(1), 95-111.

Navarro, J. (2017). Aprendizaje y servicio: Una metodología de esperanza en un mundo de desesperanza. *Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje en Servicio, 3*(2), 149-151.

Oyola, E. (2012). *Aprendizaje en servicio para el fortalecimiento de la autoestima y desarrollo de valores*. PR: Publicaciones Puertorriqueñas.

Rogers, C. (1951) *Client Centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory*. Boston: Houghton Mifflin

Seller, P. (2017). *Trabajo social comunitario*. Barcelona: Alianza editorial

Studer, J. R. (2015). *The essential school counselor in a changing society*. CA: Editor Five.

Capítulo V

Discusión, Conclusiones Implicaciones y Recomendaciones

Discusión

El Aprendizaje Servicio ofrece un marco integrador para incorpora diferentes agentes y saberes a la consejería profesional. Propicia una integración enriqueciendo la tarea de investigación de los adolescentes aportando recursos y estructura para la intervención social. Además, el aprendizaje en servicio es una herramienta útil para el desarrollo de las competencias básicas. Supone comprender la realidad social y brinda estrategias para mantener una actitud constructiva, solidaria y responsable ante el cumplimiento de los derechos y obligaciones cívicas (Sink,2018).

Es necesario destacar la importancia de crear escenarios reales, en la consejería profesional, donde puedan desarrollarse todas las competencias de los adolescentes en el ámbito comunitario. La participación continuada a lo largo de la vida escolar en proyectos de aprendizaje en servicio ayuda a adolescentes a: (1) tener un conocimiento profundo de los retos y problemáticas sociales, de sus causas y consecuencias. (2) Tener una visión más amplia del mundo en que viven. (3) Conocer asociaciones y personas comprometidas con la trasformación social. (4) Desarrollar habilidades relacionadas con la realización de proyectos. (3) Descubrir destrezas y aptitudes individuales, y ponerlas al servicio de la comunidad. (4) Desarrollar valores que favorecen la autonomía personal: autoestima, esfuerzo, constancia, autocrítica, tolerancia a la frustración. (5) Interiorizar valores y mejorar la coherencia personal: solidaridad, responsabilidad, justicia, igualdad. (6) Mejorar sus capacidades para trabajar en equipo: dialogar, pactar, ceder, exigir. (7) Desarrollar actitudes prosociales y

hábitos de convivencia: comprensión, amabilidad, paciencia y generosidad.

El proyecto creativo, estuvo dirigido a promover el bienestar de los adolescentes a nivel social, emocional y ambiental a través de proyectos de aprendizaje en servicio. Oyola (2012) definió el aprendizaje en servicio como una propuesta pedagógica que pretende desarrollar el espíritu de liderazgo, al activar los valores del compromiso y la participación para la mejora de las comunidades. La autora señaló que el aprendizaje en servicio es esencial para que los adolescentes puedan desarrollar una conciencia social de manera activa, responsable y pertinente a la realidad en que se vive. El aprendizaje en servicio es, además, una estrategia que contribuye en la formación de líderes con carácter y responsabilidad social.

Las sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades buscan orientar sobre cómo servir al entorno comunitario. Además, buscan fomentar en los adolescentes una participación ciudadana activa desarrollando líderes y jóvenes empáticos ante los problemas que se enfrentan en ese contexto. Los grupos psicoeducativos tienen como objetivo ayudar a los participantes a mejorar las destrezas de liderazgo. Por otro lado, buscan promover las habilidades para afrontar, manejar o anticipar efectivamente las demandas de la vida actual o futura. Entre esta cabe destacar: la comunicación, los conflictos, la solución de problemas, la toma de decisiones, las habilidades de estudio, el desarrollo de destrezas sociales, entre otros (David, 2019).

Las sesiones estuvieron enfocadas en la metodología del aprendizaje en servicio vinculada con la teoría social cognoscitiva de Bandura (1989) y desde el contexto del trabajo grupal en consejería. Este autor planteó que la conducta humana debe ser

descrita en términos de la interacción recíproca entre determinantes cognoscitivos y ambientales, y no solo por medio del reforzamiento. Además, estas sesiones se nutren de conceptos de la teoría ecológica y los niveles que denominó Bronfenbrenner como microsistema, mesosistema, exosistema y el macrosistema ya explicados previamente.

El objetivo que persigue este proyecto es que los adolescentes cuenten con una guía clara y precisa, para que logren realizar proyectos de aprendizaje en servicio de calidad para el beneficio comunitario. Este proyecto creativo tiene la intención de contribuir a la planificación de proyectos de aprendizaje en servicio para desarrollar líderes, mediante sesiones psicoeducativas distribuido en ocho sesiones de 90 minutos cada uno. Las sesiones destacaron las aportaciones y beneficios del aprendizaje en servicio para el desarrollo de líderes y comunidades socialmente activas.

Para fundamentar dicho proyecto se realizó una revisión de literatura sobre temas enfocados en el aprendizaje en servicio, la vida comunitaria y el desarrollo del liderazgo en los adolescentes. El aprendizaje mediante el servicio comunitario es una experiencia de trabajo práctico y voluntario. El servicio a la comunidad casi siempre resulta gratificante; ya que logra desarrollar experiencias de vida que invitan a reflexionar sobre la influencia e importancia que tiene la comunidad para el desarrollo de cada individuo tal como lo postula (Goodman, 2017). En las sesiones psicoeducativas, los adolescentes podrían desarrollar la oportunidad de reconocer lo que implica el aprendizaje en servicio para las comunidades y su importancia. Por medio de las experiencias en el servicio comunitario, los adolescentes participan de actividades de trabajo voluntario en su comunidad. De esta manera, se valora el voluntariado como un servicio que se convierte en un elemento esencial para el

desarrollo de las potencialidades humanas como acción social productiva

Por otro lado, las sesiones psicoeducativas destacaron el concepto empatía acuñado por Carl Rogers. Este concepto busca comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar las emociones mediante un alto nivel de sensibilidad y comprensión de las circunstancias de estas personas. La empatía es un factor importante en el proceso mediante el cual los adolescentes se sensibilizarán y comprenderán las normas sociales, así como sus conexiones con un constructo estructural de la personalidad de gran relevancia como es el autoconcepto. La empatía está estrechamente relacionada con la conducta prosocial, siendo una variable imprescindible para la comprensión del desarrollo de la vida en comunidad (Martorell, 2014).

Es importante fomentar la empatía de los adolescentes en su proceso de socialización, estimulando su progresivo descentramiento egocéntrico, mediante el proceso de alertarse de los sentimientos ajenos; la explicación de las consecuencias que la propia conducta tendrá para los demás y la exposición a modelos empáticos (Gelsi,2011). Por otro lado, la empatía guarda relación con el altruismo, el amor, la preocupación por los demás y la capacidad de ayudar (Gladding, 2017).

Por último, se utilizó el concepto modelamiento planteado por Albert Bandura. De acuerdo con el punto de vista de Bandura, el comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del acondicionamiento operante y clásico. Se aprende también mediante de lo que se aprende indirectamente mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones. Esa premisa toma relevancia en el aprendizaje en servicio

debido a que el modelamiento puede fomentar el desarrollo de conductas que beneficia a la comunidad.

Conclusiones

En conclusión, las iniciativas de las sesiones psicoeducativas enfocadas en el aprendizaje en servicio reúnen los componentes de un proyecto emprendedor y elementos claves para el desarrollo del liderazgo en los adolescentes. El aprendizaje servicio es un modelo educativo que promueve la empatía y la solidaridad comunitaria. Promueve los valores cívicos y una cultura emprendedora, favoreciendo una participación ciudadana responsable en la atención a las necesidades de la comunidad. Estas sesiones psicoeducativas enfatizan en que los jóvenes se transformen en protagonistas de experiencias solidarias, favoreciendo su desarrollo personal. De este modo, adquieren conocimientos, destrezas y valores fundamentales para su inclusión social desde la experiencia de un servicio comunitario.

Los adolescentes que desarrollan este tipo de experiencias adquieren estos aprendizajes a través de lo que supone planificar, desarrollar y evaluar las actividades destinadas a la mejora de la comunidad. La realización de un proyecto de aprendizaje en servicio cobra verdadero sentido cuando todas las personas que integran el grupo han participado en las distintas fases de su desarrollo. Esto incluye la gestión de las emociones, la motivación y el conocimiento brindado por el CPL. Por otro lado, los adolescentes que se integren en proyectos de aprendizaje en servicio requieren aprender a trabajar de forma colaborativa con compañeras y compañeros, en función de un objetivo común. Lo que permite, así mismo, desarrollar un compromiso con la sociedad en la que se relacionan.

Implicaciones

En las sesiones psicoeducativas grupales enfocadas en el aprendizaje en servicio para capacitar adolescentes en sus comunidades los consejeros profesionales empoderaran a los jóvenes con conocimientos y estrategias necesarias para que éstos puedan alcanzar aptitudes de liderazgo comunitario mediante el aprendizaje en servicio. Además, los adolescentes podrán concientizarse sobre la importancia de la planificación para enfrentar los desafíos sociales, no solo en el ámbito individual, sino también, en el colectivo.

Las sesiones psicoeducativas tienen varias implicaciones para la consejería profesional. Los consejeros profesionales que laboren con adolescentes deberán reconocer los nuevos enfoques teóricos que proveen la importancia de la comunidad para el desarrollo humano. De esta forma, podrán ayudar a los adolescentes a desarrollar proyectos de aprendizaje en servicio con expectativas realistas y flexibles para mejorar la calidad de vida en la comunidad mientras desarrollar aptitudes de liderazgo. El proceso de ayuda deberá reconocer los factores sociales, políticos, económicos y culturales que influyen en el desarrollo personal. Por otro lado, los consejeros profesionales deberán poseer las competencias multiculturales particulares en el proceso de ayuda para entender las problemáticas asociadas al ámbito comunitario.

Las sesiones ayudarán al CPL en la conceptualización y desarrollo de actividades para las 40 horas de servicio a la comunidad que ha hecho requisito el Departamento de Educación para que los estudiantes se puedan graduar de escuela superior de acuerdo con la Carta Circular número 18-2015-2016 del (DEPR). Los consejeros

profesionales deberán reconocer la importancia de reflexionar sobre sus propias actitudes, creencias, prejuicios y sesgos para ofrecer servicios de trabajo grupal en consejería desarrollada para una población joven. El consejero profesional debe ser empático tal como lo postula Carl Rogers, en su terapia centrada en la persona. Sus condiciones facilitadoras como la empatía y el respeto constituyeron el eje en la relación de ayuda colocando al cliente como centro en la relación (Mateu & Campillo 2019). De la misma manera, el adolescente y líder comunitario en formación deberá centralizar las necesidades de su comunidad, pero trabajándolas en orden de prioridad. De esta forma podría ayudar efectivamente a su grupo comunitario.

Para lograr manejar efectivamente, las sesiones, el consejero profesional debe saber distinguir los distintos sistemas postulados por Bronfenbrenner (1987) en la teoría ecológica del desarrollo humano. Estas comprenden el entorno amplio comunitario y cómo las transacciones entre los adolescentes y sus entornos impactan su desarrollo. Además, debe reconocer cómo los adolescentes actualmente impactan su ambiente social y considerar como podrían influenciar varios sistemas ecológicos (familias, escuelas, comunidades) en el futuro.

Los consejeros profesionales deben estar conscientes que a la luz de lo que establece Bandura (1989) en su teoría cognitiva social los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje de cada individuo. Es decir, que los factores y conductas que presentan los adolescentes están estrechamente ligados a las situaciones que rodean su ambiente social. Cada adolescente puede tener una motivación particular en cuanto a cómo percibe la

comunidad y su rol dentro de esta. Por ende, el consejero profesional debe alertar a los adolescentes sobre la importancia de educarse y adiestrarse en áreas, afín con el bienestar comunitario y resolución de conflictos. Debe ser prioridad, motivarlos a obtener destrezas de comunicación efectiva y de liderazgo comunitario.

Recomendaciones

Las recomendaciones o sugerencias provistas en este capítulo son el resultado del trabajo realizado durante la elaboración de este proyecto. Las recomendaciones están enfocadas desde el punto de vista de la consejería profesional. Una de las recomendaciones es promover el establecimiento de programas educativos que preparen en las personas en el aprendizaje en servicio con un enfoque holístico. Tales programas deben ser institucionalizados en entidades públicas y privadas, con el fin de educar y concientizar a los adolescentes sobre la importancia de la planificación de proyectos de aprendizaje en servicio.

Estos programas educativos serán de gran beneficio para las instituciones educativas tanto públicas como privadas ya que podrán ayudar a los estudiantes a tener una mejor calidad de vida y reducir los problemas sociales. Por consiguiente, podrán obtener una mayor productividad académica y un pensamiento crítico que abogue por la resolución de conflictos, además de fomentar el altruismo e interés por los demás.

Los CPL podrán adaptar estas sesiones psicoeducativas a otras poblaciones o escenarios para mejorar el bienestar de sus clientes. Las mismas podrán ofrecerse en centros comunitarios, universidades, iglesias, entidades sin fines de lucro, entre otros escenarios. Se recomienda que las instituciones educativas que ofrezcan programas de

consejería profesional incorporen a su currículo discusión sobre el desarrollo humano enfocados en los adolescentes y su desarrollo en la comunidad en alguno de sus cursos.

Por último, se recomienda llevar a cabo investigaciones en Puerto Rico sobre el tema del aprendizaje en servicio. Uno de los objetivos puede ser la efectividad de los programas educativos que incorporen la planificación y ejecución de proyecto de aprendizaje en servicio. Además, la autora sugiere realizar investigaciones para conocer sobre la percepción de los proyectos de aprendizaje en servicio en Puerto Rico en generaciones jóvenes y adultas.

Referencias

American Counseling Association. (2014). *ACA code of ethics.* Alexandria, VA: Author. Recuperado de www.counseling.org/docs/ethics/2014 aca-code-of-ethics.pdf?sfvrsn=4

Bandura, A. (1989). *Teoría de aprendizaje Social Cognitivo.* Editorial Ballard US.

Bandura, A. (1965). Social cognitive theory: An agentic perspective. *American Review of Psychology*, *1(52),* 1-26.

Barceló, B. (2018). *Crecer en grupo: Una aproximación desde el enfoque centrado en la persona*. Bilbao: DDB.

Beresin E. (2018). Adolescent psychological development. *Revista Chilena de Pediatría, 6*(2), 161-8.

Billig, S. (2018). *K-12 service learning standards for quality practice. Growing to greatness 2008: National Youth Leadership Council*. Recuperado de http://www.marylandpublicschools.org/NR/rdonlyres/CEFD2869-9129-46A391CE-443928D1ED6C/24871/K12_ServiceLearningStandardsforQualityPractice.pdf

Boldt, R. W., & Paul, S. (2015). Building a Creative-Arts Therapy Group at a University Counseling Center. *Journal of College Student Psychotherapy*, *25*(1), 39-52. doi:10.1080/87568225.2011.532472

Bronfenbrenner, U. (1981). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós.

Burnett, J. (2015). Service learning for counselor: Integrating, education, training and the community. *Journal of Humanistic Counseling Education and Development, 44*(2), 158-167.

Caride, J., & Varela, L. (2014). La pedagogía social en la vida cotidiana de los jóvenes: Problemáticas específicas y alternativas de un mundo globalizado. *Revista Perspectiva Educacional. Formación de Profesores, 54(2),* 150-164.

Carfhuff, R.R.(1969). *Helping and human relation: a primer for lay and professional helpers*. NY: Holth, Rinehart and Winston.

Carta Circular número 18- 2015-2016 del Departamento de Educación de P.R Recurado de http://intraedu.dde.pr/Cartas%20Circulares/18-2014-2015.pdf

Carvajal, R. (2016). Estudio sobre las necesidades sociales en Puerto Rico*. El Nuevo Día,* pp.70-74.

Corey, G. (2017). *Theory and practice of counseling and psychotherapy*. Editions Baquiana, US

Corey, G., & Corey,C.(2014). *Groups: Process and practice. Belmont*, CA: Brooks/Cole.

Checoway, B. N., & Gutierrez, L. M. (2016). Youth participation and community change: An introduction. *Journal of Community Practice, 14(2),* 1-9.

David, T. (2019). *Aportes teóricos a la comprensión de la relación entre la resiliencia y el humor* (Tesis de posgrado). Universidad Javeriana, Bogotá.

Delgado, M. (2018). *New frontiers for youth development in the twenty first century: Revitilizing and broadening youth*. New York, NY: Columbia University Press.

Edelman, A., Gill, P., Comerford, K., Larson, M., & Hare, R. (2014). *Youth development and youth leadership: A background paper*. Washington, DC: Institute for Educational Leadership, National Collaborative on Workforce and Disability for Youth. Recuperado de http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED485711.pdf.

Erikson, E. H. (1968). *Identity, youth, and crisis*. New York, NY: W.W. Norton.

Gaete, V (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente*. Revista Chilena de Pediatría*, *86*(6), 436-443. doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005.

Gallini, S., & Moely, B. (2003). Service learning and engagement, academia challenge and retention. *Michigan Journal of Community Service Learning, 10*(1), 1-14.

García, J. (2015). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Revista Salud y Drogas, 1*6(1), 59-68.

Gelsi, P. (2011). Trasferencia y empatía. *Ciencias Psicológicas, 4*(1), 117-122.

Gladding, S. (2016). *Groups: A counseling specialty* (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Goodman, R. (2017). *Social justice and advocacy training for counselors: Using outreach to achieve praxis*. Recuperado de http://eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80 /2a/74/3c.pdf

Heinz, K., & Klingsieck, K. (2018) Effects of learning design patterns in service learning courses. *Active Learning in Higher Education, 19*(1), 47-59.

Kaplan, D. M., Tarvydas, V. M., & Gladding, S. T. (2014). 20/20: A vision for the future of counseling: The new consensus definition of counseling. *Journal of Counseling and Development, 92,* 366-372*.* doi:10.1002/j.1556-6676.2014.00164.x

Kenny, M. (2015). The role of perceived barriers and relational support in the educational and vocational lives of urban high school students. *Journal of Counseling Psychology, 50*(2), 142-155. doi:10.1037/0022-0167.50.2.142

Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2016). *The student leadership challenge: Five practices for exemplary leaders*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Lewis, J., Lewis, M., Daniels, D. J. A., & D'Andrea, M. J. (2019). *Community counseling: A multicultural-social justice perspective* (4th ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole. Recuperado de http://www.nelsonbrain.com/content/lewis03353_0495903353_02.01_chapter01.pdf

López, F. M. (2017). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: Conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, *9*. doi:10.5872/psiencia/9.3.61.

López, M., & Yarto, L. (2016). *Terapia de grupo o terapia en grupo*. Recuperado de http://www.aperturas.org/articulos.php?id=0000193&a=Terapia-de-grupo-o-terapia-en-grupo

Martorell, M. (2014). Variables relacionadas con la conducta prosocial en la infancia y adolescencia: Personalidad, autoconcepto y género. *Revista de Infancia y Aprendizaje, 24*(1), 95-111.

Mateu, C., & Campillo, C. (2010). La empatía psicoterapéutica y su evolución: Una revisión. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 15*(1), 1-18.

Morales, J. (2017) La construcción de un modelo pedagógico del empoderamiento juvenil: espacios, momentos y procesos. *Revista de Pedagogía Social, 3*(2), 2-16.

Navarro, J. (2017). Aprendizaje y servicio: Una metodología de esperanza en un mundo de desesperanza. *Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje en Servicio, 3*(2), 149-151.

Neal, M., Leeper, T. J., & Root, S. (2019). *Attributes of quality service learning. Findings from NYLC'S transitioning to adulthood survey*. Growing to greatness 2019: National Youth Leadership Council. Recuperado de http://www.nylc.org/sites/nylc.org/files/ G2G2009_0.pdf

Oyola, E. (2012). *Aprendizaje en servicio para el fortalecimiento de la autoestima y desarrollo de valores*. PR: Publicaciones Puertorriqueñas.

Pascual, A. (2011). *Proyectos de Creación: Principios, pistas y pautas para su elaboración.* Guía didáctica inédita en proceso. PR.

Paredes, D. (2018). Prácticas de aprendizaje-servicio como escenarios de confluencia entre la educación escolar y social*. Revista Iberoamericana de Educación,* 35–56. Recuperado de http://biblioteca.uprrp.edu:2066/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=131974805&site=ehost-live.

Pérez, G. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Alteridad, 12*(2), 175-187. doi:http://biblioteca.uprrp.edu:2113/10.17163/alt.v12n2.2017.04

Perkins, G., & Broomfield, K. (2019). Service learning in counselor education programs: Combating truancy. En G. R. Walz, J. C. Bleur, & R. K. Yep (Eds.), *Compelling counseling interventions: VISTAS 2019* (pp. 185-195). Alexandria, VA: American Counseling Association. Recuperado de https://www.counseling.org/resources/library/vistas/2009-V-Print/Article%2017%20Perkins%20Brumfield.pdf

Pittman, K. (2017). *Core principles for engaging young people in community change*. Washington, DC: The Forum for Youth Investment, Impact Strategies, Inc. Recuperado de http://forumfyi.org/files/FINALYouth_Engagment_8.15pdf.pdf

Riestra, J. (2016). *Educación para los derechos humanos.* México: Fondo de la Cultura Económica.

Rogoff, B. (2014). Learning by observing and pitching in to family and community endeavors: An orientation. *Human Development, 57*, 69–81. doi:10.1159/000356757

Scott, P. (2014). *Developing student leadership within a middle school through a service learning project* (Disertación doctoral). Royal Roads University, Canada. Recuperado de Base de Datos Proquest Dissertations. (ISBN:9780494366264).

Schmid, P. (2017). En el principio fue el grupo. Grupos de encuentro y terapia de grupo: una perspectiva del cambio más allá del individuo. *Revista de Psicología Humanista y Desarrollo Humano, 50*, 39-44.

Seller, P. (2017). *Trabajo social comunitario*. Barcelona: Alianza editorial

Sink, A. (2018). Supportive learning communities and transformative role of professional school counselor. *Professional School Counseling*, *6,* 130-137.

Sotelino, A., & Rego, M. (2016). El aprendizaje-servicio en la Educación Superior: Una vía de innovación y de compromiso social*. Revista Educación y Diversidad*. *10*(1), 17-24.

Strobel, K., & Nelson, I. (2017). *Understanding youth leadership development: An examination of the youth engaged in leadership and learning program.* Stanford, CA: John W. Gardner Center for Youth and their Communities. Recuperado de

http://gardnercenter.stanford.edu/resources/publications/JGC_IB_YELLYouthLeadershipDevelopment2007.pdf

Studer, J. R. (2015). *The essential school counselor in a changing society*. CA: Editor Five.

Tapia, M. (2016). *Aprendizaje y servicio solidario en instituciones educativas y organizaciones juveniles: Un itinerario común*. En Servicio cívico y voluntariado 2016 Tercera Parte Protagonismo y Servicio Juvenil. Recuperado de http://www.documentacion.edex.es/docs/1605TAPapr.pdf

Van Linden, J. A., & Fertman, C. I. (2018). *Youth leadership: A guide to understanding leadership development in adolescents*. San Francisco, CA: Jossey-Bass

Yates, M. (2017). Promoting identity development. En J. Claus & C. Ogden (Eds.), *Service learning for youth empowerment and social change* (*Adolescent Cultures, School and Society, 5*) (3rd ed., pp. 41-67.). New York, NY: Peter Lang International.